



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO di SCU

TITOLO DEL PROGETTO

NARRATORI STRATEGICI 5TH GENERATION – COMUNE DI MODENA

SETTORE e AREA DI INTERVENTO

Settore:

Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento:

2. Animazione culturale verso giovani

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE

Il presente progetto mira valorizzare la componente gruppo dei ragazzi in servizio civile favorendo la loro partecipazione attiva nella costruzione del sistema sociale in cui sono immersi per cogliere le opportunità e per confrontarsi sui temi dell'innovazione e della trasformazione sociale

OBIETTIVI SPECIFICI

- Offrire ai giovani volontari strumenti e occasioni per prendere consapevolezza delle opportunità, culturali, formative, lavorative presenti sul territorio, con particolare riferimento al gioco inteso come strumento educativo
- Fare sì che i giovani in servizio civile si inseriscano all'interno delle equipe di lavoro delle diverse sedi e possano far crescere le progettualità in un'ottica comunicativa innovativa

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

ATTIVITÀ	RUOLO
Supporto alla co-progettazione in autonomia, lavoro in equipe, realizzazione di video, partecipazione a fiere ed eventi	i giovani in servizio civile sono supportati nell'elaborazione di una loro personale proposta progettuale che vuole favorire una loro riflessione sui servizi in essere e sollecitare indicazioni innovative o più efficaci. I volontari saranno formati e supportati nella creazione di video promozionali per le attività e gli eventi in programma. I volontari parteciperanno alle equipe di lavoro per la programmazione delle attività e prenderanno parte a fiere ed eventi sulla comunicazione
Sostegno alle azioni comunicative delle sedi	I volontari saranno di supporto agli operatori delle sedi nella realizzazione delle diverse azioni per far accrescere la progettualità in un'ottica comunicativa innovativa: <ul style="list-style-type: none">• iniziative e azioni promozionali rivolte ad adolescenti e giovani;• aggiornamento quotidiano delle pagine social;• supporto nella gestione dell'utenza (<u>Sedi</u>: Mediagroup, Biblioteca Delfini, Ufficio Comunicazione, Centro Musica);• orientamento giovani-lavoro, consulenze, informazioni sulle opportunità promosse dalla UE, gestione e rendicontazione dei progetti europei (<u>Sede</u>: Mediagroup);• promozione delle attività delle sedi nelle e per le scuole attraverso la realizzazione di attività

	<p>di formazione, informazione e corsi (<u>Sedi</u>: Mediagroup, Memo, Ufficio Comunicazione, Biblioteca Delfini);</p> <ul style="list-style-type: none"> • catalogazione e cura del patrimonio, redazione di schede riassuntive (<u>Sede</u>: Biblioteca Delfini); • azione giovani, il volontario collabora alle iniziative e azioni promozionali rivolte a adolescenti e giovani e viene formato all'utilizzo di strumenti quali copy e stesura testi, grafica visual, grafica web, strategia mezzi, produzione video, produzione animazioni multimediali, produzioni fotografiche, realizzazione allestimenti fisici, studio di design prodotti, organizzazione eventi, cura profili social (<u>Sede</u>: Ufficio Comunicazione); • raccolta dati, Svolgimento interviste e redazione articoli, mappatura, questionari il volontario contribuisce all'utilizzo dei sistemi di raccolta dati delle attività delle Unità di strada del Coordinamento della Regione Emilia-Romagna, degli utenti dei Net Garage e redazione di report in affiancamento agli operatori, partecipa allo svolgimento di interviste e alla redazione di articoli sui temi legati alla condizione giovanile; collabora alla mappatura dei servizi, dei contatti e delle risorse che operano nel campo dei giovani reperibili nel network locale. affianca gli operatori della sede nell'elaborazione di questionari, e nell'inserimento dati e redazione di report (<u>Sede</u>: Centro Studi); • affiancamento nei tavoli CAG e nelle attività e proposte da realizzare, collaborazione alla diffusione della youngERcard e dei progetti di "Giovani Protagonisti", supporto nella progettazione e promozione di eventi culturali (<u>Sede</u>: Politiche Giovanili); • il volontario affianca gli operatori nel supporto ai progetti di valorizzazione dei giovani artisti del territorio, collabora al servizio di segreteria e organizzazione delle sale prova, supporta lo sforzo della sede di elaborare proposte nell'ambito dell'espressione artistica e musicale del contesto locale (<u>Sede</u>: Centro Musica).
--	--

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO	INDIRIZZO	N POSTI DISPONIBILI
Mediagroup Società Cooperativa	Via Scudari 20 Modena	3
Biblioteca Delfini	Corso Canalgrande 103 Modena	1
MEMO - Multicentro Educativo Sergio Ner	Viale Jacopo Barozzi 172 Modena	2
Centro Studi Documentazione Condizione Giovanile	Via Galaverna 8 Modena	2
Politiche Giovanili	Via Galaverna 8 Modena	3
Centro Musica	Via Morandi, 71 Modena	1
Ufficio Comunicazione	Via Scudari 20 Modena	3

Numero totale dei posti disponibili a progetto: 15 (senza vitto e alloggio)

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Ore di servizio: 1.145 ore annue / 12 mesi / 20 giorni di permesso retribuito, con un minimo di 20 ore settimanali (media settimanale di 25 ore a settimana).

Giorni di servizio settimanali: 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari

- la disponibilità a partecipare ad eventi, iniziative e formazioni fuori sede (in Italia o all'estero), anche per più giornate;
- rispetto normativa dell'ente;
- la partecipazione alle formazioni generali e congiunte con il Copresc, alle verifiche di monitoraggio e agli incontri, eventi, seminari afferenti il servizio civile e proposti dal Copresc e/o dalla Regione Emilia-Romagna;
- la partecipazione agli incontri di sensibilizzazione a scuola sul servizio civile facenti parte del progetto "Cantieri Giovani"
- flessibilità oraria;
- disponibilità all'impegno in giorni festivi e in fasce orarie anche serali (in nessun caso sarà richiesto al volontario di svolgere attività notturna che è da intendersi dalle ore 23.00 alle 06.00 del mattino) per la realizzazione di eventi, usufruendo dei recuperi previsti;
- riservatezza sui dati sensibili dei cittadini rilevati attraverso ricerche dell'ente;
- la disponibilità, se in possesso di regolare patente B, a guidare i mezzi di proprietà dell'ente per le attività di progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Per quanto riguarda il presente progetto **si riproporrà il sistema UNSC** (criteri di selezione definiti e approvati con la determinazione 173 del Direttore generale dell'11 giugno 2009)

La **selezione** è organizzata in questo modo:

- vaglio delle domande raccolte: valutazione dei curricula in base ai criteri UNSC; individuazione di domande idonee e non idonee
- il responsabile della selezione individua i componenti della commissione tra i vari referenti delle attività coinvolte nel progetto, avendo cura che tutte le attività siano rappresentate e che allo stesso tempo la commissione non sia eccessivamente numerosa;
- individuazione delle date per i colloqui di selezione con la commissione
- convocazione dei candidati all'incontro per il colloquio di selezione tramite pubblicazione su sito istituzionale e/o mail e contatto telefonico
- incontro della commissione finalizzato ad un primo vaglio delle domande idonee per l'attribuzione dei punteggi oggettivi legati ai CV secondo il DDD n.173 del 2009 ed alla condivisione della metodologia di selezione
- realizzazione degli incontri di selezione secondo le seguenti modalità:
 - ogni candidato viene sentito singolarmente per un periodo non inferiore ai 15': il presidente della commissione introduce l'incontro illustrando gli obiettivi del progetto e quali attività il volontario andrà a realizzare
 - la commissione articola le domande mettendo il volontario nelle condizioni di esprimersi nella massima tranquillità
 - il presidente della commissione registra l'esito di ogni domanda
 - al termine del colloquio la commissione attribuisce i punteggi
 - si calcola poi il punteggio complessivo da attribuire ad ogni candidato (CV e colloquio) e viene stilata una graduatoria provvisoria, che oltre ad essere trasmessa secondo regolare procedura a UNSC e Regione, viene pubblicata sul sito del Comune di Modena, in attesa della convalida UNSC per essere considerata definitiva.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Crediti formativi Riconosciuti

L'Ateneo di Modena e Reggio Emilia, La Facoltà di Scienze della Formazione di Bologna riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso il Comune quale parte integrante del percorso formativo dello studente (accertata la congruità con il percorso curriculare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio), attribuendo allo svolgimento completo del Servizio fino a un massimo di 9 crediti.

Tirocini

L'Ateneo di Modena e Reggio Emilia, La Facoltà di Scienze della Formazione di Bologna riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso il Comune ai fini del tirocinio, accertata la congruità con il percorso curriculare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio e attribuendo allo svolgimento completo del Servizio il numero di crediti previsto da dai piani di studi dei corsi di laurea.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte per l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

Durante il servizio civile i volontari acquisiscono competenze e professionalità che il Comune di Modena attesta, rilasciando una dichiarazione redatta su carta intestata con firma e timbro del responsabile: **attestato specifico rilasciato dall'ente.**

Nell'attestato è riportato il riferimento a

Competenze acquisite dai volontari durante il servizio:

- Le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.
- Le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio
- Le "competenze sociali e civiche", di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

ULTERIORI COMPETENZE ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DURANTE IL SERVIZIO

Competenze di Base

- riconoscere il ruolo e le funzioni delle Autonomie Locali e dei loro organi di governo;
- **integrarsi con altre figure/ruoli professionali;**
- gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità
- svolgere i propri compiti in autonomia, ma nel rispetto del lavoro d'equipe, nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi;
- **porsi con atteggiamento responsabile e collaborativo (nei confronti del OLP e degli altri colleghi).**

Competenze relazionali:

- saper lavorare in équipe;
- saper riconoscere e valorizzare le proprie competenze diventando consapevoli dei talenti che si possiede e delle proprie potenzialità in attesa di essere esplorate;
- sapersi avvicinare e rapportarsi con le diverse tipologie di utenza incontrata nelle attività comunicando in modo partecipativo;
- saper rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo;
- saper interagire, con i volontari e gli operatori in un clima collaborativo e interdipendente imparando a dare il meglio di sé e a cogliere il meglio degli altri.

Competenze chiave di cittadinanza

- Imparare a imparare
- Progettare
- Comunicare
- Collaborare e partecipare
- Agire in modo autonomo e responsabile
- Risolvere problemi
- Individuare collegamenti e relazioni.

Competenze di carattere socio-culturale specifiche del progetto:

- conoscenza di tecniche di conduzione dei gruppi e delle dinamiche psico-sociali;
- conoscenza di tecniche professionali di animazione volte a favorire processi di aggregazione, integrazione, socializzazione delle persone e di valorizzazione delle risorse territoriali;
- essere in grado di progettare e gestire in modo qualificato attività di animazione, eventi, attività ludiche, laboratori creativi;
- essere in grado di coordinare interventi tecnici di animazione/formazione/informazione attraverso la gestione di risorse umane e l'utilizzo di dotazioni strumentali;
- essere in grado di progettare e gestire momenti "extra" rispetto a quelli previsti all'interno delle programmazioni standard;
- capacità di comunicare con tutti gli attori sociali coinvolti nei processi di animazione;
- capacità di gestire relazioni interpersonali anche in mancanza di condizioni ottimali (tempo necessario alla conoscenza e alla socializzazione reciproca);
- capacità di porsi in modo eterodiretto e collaborativo nei confronti degli altri partner e degli altri ruoli professionali che interagiscono con gli operatori, al fine di poter sostenere attività in rete.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica avrà una durata minima di **56 ORE**. L' erogazione della formazione avverrà interamente entro e non oltre il **90^ giorno dall'avvio del progetto**. Sono ulteriormente previsti, extra monte ore nell'ottica del percorso formativo di tutto il SCV, momenti orientativi e approfondimenti sulla base di specifici interessi manifestati dai volontari.

Contenuto	Metodologia	Durata	Formatore
Team Learning e leadership creativa	Frontale: introduzione al concetto di team che impara Non frontale: dinamiche ed esercitazioni	4 ore	Francesca Garagnani
La relazione educativa che si realizza nei servizi e ai progetti rivolti ai giovani del Comune.	Frontale (spiegazione dei servizi del comune) Non frontale (role play sul significato di essere cittadini attivi)	8 ore	Bombarda Marco
"Design Thinking" approccio capace di sviluppare e implementare processi creativi e pensiero critico per risolvere problemi di diversa natura sia nell'ambito	Frontale (introduzione al concetto di Design Thinking) Non frontale (esercitazione pratica di Design Thinking)	4 ore	Bombarda Marco

individuale che di lavoro.			
L'errore e il Fallimento	Frontale introduzione al concetto "positivo" di fallimento Non frontale esercitazioni e dinamiche per riflettere su come imparare dai propri errori e sull'importanza di una forma mentis positiva	4 ore	Bombarda Marco
La costruzione del CV	Frontale introduzione ai concetti base delle competenze Trasversali: giochi di ruolo sui colloqui	4 ore	Barbara Finessi
Costruzione del profilo linkedin	Frontale: introduzione allo strumento linkedin Non Frontale costruzione pratica del profilo per ogni volontario	4 ore	Barbara Finessi
Social media Marketing	Frontale introduzione al concetto di Social media Marketing Non frontale simulate ed esercitazioni	4 ore	Martinelli Walter
Corso Video	Frontale: spiegazione teorica Non frontale: esercitazioni pratiche sull'utilizzo della videocamera e sul software per il montaggio dei video	12 ore	Martinelli Walter
Corso Sicurezza*	Vd. Note	8 Ore	Regione Emilia-Romagna
Modulo di approfondimento a scelta dei volontari in base a quanto emerso durante il percorso	Non frontale: discussione e dibattito Frontale: se necessario a seconda del tema	4 ore	Bombarda Marco

*Il modulo di "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" sarà realizzato con la metodologia della Formazione a Distanza, utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, avrà un valore formativo di 8 ore e tratterà i seguenti argomenti:

- la sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale
- introduzione alla valutazione dei rischi
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- rischi per la sicurezza e la salute
- la valutazione dei rischi
- cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo
- test finale di valutazione del Percorso formativo