



Comune di Modena

Gruppo Consiliare  
**IL POPOLO DELLA LIBERTÀ'**

Modena, 15 ottobre 2010

*Al Presidente del  
Consiglio Comunale di Modena*

*Al Sindaco del Comune di Modena*

**Oggetto: Hera multata per bollette indecifrabili. Alla fine pagheranno i cittadini?**

### **INTERROGAZIONE**

Il sottoscritto **Andrea Leoni, Consigliere comunale del PDL;**

**in merito**

alla multa 80mila euro contestata dall'Autorità per l'energia ad Hera s.p.a per la violazione delle norme a tutela dei consumatori e per l'inosservanza delle disposizioni a garanzia della trasparenza e comprensibilità delle bollette;

**considerato**

- che le infrazioni riguardano le bollette emesse sia nei confronti di clienti domestici, sia di clienti non domestici;

**visto**

che l'Autorità ha anche adottato provvedimenti prescrittivi ordinando alla società la cessazione dei comportamenti lesivi degli interessi dei consumatori;

**ricordato**

- che la difficoltà a interpretare le singole voci della bolletta di Hera è stata oggetto di altre interrogazioni dello scrivente presentate nella passata legislatura;

- che nel 2008 la bolletta Hera fu incredibilmente esposta alla mostra biennale di Venezia come simbolo di design;

- che nel passato Hera s.p.a. ha promosso progetti specifici di modifica al formato e al design delle bollette al fine di rendere le stesse più trasparenti e più leggibili;

- che nel settembre del 2007 l'allora assessore comunale di Modena, Orlando, aveva annunciato l'impegno ad occuparsi, con una apposita commissione, del problema della scarsa leggibilità e trasparenza delle bollette Hera;

**presso atto**

di come l'obiettivo della trasparenza e della chiarezza delle bollette Hera non sia stato raggiunto;

**INTERROGA**

la Giunta comunale per conoscere:

- 1) come giudichi la sanzione inflitta dall'Autorità per l'energia ad Hera s.p.a. per l'inosservanza delle disposizioni a garanzia della trasparenza e comprensibilità delle bollette;
- 2) quante risorse siano state investite da Hera, negli ultimi 5 anni, per rendere le bollette più trasparenti e maggiormente leggibili;
- 3) le ragioni per le quali nonostante gli investimenti l'obiettivo della trasparenza delle bollette non sia ancora stato raggiunto;
- 4) se e quali azioni intenda porre in essere nell'interesse dei cittadini utenti, affinché Hera ottemperi all'obbligo imposto dall'Autorità di cessare comportamenti lesivi degli interessi dei consumatori;
- 5) se e come intenda garantire che gli 80mila euro della sanzione contestata ad Hera non si ripercuotano negativamente sull'utenza anche in termini economici

Andrea Leoni

si autorizza l'invio a mezzo stampa - **SI**