

La certificazione di qualità

Il 19 aprile 2004 l'attività della Polizia Municipale è stata certificata dal DNV (Det Norske Veritas) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000. La certificazione è stata confermata in ogni verifica periodica e rinnovata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 il 07 aprile 2011. La certificazione di qualità ha presupposto l'analisi delle procedure attuate all'interno delle diverse unità operative con la conseguente razionalizzazione delle stesse, con il fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, utilizzando al meglio le risorse umane, di tempo ed economiche a disposizione, migliorando in tal modo l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa e del servizio.

La filosofia della qualità, fatta propria dalla Polizia Municipale, comporta un'analisi ed un'attenzione continua ai processi, effettuata con un approccio sistemico che garantisce il miglioramento continuo del servizio e degli indicatori dei relativi processi.

Il certificato di qualità, 2011, Archivio Polizia Municipale



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **CERT-14076-2004-AQ-BOL-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

COMUNE DI MODENA - CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Via Galileo Galilei, 165 - 41126 Modena (MO) - Italy
Via Fabriani, 46 - 41121 Modena(MO) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità
Conforms to the quality management systems standard

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This certificate is valid for the following products or services:

(Further clarifications regarding the scope and applicability of the requirements of the standard may be obtained by consulting the certified organization.)

Planificazione e gestione dei servizi e dei processi relativi la sicurezza Stradale, la sicurezza della Città, la tutela del Consumatore e la tutela del Territorio e dell'Ambiente

Planning and management of service and process related to road security, urban security, consumer protection and environmental and territorial protection

Data Prima Emissione / First Issue Date: **2004-04-19**

Data di scadenza / Expiry Date: **2013-04-15**

Largo e data / Place and date: **Agrate Brianza, (MI) 2010-04-12**

SINCERT
ACCREDITATA PER IL SISTEMA ISO 9001

per l'Organismo di Certificazione / for the Accredited Unit
DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 36

Michele Tassinari
Lead Auditor



Vittore Marangon
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a verifiche periodiche (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale.
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years.