



# **CORSO DI FORMAZIONE**

## **“PRIVACY E VIDEOSORVEGLIANZA”**

**25 GIUGNO 2013**

***IL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA***

***DEL COMUNE DI MODENA***



# COMUNE DI MODENA

POLIZIA MUNICIPALE E POLITICHE DELLE SICUREZZE

***“IL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO”***

***Giovanna Rondinone***

*Responsabile ufficio politiche delle sicurezze*

***“LA GESTIONE DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA  
DEL COMUNE DI MODENA”***

***Andrea Piselli***

*Commissario responsabile Unità Operativa Complessa Sicurezza Stradale **Roberto***

***Vaccari***

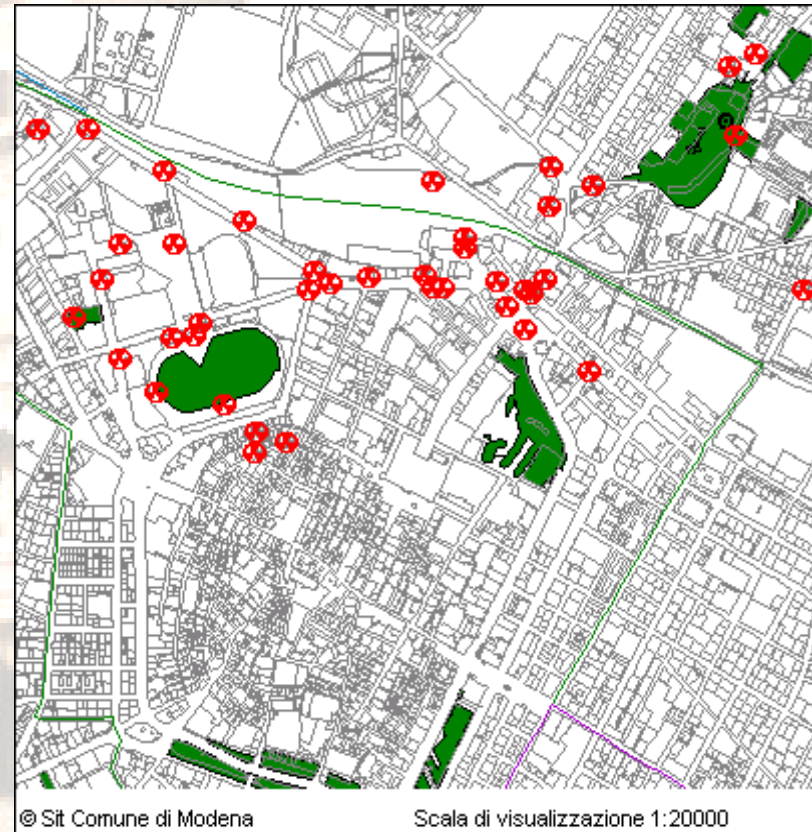
*Assistente scelto di pm, responsabile del trattamento dati del  
sistema di videosorveglianza*



## Il sistema di videosorveglianza del Comune di Modena

Realizzato nel 2003 nell'ambito del progetto pilota denominato "Qualità urbana, sicurezza, controllo sociale del territorio" finalizzato a supportare le forze di polizia nell'affrontare i problemi di sicurezza nelle zone più problematiche della città.

Da 42 telecamere iniziali, il sistema negli anni si è implementato fino alle attuali 119 telecamere, con un adeguamento della tecnologia per rispondere alle necessità delle forze di Polizia





## Finalità del sistema di videosorveglianza



- Prevenire fatti criminosi attraverso un'azione di deterrenza che la presenza di telecamere è in grado di esercitare
- Sorvegliare in presa diretta zone che di volta in volta presentano particolari elementi di criticità o in concomitanza di eventi rilevanti per l'ordine e la sicurezza pubblica
- Favorire la repressione degli stessi fatti criminosi qualora avvengano nelle zone controllate dalle telecamere ricorrendo alle informazioni che il sistema sarà in grado di fornire
- Rassicurare i cittadini attraverso una chiara comunicazione sulle zone sorvegliate
- Costituire un patrimonio informativo per le finalità di polizia giudiziaria



## Caratteristiche tecniche del sistema

- **119** telecamere di tipo brandeggiabile e fisso (circa 20 di prossima installazione) connesse in rete dati Ip, destinate alla videosorveglianza di spazi pubblici o aperti al pubblico
- **4** centrali di controllo attive 24 su 24 situate presso le sale operative del Comando della Polizia Municipale, della Questura e del Comando provinciale dei Carabinieri e del Comando provinciale della Guardia di Finanza
- **1** centro di gestione dati che registra, conserva e cancella dopo il tempo previsto le immagini registrate (sede presso il CED del Comune di Modena)



## Caratteristiche tecniche del sistema

Altre centrali di controllo attive in orari diversificati sono collocate:

- Ufficio Nucleo Problematiche del territorio (Polizia Municipale)
- Ufficio Polizia Scientifica della Questura
- Sala apparati tecnici del Comando dei Carabinieri
- Sezione mobile del nucleo Polizia Tributaria della Guardia Finanza
- Centrale di controllo presso lo Stadio Braglia





## Implementazione e integrazione del sistema



- Predisposizione stazione di controllo videosorveglianza Guardia di Finanza (2009)
- Realizzazione di una postazione mobile di video controllo caratterizzata da 4 tlc (2010)
- Adeguamento funzionale (hardware e software) delle centrali di controllo di videosorveglianza presso le sale operative delle Forze di Polizia (2011)
- Adeguamento e integrazione nella rete cittadina dei sistemi esistenti con registrazione locale (2011) presso:
  - condominio R-nord (collegato con la sede di quartiere della Polizia Municipale presso lo stesso stabile e caratterizzato da 11 telecamere e 1 videocitofono)
  - Posto Integrato di Polizia di viale Molza -> 6 telecamere dome, 2 mobotix, 1 videocitofono visibili live
  - Procura della Repubblica di Modena -> 7 telecamere fisse visibili live



## Implementazione e integrazione del sistema



- Realizzazione di 1 postazione di visualizzazione presso l'Ufficio del comandante della Polizia Municipale
- Acquisto e sperimentazione di 5 telecamere facilmente spostabili a supporto di indagini specifiche o monitoraggio di particolari fenomeni (2 via Crispi, 1 via Poletti Begarelli, 2 Cimitero Saliceto Panaro)
- Realizzazione di un software (in collaborazione con l'Università di Ingegneria di Modena e Reggio-Emilia) per la sperimentazione di un sistema di analisi della scena in ambiente urbano per la gestione di immagini e flussi video provenienti da telecamere di sorveglianza (zona Padre Candido)





## Prossimi interventi da realizzare



- implementazione dell'asse via Emilia Centro (12 telecamere dome)
- installazione di 3 telecamere dome presso il Parco XXII Aprile
- Installazione di 3 videocitofoni presso il Cimitero san Cataldo
- Sperimentazione del software prototipale realizzato dalla Facoltà di Ingegneria



## Documenti Istituzionali



**2002:** Protocollo d'Intesa tra Comune e Prefettura per la sperimentazione di un sistema di videosorveglianza

**2005:** Contratto di sicurezza

**2006:** Protocollo d'Intesa tra Comune e Prefettura per la gestione del sistema di videosorveglianza

**2007:** Patto per Modena Sicura

**2011:** rinnovo Patto per Modena Sicura

**2011:** "Documento per la disciplina della videosorveglianza nel territorio comunale di Modena" approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n.242 del 26 aprile 2011

**2012:** rinnovo del Protocollo d'Intesa tra il Comune di Modena e la Prefettura per la gestione del sistema di videosorveglianza



## Funzionamento del sistema

- Visualizzazione in tempo reale delle immagini raccolte
- Interrogazione archivi digitali per verificare precedenti registrazioni
- Le immagini vengono registrate su un server dati accessibile solamente al personale autorizzato per la gestione manutenzione del sistema
- Il sistema consente la visione in tempo reale delle immagini e l'accesso alle immagini videoregistrate, conservate sotto forma di dati digitali, attraverso programma riservato e trasferimento dei dati d'archivio su analogo supporto



## Gestione del sistema



La gestione del sistema viene effettuata con software Genetec OMNICAST 4.7, con la componente server installata nel sistema centralizzato (CED) e con le componenti client installate nelle centrali operative, nelle stazioni di visualizzazione e sulla stazione mobile

Per il collegamento tra le varie componenti, vengono utilizzare le seguenti tecnologie:

- Collegamenti sul cablaggio su sedi amministrative
- collegamenti in fibra ottica forniti da terze parti e a carico dell'Amministrazione
- Collegamenti wifi tramite ponti radio



Viewer - Main AlphaAdmin - Local Area

File Size Tools Help

AVI

Found 0 Progress (0.00%)  
Estimated time left:  
Time: (0:00)

00:00:00 00:00:00 00:00:00 00:00:00

Channel	View	Zoom	Position
1	03	00:05	11:25:47
2	03	00:05	11:25:47
3	03	00:05	11:25:47
4	03	00:05	11:25:47

Camera 1: [Zoom] [Position] [Status]

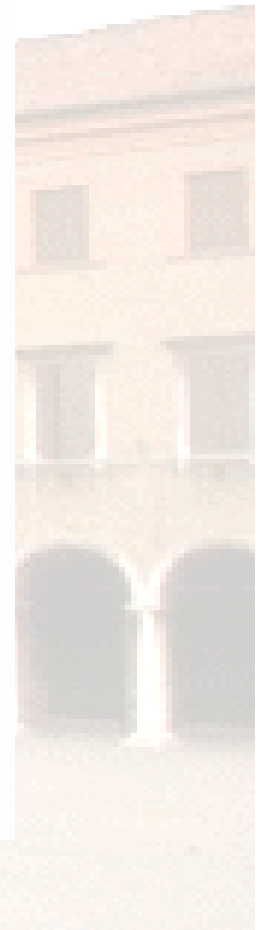
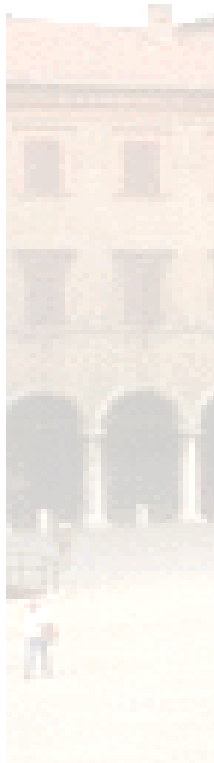
Camera 2: [Zoom] [Position] [Status]

Camera 3: [Zoom] [Position] [Status]

Camera 4: [Zoom] [Position] [Status]

System: [CPU] [RAM] [Storage] [Network]

2007-10-05 11:22:28





## Modalità e procedure di accesso ai dati registrati

L'accesso alle centrali di controllo e ai dati è consentito esclusivamente ai Responsabili del trattamento dei dati e dagli incaricati addetti ai servizi da essi designati.

Le procedure per accesso alle immagini possono essere attivate:

- sulla base di denunce di atti criminosi da parte dei cittadini
- sulla base di segnalazioni relative ad atti criminosi pervenute agli Organi di Polizia
- sulla base di atti criminosi che vengono rilevati direttamente dagli operatori di polizia nel visionare le immagini trasmesse in diretta dalle telecamere o nell'esercizio delle proprie funzioni
- Per ricostruire le dinamiche di incidenti stradali





Una volta stabilita la necessità di accedere alla lettura di immagini registrate, l'organo di Polizia Giudiziaria informa uno dei Responsabili al fine di attivare la procedura di accesso e lettura delle immagini.

L'accesso e la lettura delle immagini vengono realizzati presso le Centrali di Controllo da uno dei Responsabili (o proprio incaricato) in presenza di un incaricato della Polizia Giudiziaria.

Ogni accesso viene registrato automaticamente da un registro informatico

Tramite queste procedure il computer trasforma in chiaro le immagini rendendole visibili sul monitor e possono essere stampate a colori. Le immagini, una volta visionate, saranno riversate dal sistema sia su videocassetta a standard VHS e memorizzate su cd rom



# Trattamento dei dati e privacy



Titolare del trattamento dei dati raccolti sono il Comune di Modena e la Prefettura di Modena.

Per il Comune di Modena Titolare del Trattamento dei dati è il Comandante della Polizia Municipale, designato con atto del Sindaco del Comune di Modena

Il Comandante quale Titolare ha nominato 1 Responsabile al trattamento dati raccolti attraverso il sistema di videosorveglianza (art.29 D.lgs 196/2003) che effettua le operazioni di:

-visione live, brandeggio, accesso a 7 gg di registrato, scarico immagini, creazione e modifica preset e tour, accesso alla configurazione del sistema con creazione o eliminazione dei profili degli incaricati (previa comunicazione al Titolare)



# Trattamento dei dati e privacy



Il Titolare del trattamento inoltre ha nominato 11 tra agenti ed ispettori quali Incaricati al trattamento dati delle immagini di videosorveglianza con livello medio abilitati ad effettuare le operazioni di:

- visione live, brandeggio, accesso a 7 gg di registrato, scarico di immagini, creazione e modifica preset e tour;

e i restanti 198 operatori quali Incaricati al trattamento dati delle immagini di videosorveglianza con livello medio abilitati ad effettuare le operazioni di:

- visione live, brandeggio, accesso a 3 ore di registrato, non possono scaricare immagini né effettuare variazioni alle impostazioni

Quindi tutti gli operatori della Polizia Municipale sono abilitati ed hanno una propria password e log di accesso per poter utilizzare il sistema nell'ambito del proprio lavoro



# Uso del sistema di videosorveglianza da parte della Polizia Municipale



**5 postazioni di visualizzazione**, situate rispettivamente:

- Due postazioni presso la sala operativa. Sono le postazioni, collegate a 6 grandi monitor a parete, da cui l'operatore dedicato effettua il monitoraggio live e segnala alla ditta incaricata della manutenzione del sistema le eventuali anomalie tramite richiesta di intervento
- Una postazione presso Nucleo Problematiche del Territorio. Utilizzata sia per operazioni di Polizia Giudiziaria (spaccio, prostituzione ecc.) che per lo scarico immagini e analisi registrati.
- Una postazione nell'Ufficio del Comandante, che può seguire gli eventi esterni di interesse.



# Uso del sistema di videosorveglianza da parte della Polizia Municipale



**Altre postazioni di visualizzazione** sono situate presso:

- sede distaccata del Quartiere Centro Storico e una postazione di visualizzazione situata presso la sede del Quartiere nr. 2 -complesso R-Nord, utilizzate in prevalenza dagli operatori assegnati al quartiere.
- Ulteriori postazioni sono installate presso le centrali operative delle altre FF.PP che sono così indipendenti sia nella visione live che nello scarico immagini a mezzo di loro operatori incaricati.



## Uso del sistema di videosorveglianza da parte della Polizia Municipale



Le Unità Operative Semplici che utilizzano a vario titolo il sistema di video sorveglianza sono:

- la Sala Operativa, che effettua il monitoraggio live di varie situazioni, gestendo e guidando in tempo reale anche gli interventi del personale esterno
- Le UOS con funzioni di Polizia Giudiziaria, che possono gestire operazioni di Polizia Giudiziaria
- l'UOS Infortunistica Stradale, che trae dalle riprese valido aiuto nella ricostruzione delle dinamiche dei sinistri rilevati, potendo così acquisire utili informazioni sulla dinamica, conferme/smentite sulle testimonianze rese





## Servizio di manutenzione

Il servizio di manutenzione, monitoraggio e aggiornamento del sistema integrato di videosorveglianza cittadino sono affidati ad una ditta esterna che fornisce le attività di:

- manutenzione hardware e software, programmata e correttiva
- servizi di monitoraggio remoto dell'intero sistema
- reportistica sugli interventi eseguiti e sul livello di servizio eseguito
- servizio di progettazione per le eventuali estensioni, di configurazione, di evoluzione ed aggiornamento del sistema



**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**

