

Calendario dei servizi

Modena Centro Storico

Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



Casa

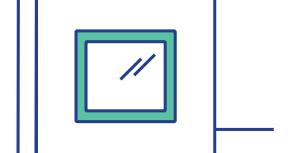
Attività



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Comune
di Modena



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassettoni. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrà avere la **Carta Smeraldo**.

Indirizzi e orari di apertura

Archimede - Via Germania, 88/s

- dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- solo per le potature dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 17.

Calamita - Via dello Sport, 35

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Leonardo - Via Nobili, 380

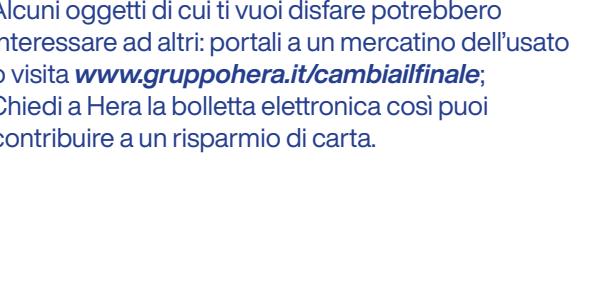
- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Magnete - Via Mattarella, 155

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

*Il passaggio dall'orario estivo a quello invernale e viceversa coincide con il cambio dell'ora legale.

Benvenuti alla Stazione Ecologica



Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**.

Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento.

La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerà l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni, apponendo un cartello "Per Hera".

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android.

Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico.

Se vedi rifiuti abbandonati e cassettoni troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno! **Consulta Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.**

Tutti i colori della differenziata

cosa	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
si	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossei, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vassetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
no	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

→ **carta/cartone e plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro e plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

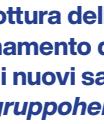
→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Raccogli con cura!

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinquies del D.lgs. 116/2020).

Modalità di esposizione e conferimento



In base al tipo di servizio che scegli, **rispetta gli orari e le indicazioni** riportate sul calendario.



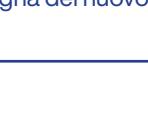
In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrà esporlo nuovamente con le modalità corrette.



La raccolta porta a porta avviene **all'interno delle proprietà private**, è vietata l'esposizione del rifiuto su suolo pubblico.



In caso di **rottura delle pattumelle, mal funzionamento delle tessere o richiesta di nuovi sacchi**, consulta il sito www.gruppohera.it alla sezione "La raccolta nel tuo Comune" per trovare il punto di distribuzione più vicino.



Per la **sostituzione di carrellati condominiali** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare il Servizio Clienti Hera all'**800.999.500**

che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.



La raccolta differenziata è un **obbligo previsto dalla legge** e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.

Calendario della raccolta interna

In ogni condominio con sufficiente spazio è possibile, tramite l'amministratore, prendere accordi specifici per l'esposizione dei propri kit nelle pertinenze interne o richiedere contenitori dedicati. In entrambi i casi non sarà mai possibile esporre su suolo pubblico: gli operatori potranno entrare a raccogliere i rifiuti e lasceranno i contenitori al loro posto. Per non creare disagi al tuo condominio conferisci anche in base alle giornate di raccolta.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Carta e Cartone		●			●		
Plastica e Lattine	●			●			
Vetro			●				
Organico	●					●	
Indifferenziato			●				
Pannolini			●				●

In tutti i giorni festivi il servizio **verrà svolto regolarmente**.

Raccolta stradale

Nelle aree limitrofe al Centro Storico trovi i casonetti per **Indifferenziato, Organico, Vetro, Carta/Cartone e Plastica/Lattine** che restano a disposizione di tutti i cittadini. Puoi utilizzarli in alternativa agli altri servizi con la tua Carta Smeraldo.



Le posizioni indicate sono indicative e potranno subire delle modifiche.

Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La nuova Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- casonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

Apriti sesamo!

I casonetti per l'**indifferenziato, carta/cartone e plastica/lattine**, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

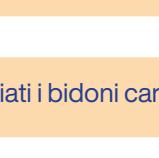
Come attivare la tessera virtuale

- Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo;
- Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
- Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
- Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
- Premi "Attiva".

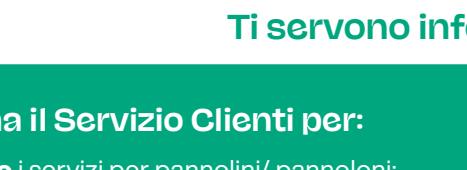


Cassonetto Smarty: istruzioni per l'uso

Cassonetto dell'indifferenziato



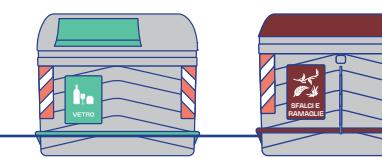
- Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
- Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
- Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



Il cassonetto è dotato di un foro laterale per poter conferire piccoli rifiuti indifferenziati, come ad esempio sacchetti per le deiezioni canine e fazzoletti.

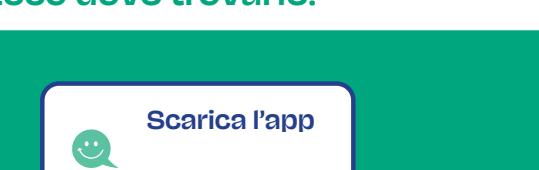
Rimangono invariati i bidoni carrellati per l'**organico**.

Cassonetti per carta/cartone e plastica/lattine



Segui le istruzioni riportate vicino al lettore della tessera:

- Avvicina la Carta Smeraldo ai cerchi presenti sul box elettronico, si azionerà così il meccanismo che permette l'apertura del cassonetto;
- Premi la pedaliera e inserisci i rifiuti differenziati;
- Rilascia la pedaliera per richiudere lo sportello.



Cassonetti del vetro e sfalci/ramaglie



Si aprono entrambi senza la Carta Smeraldo.

- Premi la pedaliera e inserisci il rifiuto;
- Rilascia la pedaliera per richiudere il cassonetto.

Non usare sacchetti.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- attivare** i servizi per pannolini/ pannolini;
- essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Scarica l'app
il Rifiutologo

Download the guide in your language



App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo"

da App Store o da Google Play

business.ilrifiutologo.it

Accedi a "Il Rifiutologo Business"

per attivare un canale diretto

dedicato alle utenze non

domestiche.

