



**Bando**  
**Oscar della Salute 2014**  
**Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS**  
**MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO**

<b>Titolo del progetto</b>	<b>La medicina narrativa in Ospedale</b>
<b>Ente proponente</b>	Comune di Foggia – Azienda Ospedaliero-Universitaria OO.RR. di Foggia
<b>Referente del progetto</b>	Dott. Antonio Battista – Direttore Sanitario Azienda Ospedaliero-Universitaria OO.RR. Viale Pinto Cell. 3479086169 e-mail a.battista19@libero.it
<b>Città in cui ha avuto luogo il progetto</b>	Foggia
<b>Durata del progetto:</b>	gennaio-dicembre 2013 (12 mesi) ed è tutt'ora in corso.
<b>Descrizione di sintesi del progetto:</b>	<p>Il Progetto nasce sul presupposto che, in embrione, <b>la malattia è un pensiero</b>, una visione di sé, un dolore. Ed è proprio durante la malattia che il paziente ed i suoi familiari si trovano a confronto con un vocabolario nuovo, sconosciuto: la terminologia medico-scientifica attraverso la quale la scienza definisce patologie e terapie da seguire.</p> <p><b>Il progetto</b>, pertanto, <b>si fa ponte tra il linguaggio tecnico della medicina</b> ed il <b>vocabolario del paziente</b> che scivola inevitabilmente verso una caratterizzazione emotiva. <b>La parola</b> è quindi <b>strumento di conoscenza</b>, elemento fondamentale di comprensione che veicola una <b>riappropriazione di sé stessi</b> e delle dinamiche che si generano dal proprio corpo in relazione continua con la propria mente e con l'altro.</p> <p>Proprio per questo gli elementi espressi dal paziente risultano <b>estremamente importanti per la valutazione di salute</b> da parte dei sanitari.</p>
<b>Obiettivi del progetto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendere disponibili per i sanitari elementi espressi dal paziente per iscritto al fine della valutazione globale dello stato di salute. Infatti l'esperienze raccontate fuori dagli schemi di questionari ed interviste offrono un'occasione preziosa per contestualizzare i dati clinici, i bisogni e le domande di salute.</li><li>• Costruire spazi che restituiscano voce, parola e dignità al malato e con esse favorire la sua partecipazione attiva.</li></ul>
<b>Azioni realizzate</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Allestimento della modulistica disponibile per il paziente;</li><li>2. Attività di informazione e sensibilizzazione al diritto delle persone di partecipare individualmente e collettivamente alla progettazione e alla realizzazione dell'assistenza sanitaria di cui hanno bisogno;</li><li>3. Formazione del personale sanitario;</li><li>4. Coinvolgimento dell'Associazione Volontari Ospedalieri</li></ol>

	(A.V.O.) quale supporto per favorire l'espressione del paziente.
<b>Beneficiari finali del progetto e numero</b>	I pazienti ricoverati presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia (100.000 ricoverati in due anni)
<b>Risultati attesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Miglioramento della qualità diagnostica e terapeutica;</li> <li>➤ Miglioramento del rapporto medico-paziente;</li> <li>➤ Miglioramento delle relazioni tra paziente, famiglia, medico e personale sanitario;</li> <li>➤ Miglioramento della strategia di cura e riduzione della sofferenza;</li> <li>➤ Maggiore umanizzazione della degenza;</li> <li>➤ Riduzione del contenzioso.</li> </ul>
<b>Risultati raggiunti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miglioramento della qualità del servizio reale e percepito;</li> <li>• Raccolta di materiale utile da analizzare per nuove strategie di cura;</li> <li>• Elaborazione della documentazione;</li> <li>• Aumento dei benefici per i malati cronici;</li> <li>• Formazione di comunità che aiutano il paziente a livello sociale, psicologico, ecc.;</li> <li>• Informazione del personale apicale.</li> </ul>
<b>Apprendimenti nella realizzazione del progetto</b>	Verifica di un ampio feedback sull'aderenza e la funzionalità della terapia. Il progetto aiuta a mettere a punto un'agenda centrata sul paziente, dando dignità a quella voce e aiutando la relazione terapeutica.
<b>Costo totale del progetto (euro)</b>	€ 16.000,00
<b>Finanziamenti ottenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risorse dell'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia per l'allestimento della documentazione;</li> <li>- Sponsorizzazioni di aziende operanti in campo sanitario per la formazione</li> </ul>
<b>Sostenibilità del progetto</b>	Il progetto può auto-sostenersi dati i limitati costi per la documentazione, una volta conclusa la formazione.
<b>Strumenti di comunicazione utilizzati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rubriche televisive nazionali e locali;</li> <li>- Rubriche radiofoniche;</li> <li>- Periodici settimanali e quotidiani.</li> </ul>
<b>Punti di forza del progetto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spinta sociale verso l'umanizzazione dei luoghi di assistenza;</li> <li>• Esigenza dell'approccio globale ai problemi di salute;</li> <li>• Evoluzione delle modalità di insegnamento anche a livello accademico.</li> </ul>
<b>Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto</b>	Difficoltà nei tempi della formazione per tutte le équipes ospedaliere.



<b>Allegati</b>	documento di progetto contenente tutte le attività svolte compresi i materiali promozionali e la campagna di pubblicizzazione

**Modalità di partecipazione:**

Ogni Comune partecipante potrà presentare al massimo un solo progetto per ognuna delle tre aree tematiche. Il "Modulo presentazione progetti" (scaricabile all'indirizzo [www.retecittasane.it](http://www.retecittasane.it) ) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 7 marzo 2014 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: [cittasane@comune.modena.it](mailto:cittasane@comune.modena.it)