

**Comune di Modena
Gabinetto del Sindaco
Ufficio politiche per la sicurezza urbana
Ufficio ricerche**

**Percezione da parte dei cittadini della sicurezza urbana
ricerca 2008 e trend**

Premessa

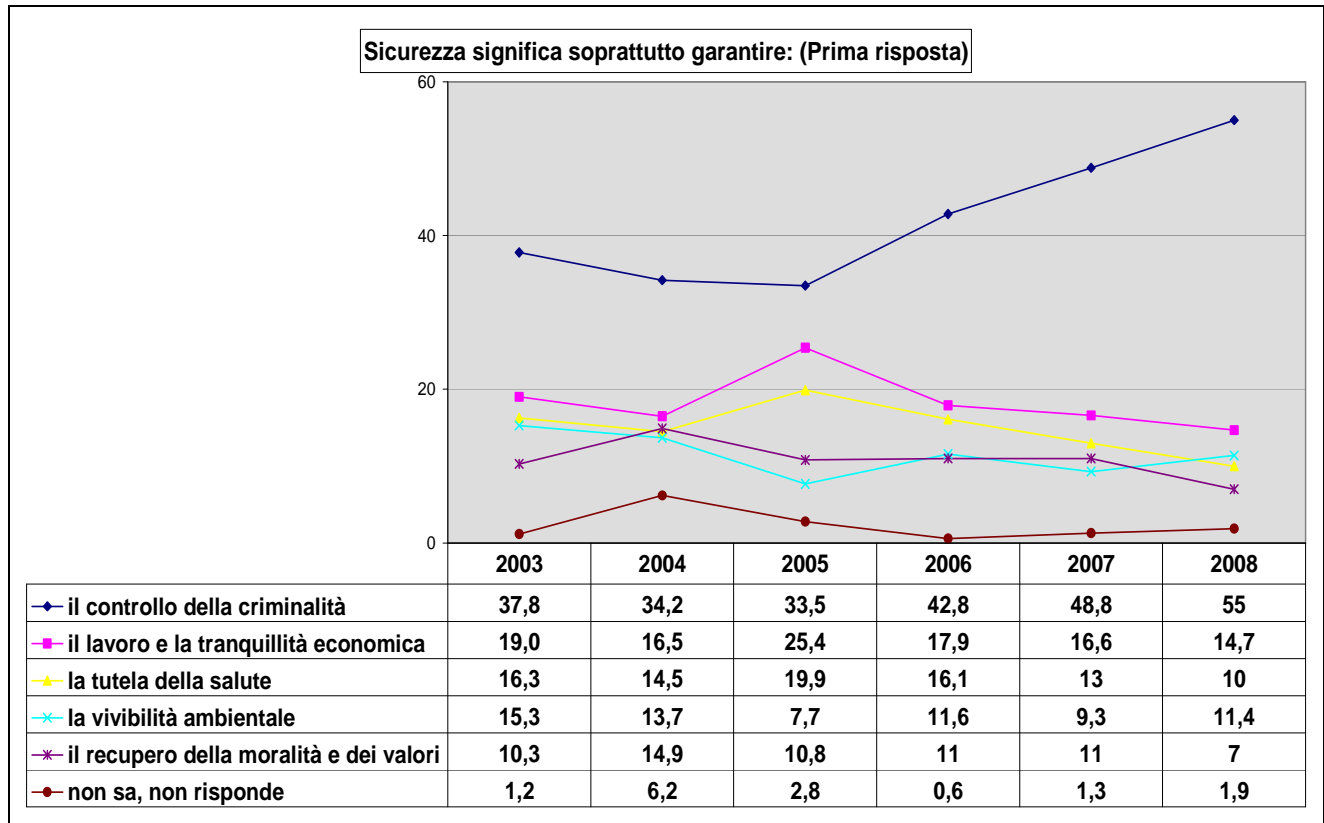
La sicurezza urbana si propone come elemento di basilare importanza, e spesso di criticità, nella società contemporanea, soprattutto nelle città. Per questo la ricerca territoriale sulla percezione della sicurezza urbana da parte dei cittadini, effettuata da ormai 12 nel Comune di Modena, è stata confermata anche nel 2008, con il consueto obiettivo di raccogliere il punto di vista dei cittadini e la loro valutazione dei diversi fenomeni sociali che, insieme, concorrono a definire il quadro di vivibilità della città e di qualità delle relazioni. Potendo inoltre disporre di dati pluriennali è possibile metterli a confronto con l'intento di verificare il trend di opinioni e percezioni nel tempo e registrarne i cambiamenti.

Come negli anni passati, sono quindi stati intervistati 1000 cittadini modenesi, secondo una composizione del campione che per genere, età e zona di residenza è proporzionale all'universo di riferimento, cioè alla popolazione modenese di 18 anni e oltre.

Significati di sicurezza

Per la maggior parte dei cittadini intervistati, al primo posto tra i fattori che garantiscono la sicurezza c'è il controllo della criminalità (55%). Seguono poi a forte distanza, con percentuali decisamente inferiori, il fattore lavoro e tranquillità economica (14,7%), la vivibilità ambientale (11,4%) e la tutela della salute (10%). Il recupero della moralità e dei valori è all'ultimo posto (7%).

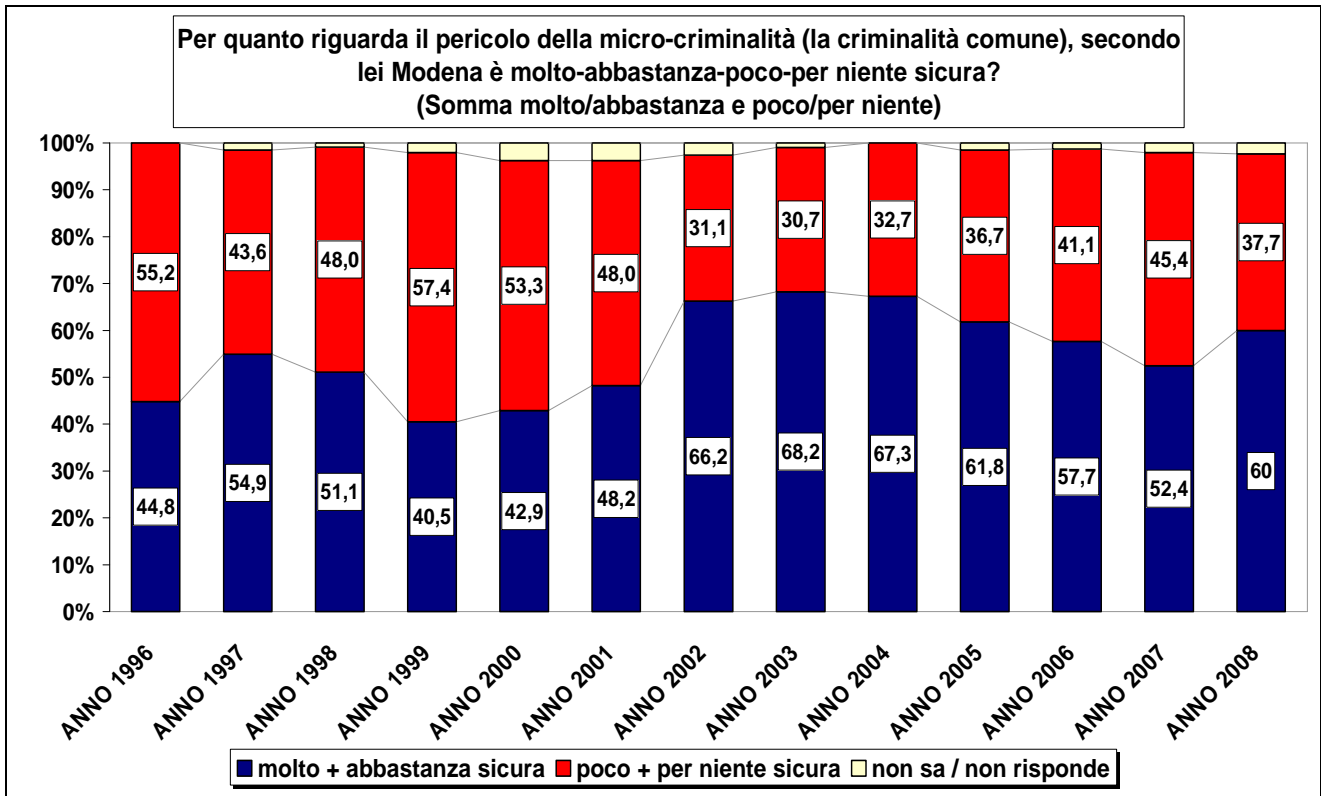
Da evidenziare il consistente balzo in avanti della correlazione tra sicurezza e controllo della criminalità, che negli ultimi tre anni è passato dal 42,8% (2006) al 55% del 2008. Sempre nel raffronto triennale si può riscontrare una diminuzione dell'importanza attribuita ai fattori economici, della salute ed etici e morali per il loro contributo a garantire la sicurezza.



Soprattutto i più giovani (18-24 anni) pensano alla relazione “sicurezza = controllo della criminalità”, mentre i più anziani e le casalinghe sentono più degli altri il rapporto tra salute e sicurezza, e tra le persone di età intermedia e con maggiore scolarità assumono particolare rilevanza i temi di tutela ambientale.

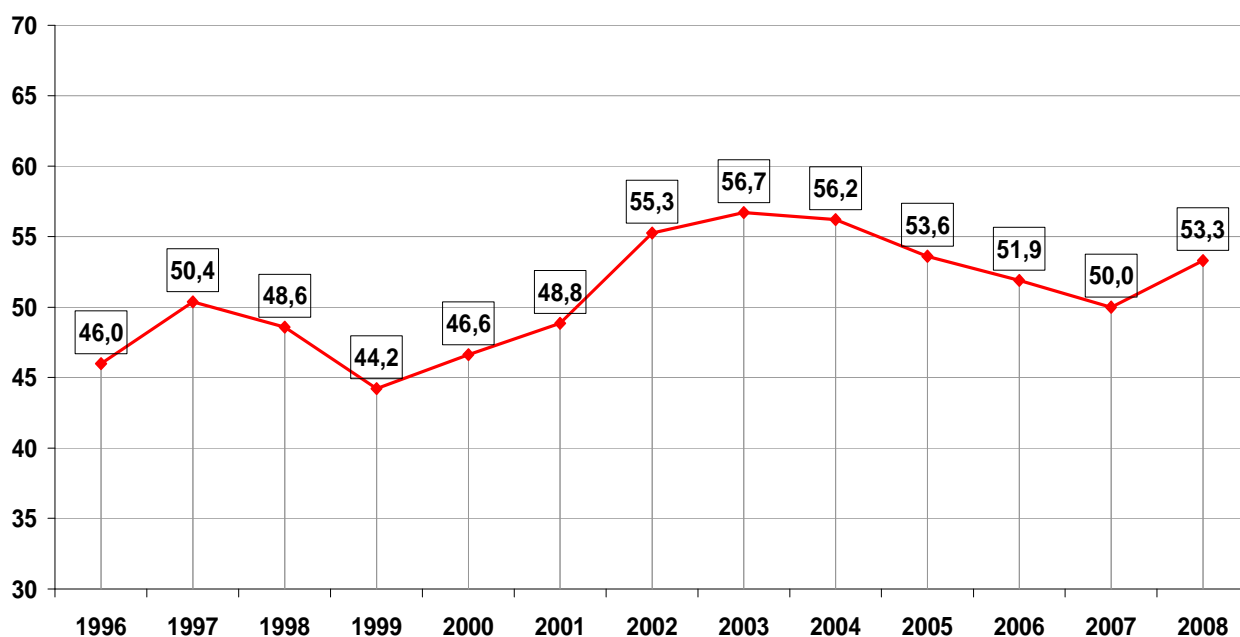
| Secondo lei, sicurezza significa soprattutto garantire - Multipla | Totale | Genere | | Età | | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|---|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-----------|---------|--------|-------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|------|
| | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato | |
| Il controllo della criminalità | % | 77,5 | 80,1 | 75,3 | 84,9 | 78 | 77,3 | 78,8 | 75,8 | 75,8 | 81 | 77,9 | 71,6 | 78,8 | 77,2 | 83,7 | 85,2 | 76,2 | 72,2 |
| Il lavoro e la tranquillità economica | % | 42,7 | 42,8 | 42,6 | 43,7 | 44,8 | 39,6 | 44,4 | 43,6 | 41,9 | 43,3 | 41,8 | 43,3 | 36,9 | 45,6 | 40,9 | 43,3 | 41,4 | 39,7 |
| La tutela della salute | % | 34,7 | 29,5 | 39,3 | 28,9 | 33,4 | 31,8 | 30,1 | 38 | 39,7 | 37,3 | 33,6 | 33,5 | 30,7 | 30,4 | 36,8 | 58,4 | 39,6 | 23,9 |
| La vivibilità ambientale | % | 33,4 | 32,1 | 34,6 | 27,3 | 33,1 | 34,7 | 38,5 | 38 | 28,8 | 27,2 | 32,6 | 43,2 | 41,4 | 33,8 | 29 | 16,1 | 31,1 | 47,3 |
| Il recupero della moralità e dei valori | % | 27,6 | 27,9 | 27,4 | 25,8 | 20,4 | 28,9 | 28,7 | 31,8 | 27,9 | 26,9 | 29,9 | 25,5 | 24,8 | 28,7 | 21,5 | 20,1 | 28,3 | 39,8 |
| Non sa | % | 1,6 | 1,7 | 1,5 | | | 1,6 | 0,9 | 4,4 | 1,7 | 2,4 | 1,5 | 0,6 | 1,8 | 1,1 | | 3 | 2,3 | |
| Non risponde | % | 0,3 | 0,5 | | 0,7 | | 1 | | | | 0,2 | 0,7 | 0,8 | 0,4 | | | | | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 218 | 100,8 | 117 | 14,6 | 29,4 | 40,7 | 36,9 | 34,8 | 61,4 | 78,1 | 86,7 | 52 | 26,1 | 88,7 | 13,2 | 5,2 | 79,8 | 3,8 |
| Risposte | | 2177 | 1007 | 1170 | 146 | 294 | 407 | 369 | 348 | 614 | 780 | 867 | 520 | 261 | 886 | 132 | 52 | 798 | 38 |

Considerando il fenomeno della microcriminalità, tra gli intervistati si riscontra negli anni un andamento abbastanza “altalenante” nella percezione del grado di sicurezza a Modena. Le opinioni dei modenesi sulla sicurezza della città, con specifico riferimento alla diffusione della microcriminalità, (raccolte su una scala a quattro - molto, abbastanza, poco, per niente), vedono nel 2008 un aumento della percezione di sicurezza rispetto al 2006 e al 2007.



La rappresentazione grafica degli indici sintetici (che racchiudono in un numero da 0 a 100 la sintesi dei giudizi espressi nei termini “molto, abbastanza, poco, per niente”), rende ben visibile l’andamento “oscillante” dei giudizi dal 1996 al 2008 e l’incremento del dato specifico dell’ultimo anno.

Per quanto riguarda il pericolo della micro-criminalità (la criminalità comune), secondo lei Modena è molto-abbastanza-poco-per niente sicura? (indice sintetico da 0 a 100)



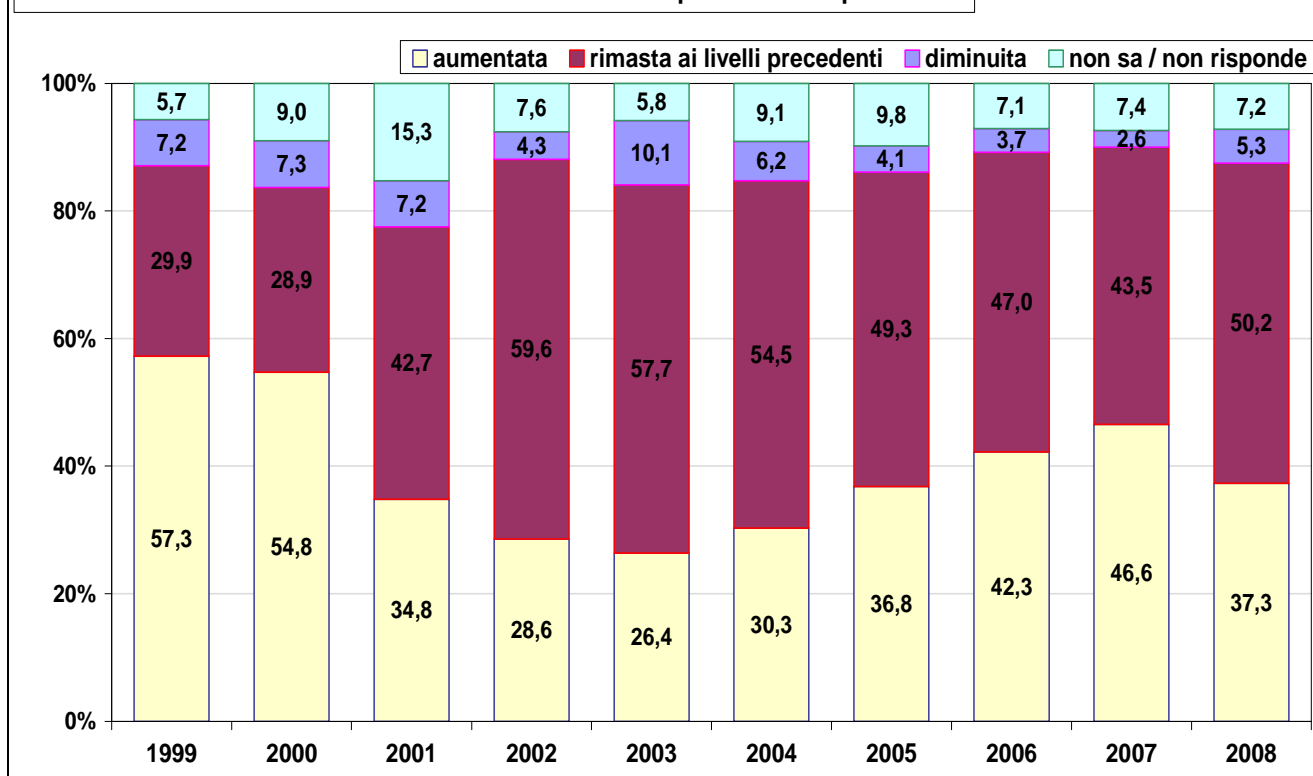
Nella tabella sottostante, che tiene conto di genere, età, scolarità e professione di chi ha risposto alle interviste, spicca il dato che riguarda i più giovani (18-24enni), particolarmente convinti che Modena sia una città abbastanza sicura. Tra i 55-64enni e tra le casalinghe emerge invece una percezione di insicurezza più accentuata rispetto alla media.

Per quanto riguarda il pericolo della micro-criminalità (la criminalità comune), secondo lei il suo Comune è?

| | Totale | Genere | | Età | | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|-------------------|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-----------|---------|--------|-------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|------|
| | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato | |
| Molto sicura | % | 2,6 | 4,3 | 1,2 | 6,9 | 5 | 1,7 | 2,6 | 1,5 | 1,6 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,1 | 2,7 | 9,2 | | 1,9 | |
| Abbastanza sicura | % | 57,4 | 61,3 | 53,9 | 74,4 | 55,6 | 58 | 61,9 | 50,1 | 54,8 | 59,2 | 53,1 | 62,3 | 58,4 | 58 | 69,9 | 51,4 | 54,6 | 63,3 |
| Poco sicura | % | 33,4 | 29,1 | 37,2 | 16,5 | 32,3 | 33,6 | 30,2 | 43,4 | 34,6 | 32,1 | 37,1 | 29,6 | 34 | 32,9 | 18,4 | 36,8 | 35,9 | 32,2 |
| Per niente sicura | % | 4,3 | 3,9 | 4,7 | 2,2 | 7,1 | 6,3 | 3,4 | 2,7 | 3,5 | 3,3 | 4,9 | 4,9 | 3 | 5,6 | 2,5 | 8,8 | 3,3 | 4,4 |
| Non sa | % | 2,3 | 1,5 | 3 | | | 0,4 | 1,9 | 2,3 | 5,4 | 3,1 | 2,1 | 0,5 | 2,5 | 0,8 | | 3 | 4,4 | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| indice | | 53,3 | 55,7 | 51,1 | 62,2 | 52,9 | 51,9 | 55,1 | 50,6 | 52,6 | 54,3 | 51,7 | 54,5 | 53,8 | 52,8 | 62,1 | 48 | 52,6 | 53,1 |
| dev.std | | 20,9 | 21 | 20,5 | 18,7 | 23,5 | 21,6 | 20 | 19,6 | 20,1 | 20 | 21,5 | 21 | 19,8 | 21,6 | 20,2 | 22,6 | 20,1 | 20 |

La percezione relativa all'andamento della criminalità rileva che nel 2008, rispetto ai due anni precedenti, è più diffusa l'idea che la criminalità sia, rimasta ai livelli esistenti; diminuisce inoltre la percentuale di chi afferma che sia aumentata la criminalità e cresce la quota di chi invece ritiene la città più sicura rispetto all'anno precedente.

Percezione dell'andamento della criminalità a Modena rispetto all'anno precedente



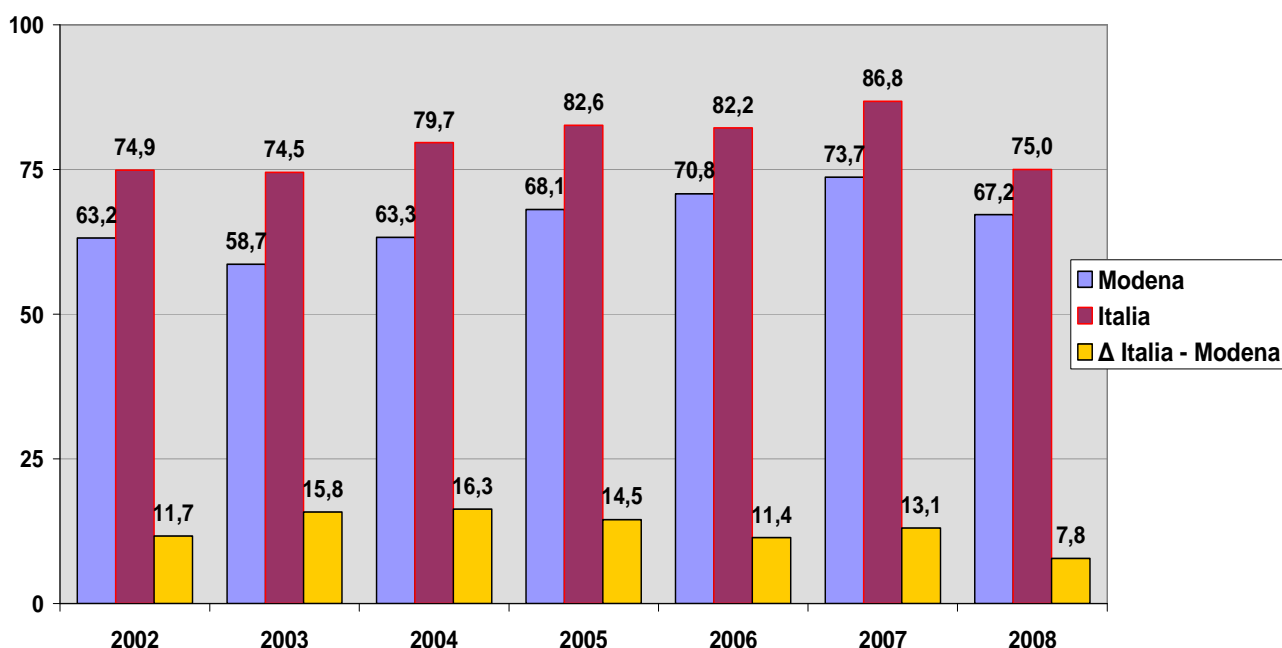
Dal punto di vista socio-anagrafico, l'idea che nell'ultimo anno la criminalità a Modena sia rimasta allo stesso livello dell'anno precedente è presente soprattutto tra i maschi, tra i più giovani, tra i laureati, gli studenti e i disoccupati. Hanno invece una percezione di aumento della criminalità superiore alla media le donne, le casalinghe e le persone tra i 35 e i 44 anni.

Secondo lei rispetto allo scorso anno (2007), la criminalità nel suo Comune è?

| | | Totale | Genere | | Età | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|-------------------------------|---|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|---------|---------|-------------|----------|------------|----------|-----------|------------|--------------|
| | | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato |
| Diminuita | % | 5,3 | 7,3 | 3,5 | 2,4 | 5,6 | 2,7 | 6,4 | 7,9 | 5,6 | 6,7 | 5,2 | 3,5 | 6,1 | 4,7 | 1,6 | | 7 | |
| Rimasta ai livelli precedenti | % | 50,2 | 55,9 | 45,1 | 58,6 | 49,9 | 45,7 | 54,8 | 46,3 | 50,5 | 46,6 | 48,2 | 58,8 | 50,4 | 48,4 | 62,3 | 44,9 | 49 | 79,5 |
| Aumentata | % | 37,3 | 31,5 | 42,4 | 32,9 | 38,9 | 46,8 | 31,7 | 39,5 | 33,3 | 38,8 | 39,9 | 31,5 | 36,2 | 40,6 | 31,4 | 47,1 | 35,3 | 14,6 |
| Non sa | % | 7,1 | 5,2 | 8,7 | 6,1 | 5,6 | 4,8 | 7 | 6,3 | 10,1 | 7,6 | 6,7 | 6,1 | 7,3 | 6,3 | 4,7 | 8 | 8,3 | 5,9 |
| Non risponde | % | 0,1 | | 0,2 | | | | | | | 0,4 | 0,3 | | | | | | 0,3 | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| indice | | 67,2 | 62,8 | 71,3 | 66,2 | 67,6 | 73,2 | 63,6 | 66,8 | 65,5 | 67,4 | 68,6 | 64,9 | 66,2 | 69,1 | 65,7 | 75,6 | 65,5 | 57,7 |
| dev.std | | 29,2 | 29,4 | 28,4 | 26,2 | 29,6 | 27,7 | 29,1 | 31,4 | 29,1 | 30,5 | 29,4 | 26,7 | 29,8 | 29,1 | 25,1 | 25,6 | 30,3 | 18,7 |

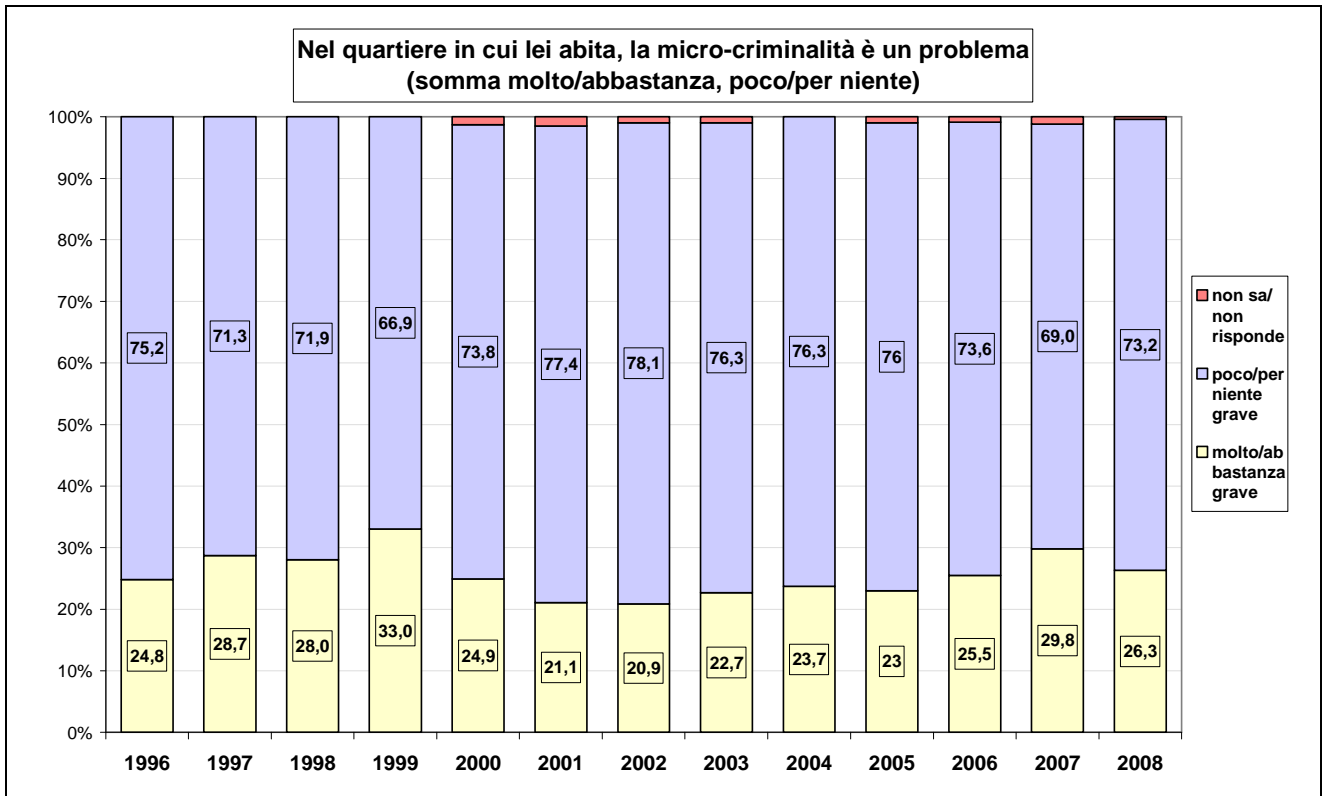
Confrontando la sensazione di sicurezza nella città di Modena con la situazione percepita a livello nazionale, tra i cittadini prevale è diffusa l'idea che nell'ultimo anno la criminalità sia aumentata, ma in misura inferiore rispetto agli ultimi anni. Gli indici sintetici tra 0 e 100 di percezione della criminalità si fermano infatti a 75 per l'Italia e a 67,2 per Modena, registrando un sensibile calo rispetto al 2007. La diminuzione dell'indice è maggiore però per il dato nazionale rispetto al valore ottenuto per la città di Modena, si riduce infatti lo scarto tra i due indicatori pur consolidando il giudizio che Modena sia più sicura del resto del Paese.

Percezione andamento della criminalità nell'ultimo anno: confronto Modena - Italia
(indici sintetici di aumento 0-100)

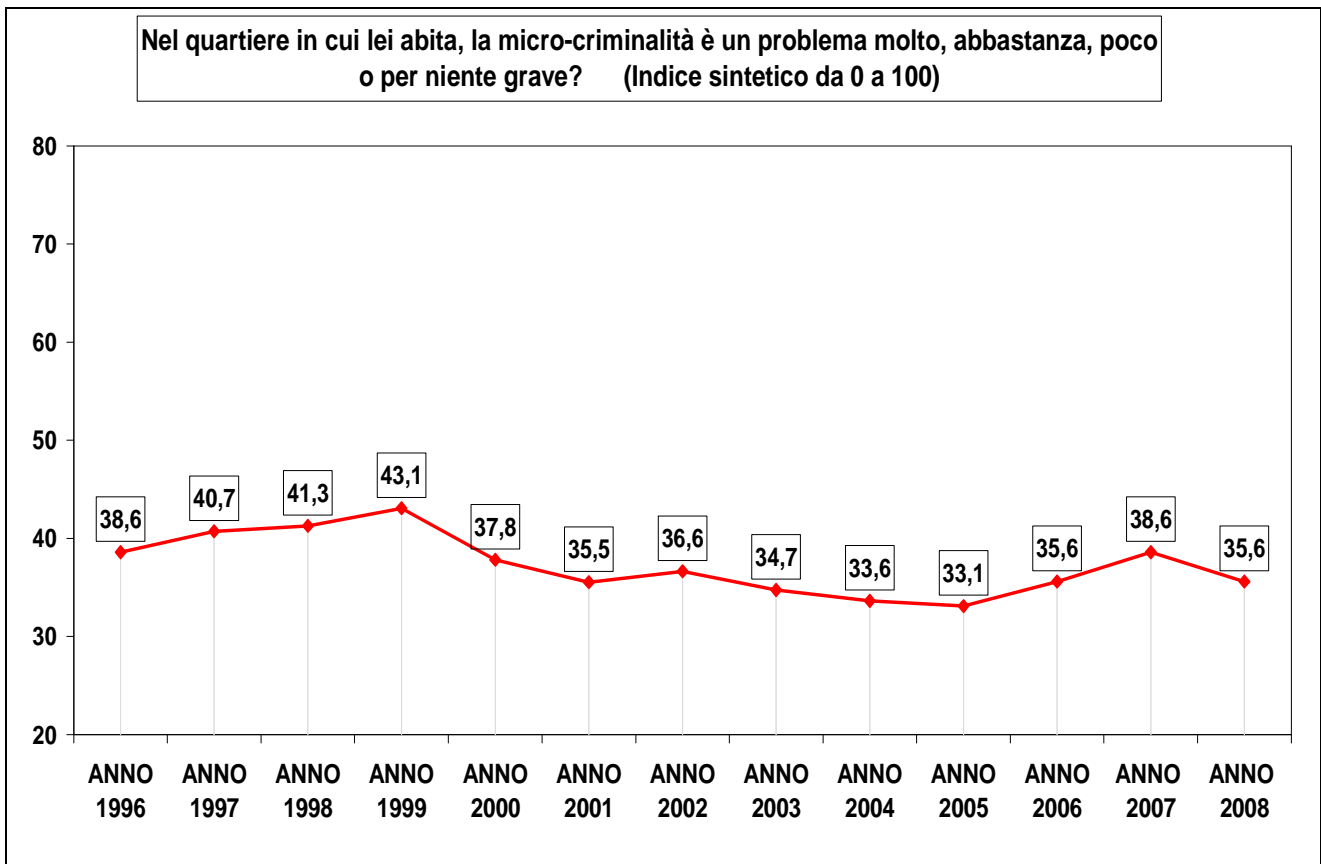


La criminalità nel quartiere di residenza

Considerando il proprio quartiere di residenza, quindi un territorio conosciuto, la valutazione della gravità del problema micro-criminalità, nella scala “molto, abbastanza, poco, per niente”, vede a 73,2% la quota “poco-per niente grave”, come nel 2006. Nel 2007 c’era un po’ più di preoccupazione: la percentuale “poco-per niente” era a quota 69%. In generale, il proprio quartiere è ritenuto abbastanza sicuro e nel 2008 tale percezione si è rafforzata rispetto all’anno precedente. L’andamento di maggior sicurezza espresso per l’intera città è coerente con la percezione di sicurezza indicata per la zona di residenza.



La percezione della gravità del fenomeno microcriminalità nel proprio quartiere, confrontando gli indici degli ultimi anni (come è evidenziato nel grafico che segue), dopo un significativo aumento tra il 2005 e il 2007, fa riscontrare un calo nel 2008.

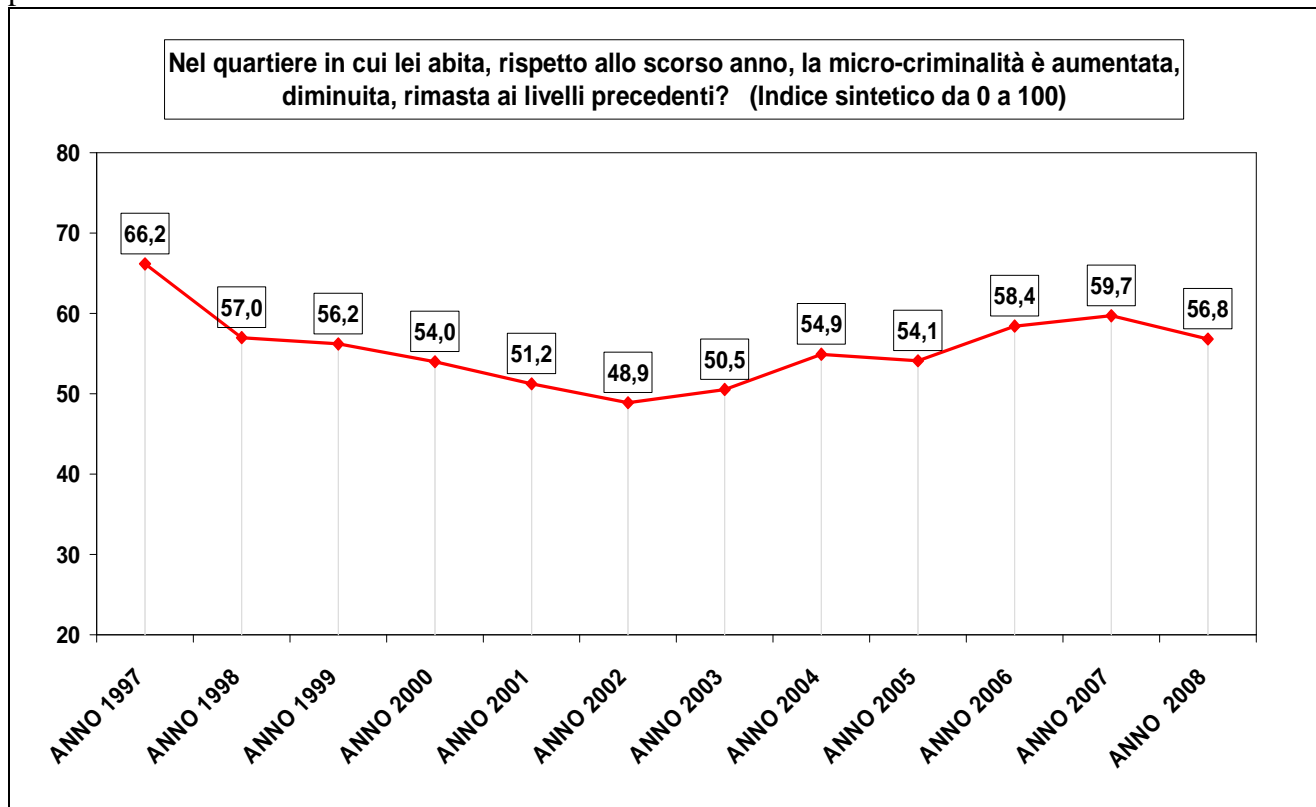


La tabella di percezione della micro-criminalità, in relazione alle caratteristiche socio-anagrafiche e ai quartieri di residenza degli intervistati, registra una valutazione di gravità più accentuata in centro storico, tra i 55-64enni e per le casalinghe. Il senso di scarsa gravità del fenomeno è invece più accentuato tra i più giovani, gli studenti e chi abita nella Circoscrizione 3.

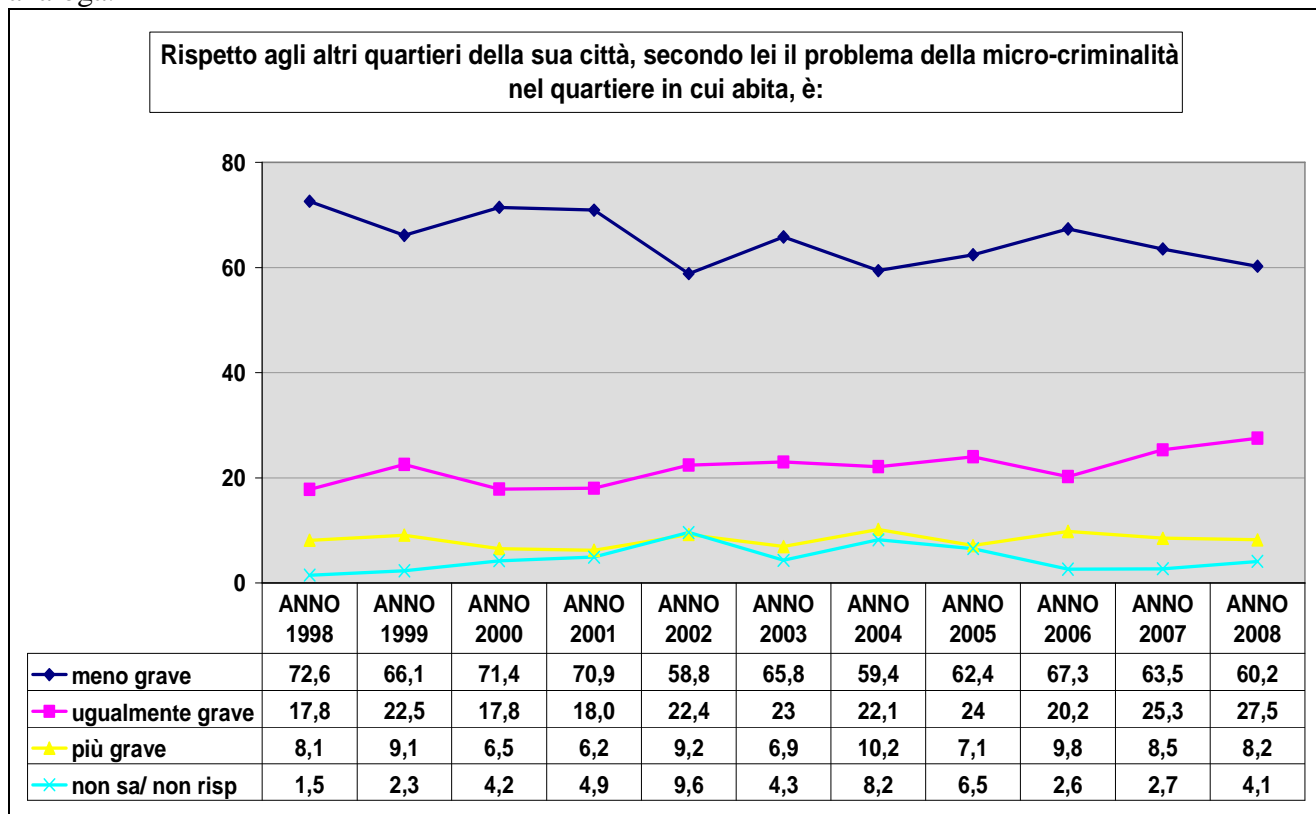
Nel quartiere/zona in cui lei abita, la micro-criminalità è un problema

| | Totale | Genere | | Età | | | | | | Professione | | | | | | Zona | | | | |
|-------------------------|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|--------|--------|--------|--------|------|
| | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato | Circ.1 | Circ.2 | Circ.3 | Circ.4 | |
| Molto grave | % | 4 | 3,8 | 4,2 | 7,5 | 2,8 | 5,5 | 3,2 | 4 | 3,4 | 1,3 | 5,5 | 5,3 | | 3,6 | | 9,1 | 6,9 | 0,3 | 3,4 |
| Abbastanza grave | % | 22,3 | 19,8 | 24,6 | 13,1 | 24 | 23,6 | 25,1 | 28,2 | 18,2 | 24,5 | 23,9 | 15,8 | 27,4 | 20,4 | 15,1 | 34 | 21,3 | 17,5 | 23,5 |
| Poco grave | % | 49,8 | 49,9 | 49,8 | 45,8 | 50,7 | 46,6 | 45,6 | 52,6 | 53,5 | 45,5 | 47,3 | 49,1 | 67,4 | 52,8 | 65,6 | 38,6 | 53,5 | 52,3 | 48,6 |
| Per niente grave | % | 23,4 | 26,3 | 20,9 | 33,7 | 22,5 | 23,7 | 26,1 | 15,2 | 23,9 | 28,2 | 23 | 29,9 | 5,3 | 22,5 | 19,3 | 17,8 | 17,3 | 29,6 | 24,4 |
| Non sa | % | 0,4 | 0,3 | 0,6 | | | 0,6 | | | 1 | 0,5 | 0,3 | | | 0,7 | | 0,4 | 0,9 | 0,4 | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 | 128 | 262 | 326 | 284 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| indice | | 35,6 | 33,6 | 37,3 | 31,4 | 35,6 | 36,9 | 35 | 40,2 | 33,5 | 32,9 | 37,2 | 32 | 40,6 | 34,9 | 31,8 | 44,8 | 39,2 | 29,3 | 35,2 |
| dev. std. | | 26,3 | 26,3 | 26,2 | 29,4 | 25,4 | 27,8 | 26,8 | 24,9 | 25,1 | 25,7 | 27,6 | 27,5 | 18,2 | 25,4 | 20,2 | 29,4 | 26,8 | 23 | 26,2 |

Sempre a livello di quartiere di residenza, è stata rilevata la percezione di aumento della criminalità rispetto all'anno precedente; la curva del grafico indica che, dopo una sensibile percezione di aumento, tra il 2005 e il 2007, c'è una diminuzione nel 2008: ciò significa che per i cittadini la micro-criminalità nel proprio quartiere è leggermente aumentata, ma in misura inferiore rispetto agli anni precedenti.



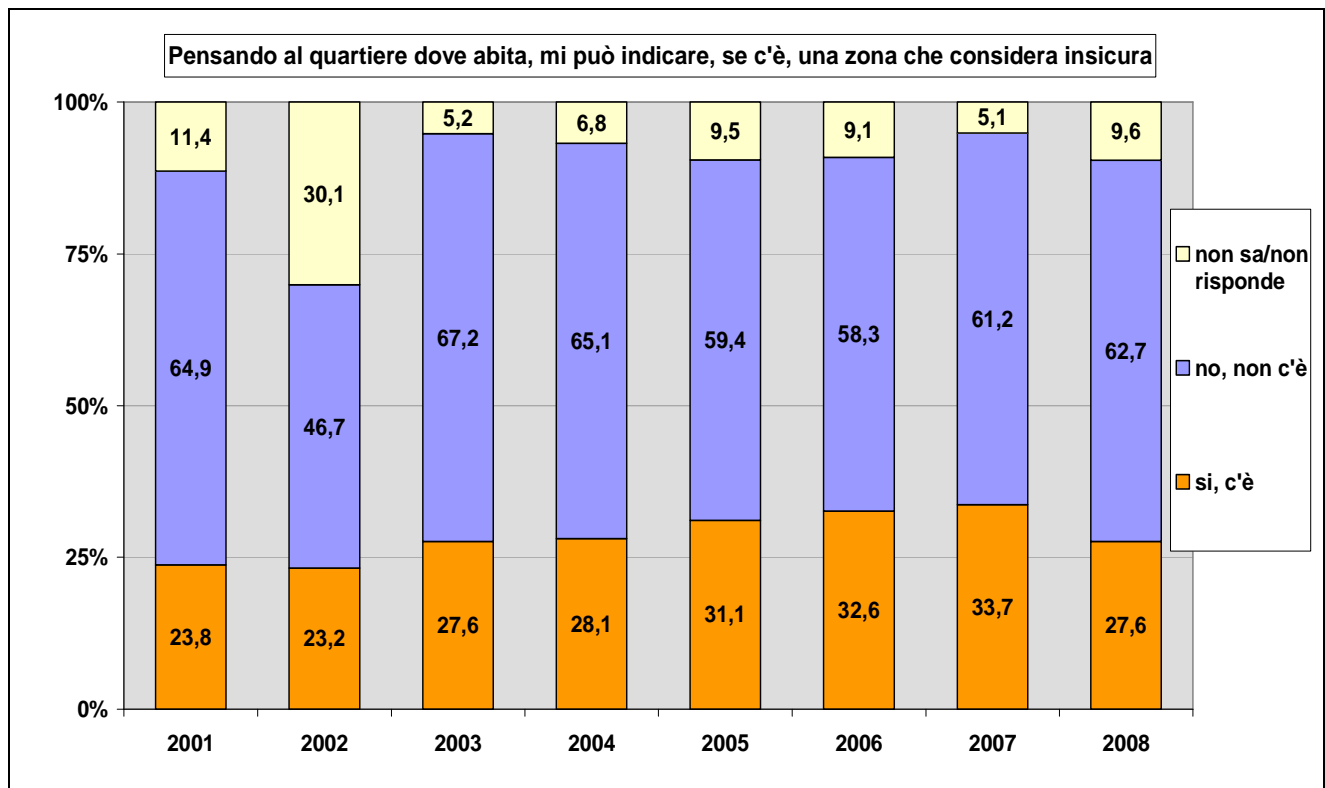
Nel raffronto con gli altri quartieri della città, la gravità del problema della micro-criminalità nel proprio quartiere è giudicata in generale meno grave, anche se nell'andamento pluriennale si riscontra un trend di graduale aumento della percezione di una situazione tra i quartieri sostanzialmente analoga.



Fermo restando un dato già osservato, ovvero che i più giovani considerano sistematicamente meno grave, rispetto agli altri cittadini, il fenomeno della micro-criminalità, dal punto di vista della “residenza” emerge che chi abita in centro storico pensa più degli altri che nel proprio quartiere il problema criminalità sia più rilevante, mentre i residenti nella Circoscrizione 3 ritengono il proprio quartiere più sicuro da questo punto di vista.

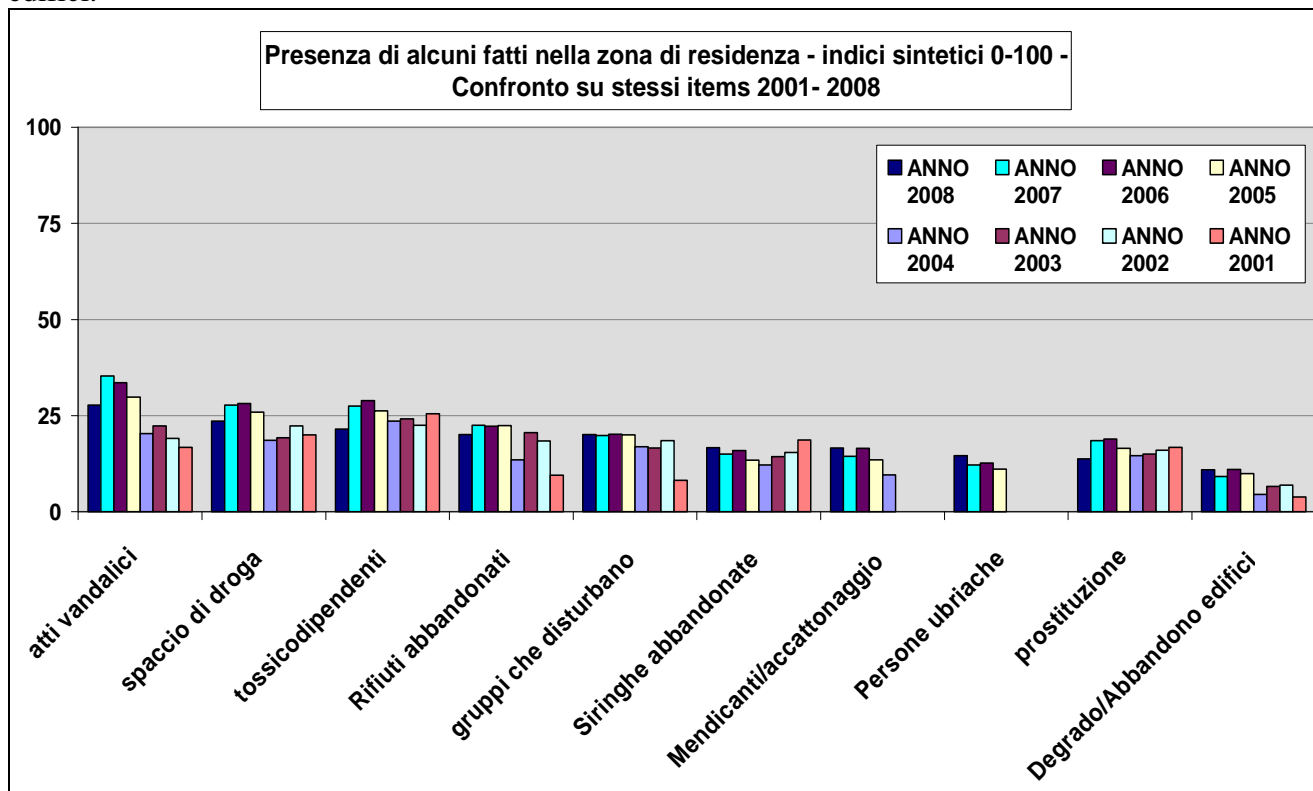
| Rispetto agli altri quartieri/zona della sua città, secondo lei il problema della micro-criminalità nel quartiere/zona in cui abita, è: | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|--------|--------|----------|------|
| | Totale | Genere | | Età | | | | | | Zona | | | | |
| | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | - Circ.1 | Circ.2 | Circ.3 | - Circ.4 | |
| Meno grave | % | 60,2 | 61,5 | 59 | 74,4 | 51,4 | 65,6 | 62,4 | 55,7 | 58,5 | 43,6 | 54,3 | 69,6 | 62,3 |
| Uguale grave | % | 27,5 | 28,8 | 26,4 | 20 | 34,4 | 22,8 | 23,3 | 31,1 | 29,8 | 35,5 | 29 | 22,6 | 28,3 |
| Più grave | % | 8,2 | 7,1 | 9,2 | 5,6 | 9,6 | 9,3 | 10,2 | 11,8 | 4,2 | 17,1 | 11,4 | 4,4 | 5,5 |
| Non sa | % | 4,1 | 2,6 | 5,4 | | 4,6 | 2,3 | 4 | 1,3 | 7,5 | 3,8 | 5,3 | 3,4 | 3,9 |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 128 | 262 | 326 | 284 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Indice 0-100 | | 22,9 | 22 | 23,7 | 15,6 | 28,1 | 21,2 | 22,8 | 27,8 | 20,7 | 36,2 | 27,4 | 16,3 | 20,4 |
| dev.std | | 32,4 | 31,3 | 33,3 | 28,8 | 33,6 | 33,1 | 34,1 | 35 | 28,9 | 37,4 | 35 | 27,9 | 29,9 |

Anche in riferimento alle zone del proprio quartiere, nel 2008 si registra un incremento della percezione di sicurezza: aumenta infatti, rispetto ai tre anni precedenti, la percentuale di chi ritiene che nel proprio quartiere non ci sia una zona particolarmente insicura.

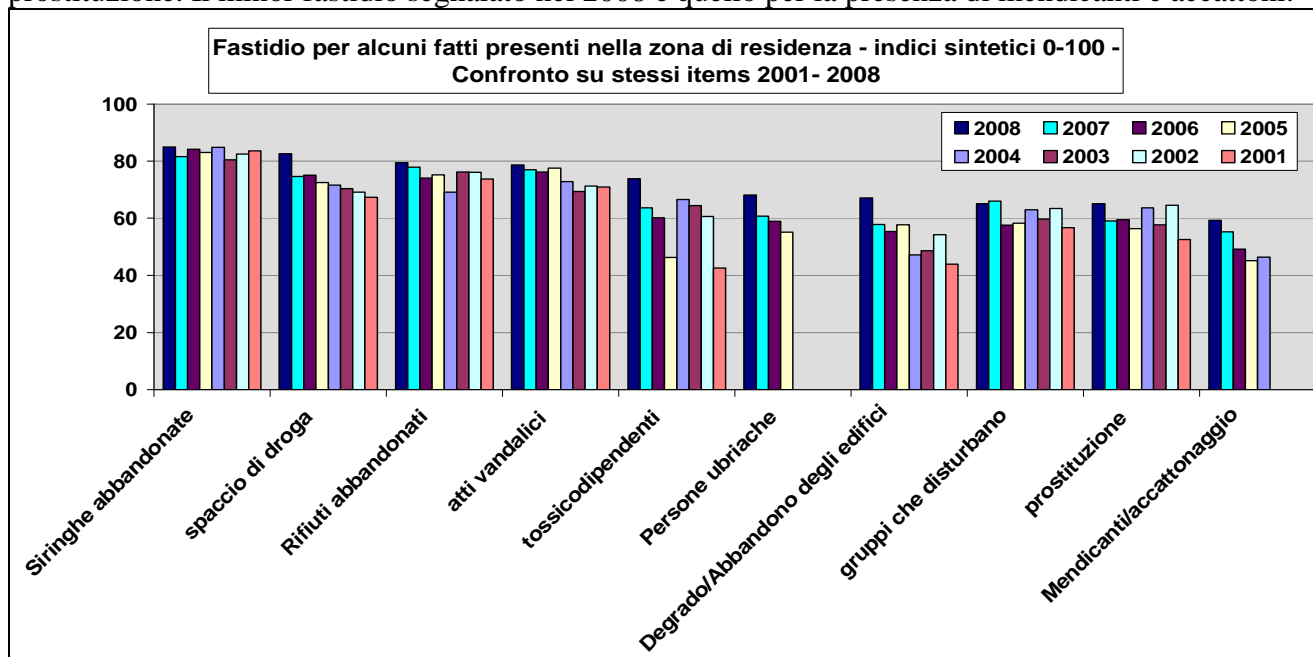


Presenza e grado di fastidio di alcuni fatti nella zona di residenza

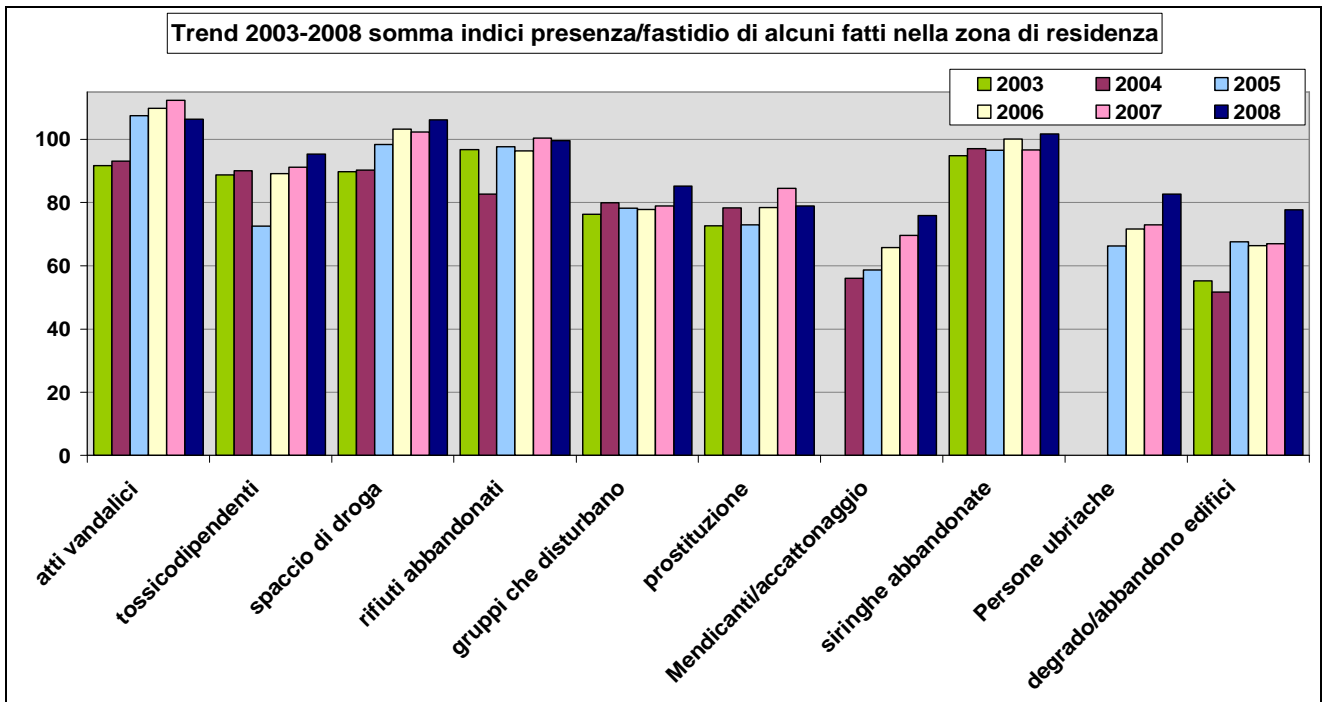
Affrontando il tema del degrado urbano e della presenza nella zona di residenza di fenomeni che lo determinano, gli indici sintetici 0-100 “quantificano” la percezione dei fattori di disturbo, e su scala pluriennale si può considerare maggiormente avvertita la presenza di atti vandalici e di fenomeni connessi allo spaccio e al consumo di stupefacenti. Gli indici si collocano però su valori ampiamente al di sotto di 50, denotando una presenza avvertita, ma non massiccia. Altri fattori di degrado percepiti nella zona di residenza sono la presenza di rifiuti abbandonati, di gruppi che disturbano, di prostitute, di mendicanti, di ubriachi. Il fattore di disagio con valori più bassi è quello relativo al degrado degli edifici.



Analizzando poi, con il consueto “metro” degli indici sintetici 0-100, il grado di fastidio connesso alla presenza dei fenomeni di degrado, si riscontra che il maggior disagio è provocato dalla presenza di siringhe abbandonate, di spaccio di droga, di rifiuti abbandonati, di atti vandalici e di tossicodipendenti. Le risposte fornite nel 2008 denotano anche un aumento di fastidio per il degrado degli edifici, su livelli analoghi a quello per le persone ubriache, per i gruppi che disturbano e per la prostituzione. Il minor fastidio segnalato nel 2008 è quello per la presenza di mendicanti e accattoni.

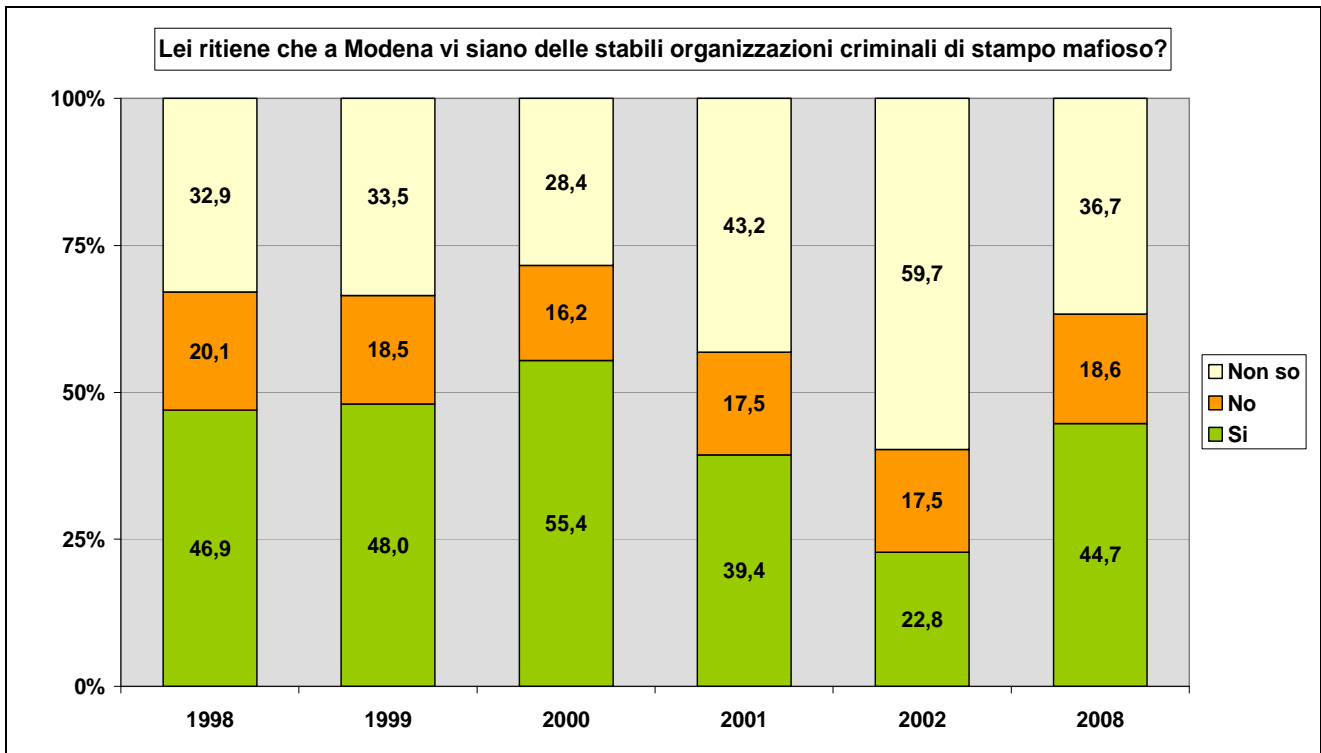


Nel trend 2003-2008, considerando la somma degli indici di presenza e fastidio di fenomeni di degrado, si nota una progressiva tendenza al “livellamento”, le aree di disagio risultano più “allineate” tra loro. Nel 2008, l’area di maggior disagio è comunque connessa alla tossicodipendenza e ad atti vandalici, mentre il disagio minore è legato alla presenza di mendicanti (pure se in costante crescita).



Organizzazioni criminali

La cronaca ha portato in evidenza anche in provincia di Modena, nell'ultimo anno, fenomeni connessi ad organizzazioni criminali di stampo mafioso. Per questo è stata riproposta agli intervistati una domanda mirata, presente nei questionari fino al 2002, relativa alla convinzione, o meno, della presenza a Modena di organizzazioni malavitose di tipo mafioso. Il 44,7% ritiene che tale presenza ci sia, riproponendo percentuali vicine a quelle che si registravano alla fine degli anni '90 e segnalando un incremento di percezione della presenza del fenomeno (nel 2002 la percentuale di chi si diceva convinto della presenza mafiosa a Modena, era del 22%). Resta comunque alta (36,7%) la percentuale di chi non si sente in grado di rispondere.



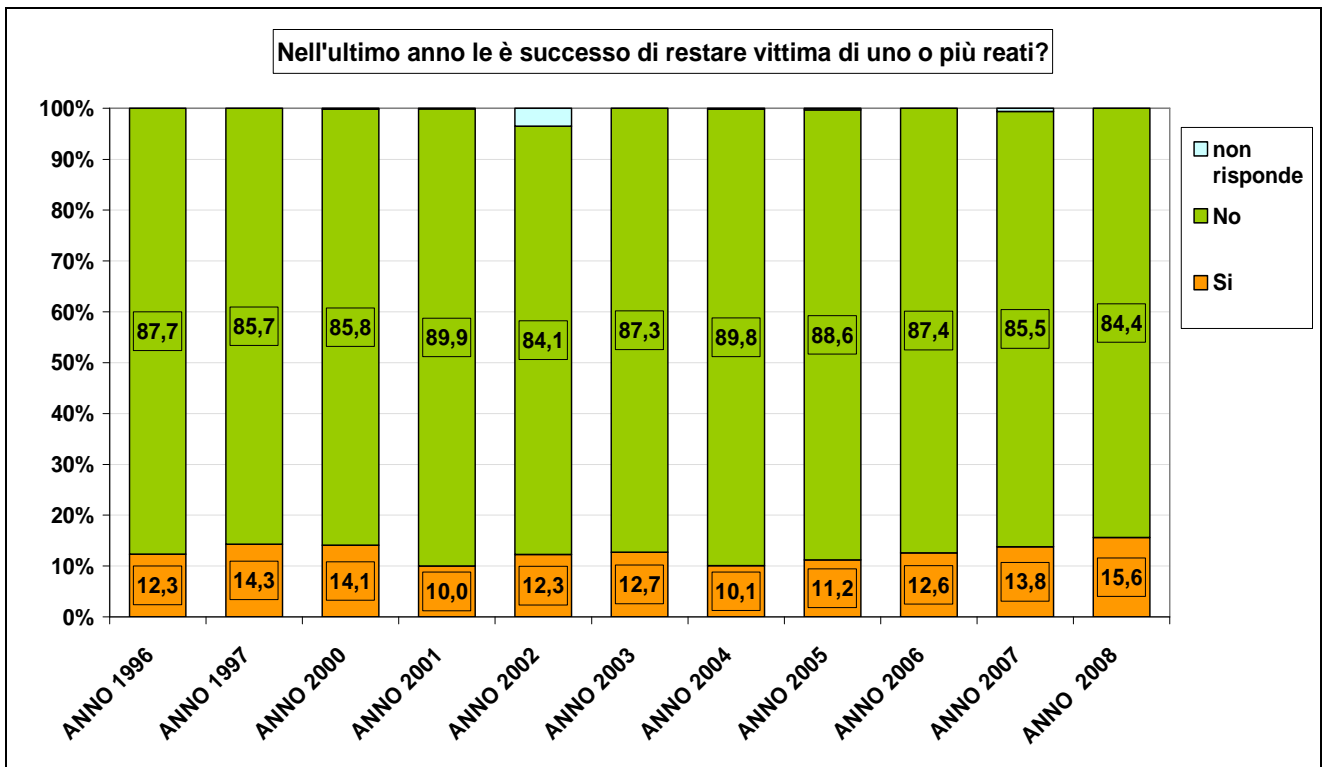
La convinzione che la mafia abbia una presenza a Modena è particolarmente presente tra i maschi, tra le persone della fascia d'età matura (35-64 anni) e tra i più scolarizzati. Tra i più giovani è invece diffusa l'idea che a Modena il fenomeno mafioso non ci sia. I più anziani, le casalinghe e i pensionati, sono invece quelli comprensibilmente più in difficoltà a rispondere.

Lei ritiene che nel suo Comune vi siano delle stabili organizzazioni criminali di stampo mafioso?

| | Totale | Genere | | Età | | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|---------------------|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-----------|---------|--------|-------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|------|
| | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato | |
| Si | % | 44,7 | 50,3 | 39,7 | 36,4 | 45,4 | 50 | 55,6 | 52,4 | 32,3 | 37,3 | 47,4 | 51,5 | 57,9 | 48,6 | 33,4 | 44,8 | 37,3 | 54,5 |
| No | % | 18,6 | 17,5 | 19,6 | 34,1 | 25,5 | 17,7 | 13,6 | 15,7 | 16,5 | 19,4 | 17,6 | 19,1 | 16,8 | 18,7 | 33,7 | 9,3 | 16,6 | 33,5 |
| Non so | % | 36,5 | 32,2 | 40,2 | 29,5 | 29,1 | 31,6 | 30,8 | 31,9 | 50,8 | 43 | 34,7 | 29,4 | 25,3 | 32,3 | 32,9 | 45,9 | 45,8 | 12 |
| Non risponde | % | 0,2 | | 0,4 | | 0,6 | | | | 0,4 | 0,3 | 0,3 | | | 0,3 | | | 0,3 | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Reati

La percentuale di chi ha subito un reato nel corso dell'ultimo anno, è sostanzialmente stabile nel periodo dal 1996 al 2007 in percentuali oscillanti tra il 10% e il 14%; tuttavia negli ultimi cinque anni si registra un progressivo incremento, che porta le percentuali dal 10,1% del 2004 al 15,6% del 2008.

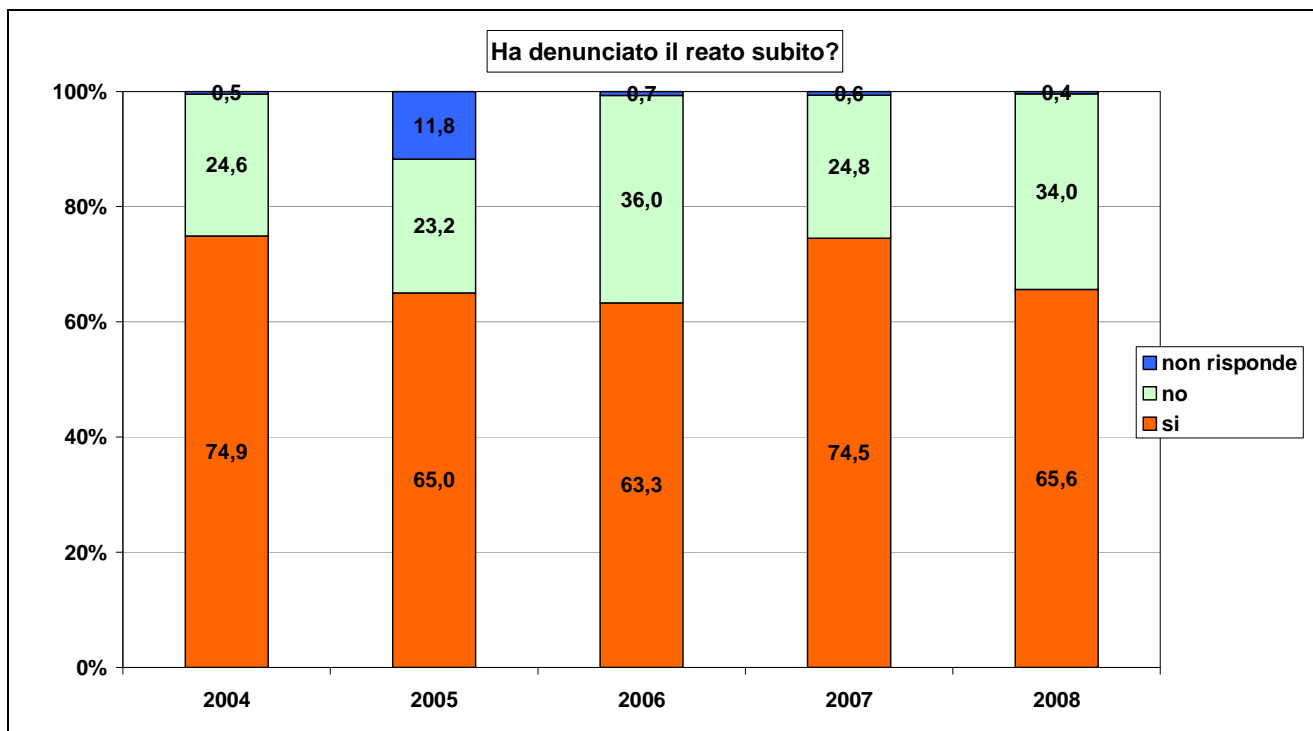


La percentuale di chi ha subito reati nell'ultimo anno è sensibilmente più elevata della media tra i 25-34enni, tra gli studenti e tra le casalinghe. Meno soggetti a reati rispetto alla media, invece, i più anziani e i pensionati.

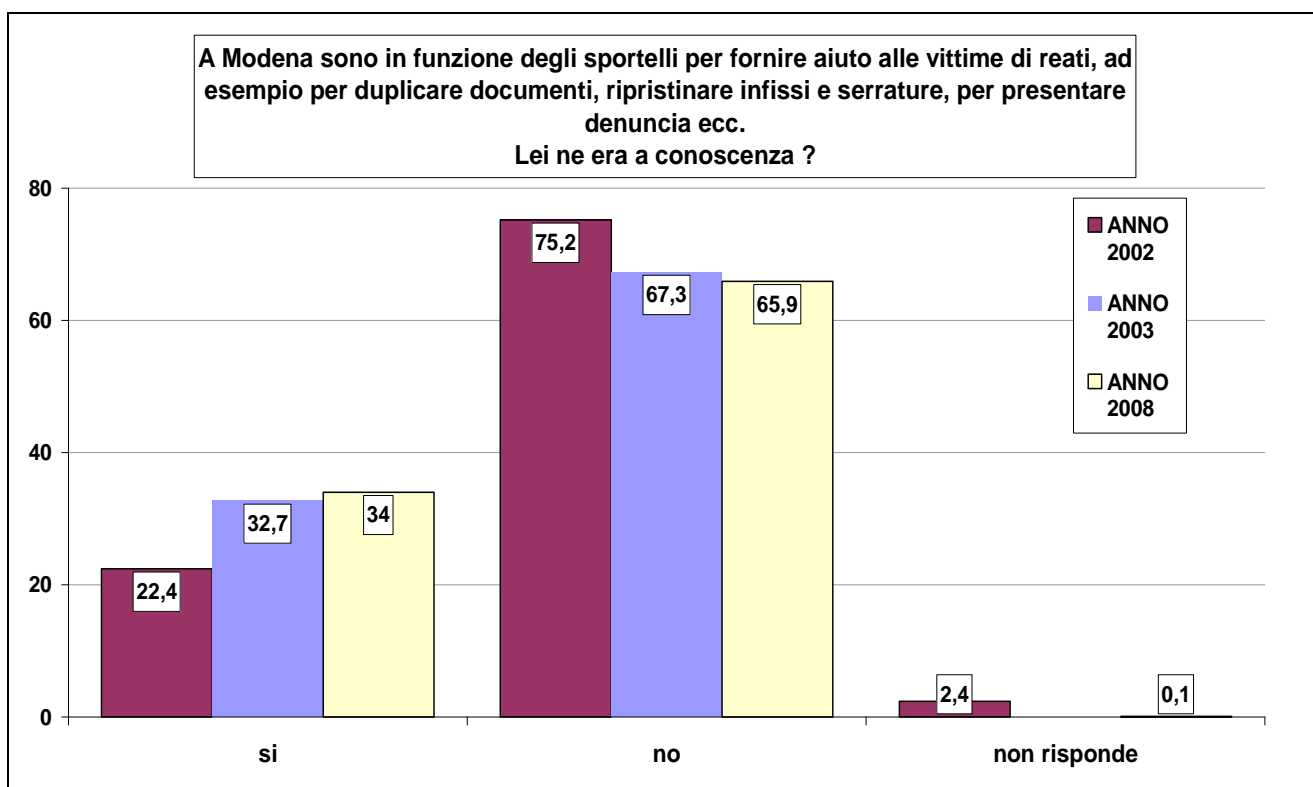
Nell'ultimo anno le è successo di restare vittima di uno o più reati?

| | | Totale | Genere | | Età | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|---------------|---|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|---------|---------|-------------|----------|------------|----------|-----------|------------|--------------|
| | | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 e oltre | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato |
| Si | % | 15,6 | 15,9 | 15,3 | 18,6 | 24,9 | 16,4 | 17 | 14,5 | 9,6 | 13,2 | 15,7 | 19,1 | 17,9 | 18,4 | 27,7 | 22,7 | 9,3 | 7,4 |
| No | % | 84,4 | 84,1 | 84,7 | 81,4 | 75,1 | 83,6 | 83 | 85,5 | 90,4 | 86,8 | 84,3 | 80,9 | 82,1 | 81,6 | 72,3 | 77,3 | 90,7 | 92,6 |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

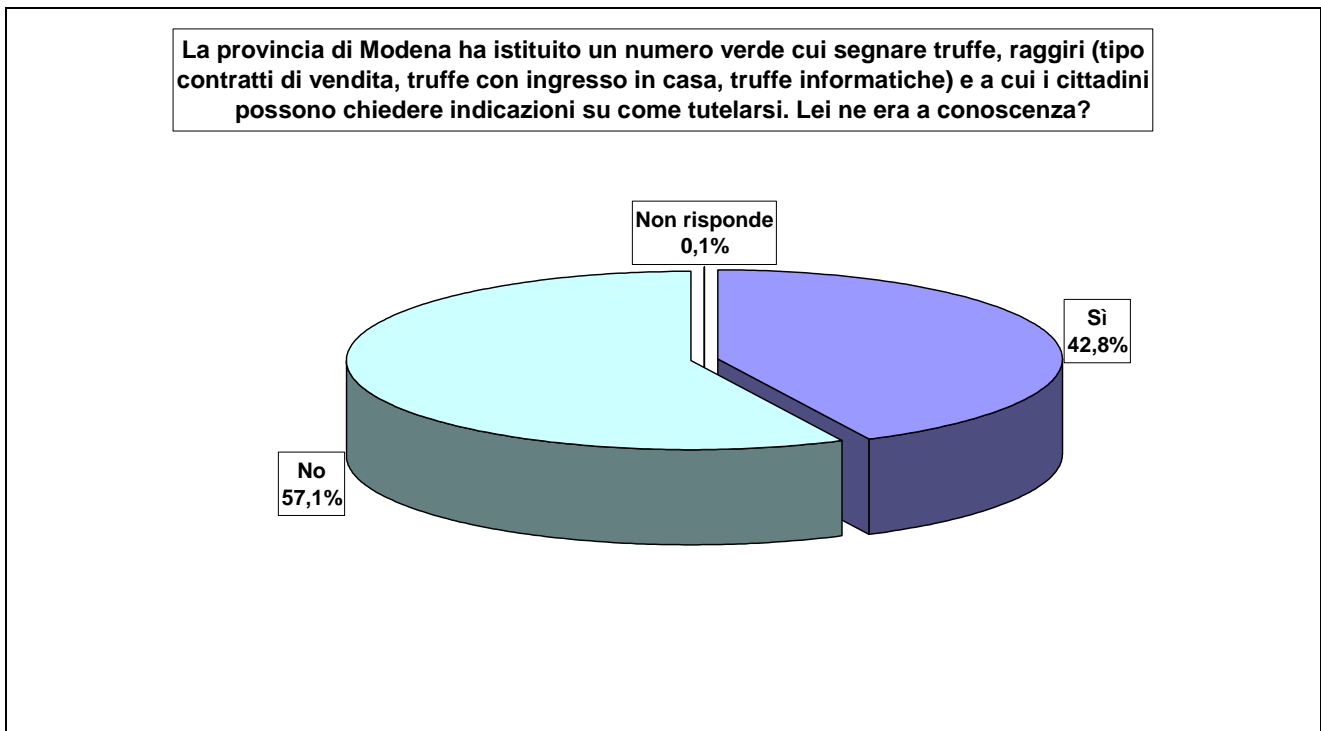
La percentuale dei cittadini che denunciano il reato subito, considerando l'arco temporale tra il 2004 e il 2008, oscilla tra il 63% e il 75%. Nel 2008 si registra un dato in diminuzione con un 66% di reati denunciati, rispetto al 74% del 2007.



E' in lieve e progressiva crescita la percentuale dei modenesi che conosce i servizi presenti nel Comune per dare aiuto a chi ha subito un reato. Nel 2008 ne è a conoscenza il 34% dei cittadini, rispetto al 32,7% del 2003. Specularmente, diminuisce la percentuale di chi ignora la presenza di tali servizi.



La presenza di un numero verde della Provincia di Modena, per segnalare truffe e raggiri è conosciuta dal 43% circa degli intervistati, mentre il 57% non ne è a conoscenza.



Una maggiore conoscenza si registra nella fascia d'età 45-64 anni e fra i pensionati.

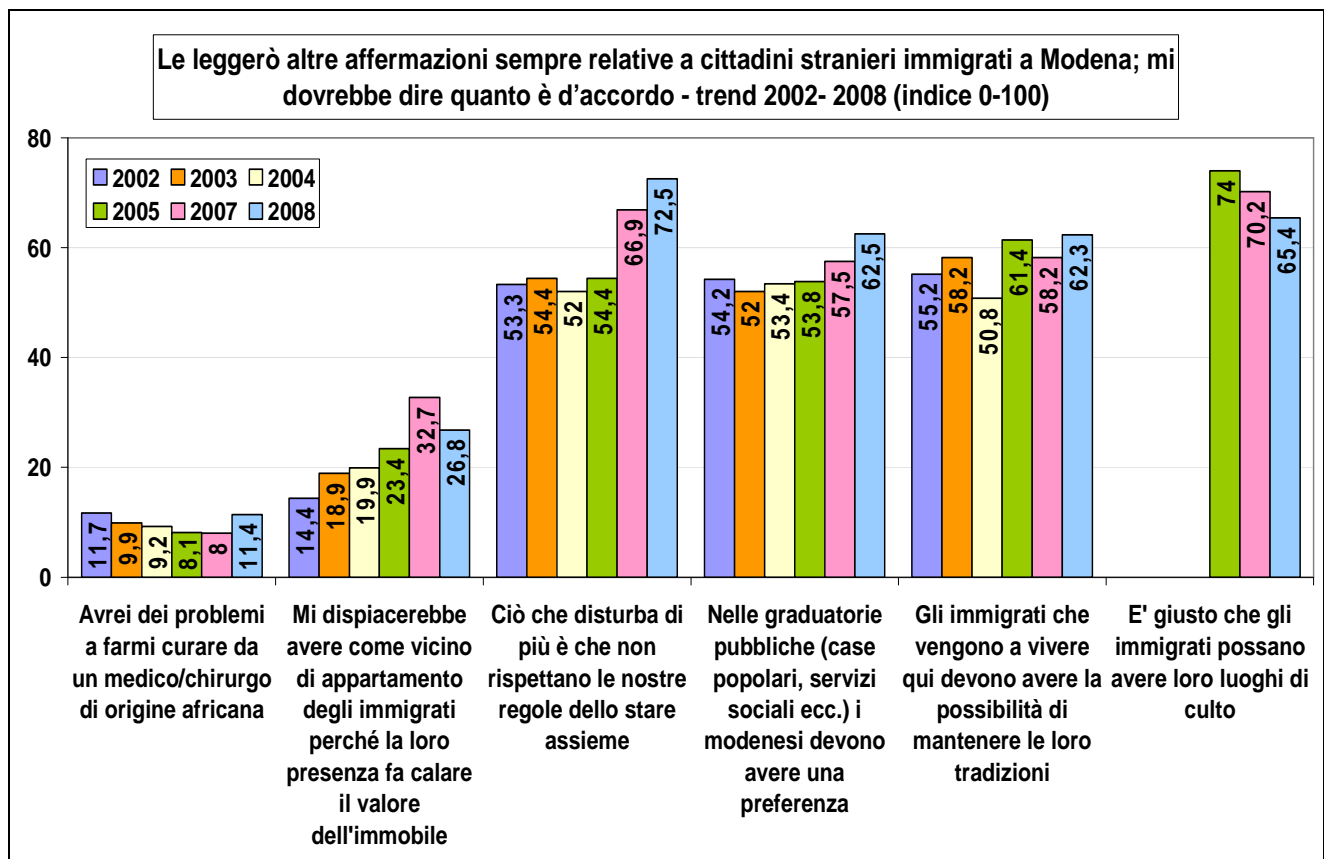
La provincia di Modena ha istituito un numero verde cui segnare truffe, raggiri (tipo contratti di vendita, truffe con ingresso in casa, truffe informatiche) e a cui i cittadini possono chiedere indicazioni su come tutelarsi. Lei ne era a conoscenza?

| | | Totale | Genere | | Età | | | | | Scolarità | | | Professione | | | | | | |
|---------------------|---|--------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|---------|---------|-------------|----------|------------|----------|-----------|------------|--------------|
| | | | Maschio | Femmina | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 E OLTRE | Obbligo | Diploma | Laurea | Autonomo | Dipendente | studente | casalinga | pensionato | non occupato |
| Si | % | 42,8 | 45,4 | 40,6 | 33,5 | 30,7 | 36 | 50,9 | 50,8 | 46,7 | 44,6 | 41,6 | 42,2 | 41,2 | 39,8 | 34,2 | 31,7 | 49,7 | 33,7 |
| No | % | 57 | 54,6 | 59,2 | 66,5 | 69,3 | 64 | 49,1 | 49,2 | 52,9 | 55,4 | 58,1 | 57,8 | 58,8 | 60,2 | 65,8 | 68,3 | 50 | 66,3 |
| Non risponde | % | 0,1 | | 0,2 | | | | | | 0,4 | | 0,3 | | | | | | 0,3 | |
| Totale | n | 1000 | 469 | 530 | 69 | 140 | 190 | 166 | 150 | 284 | 358 | 398 | 238 | 121 | 408 | 62 | 23 | 364 | 17 |
| | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

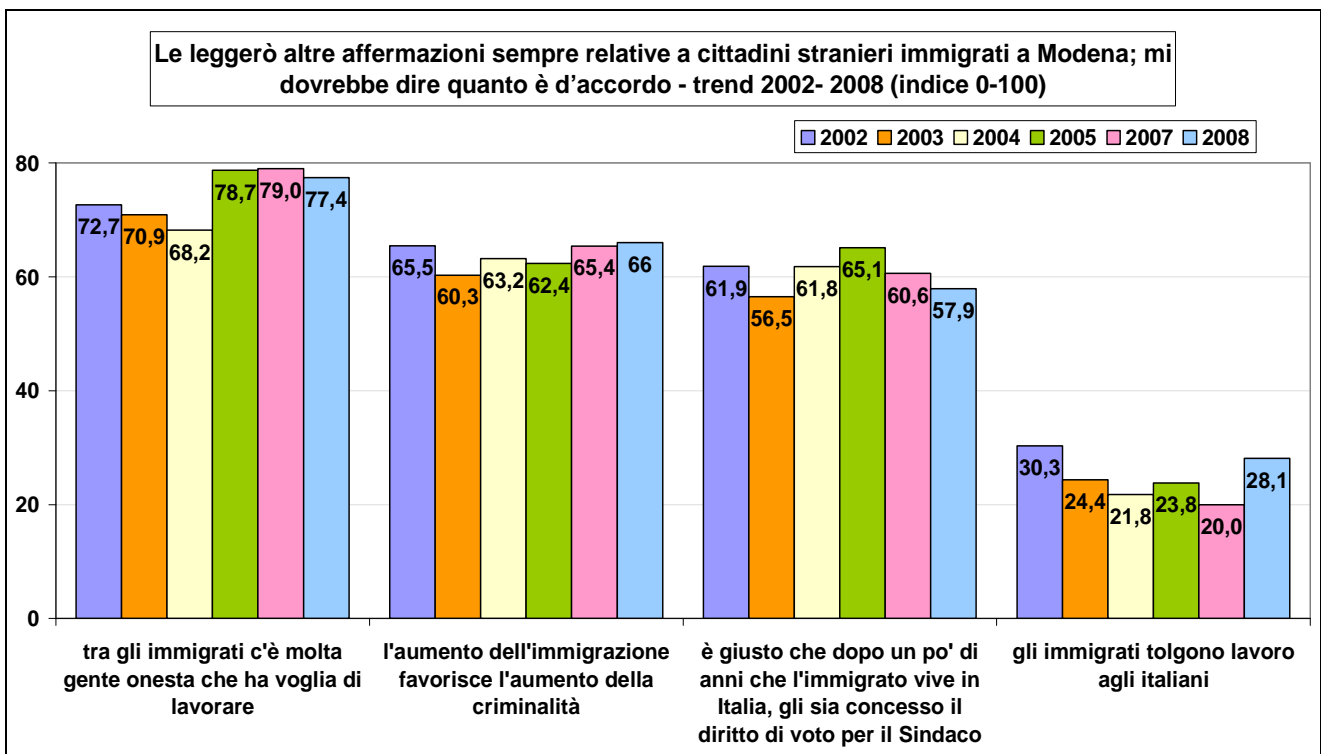
Immigrazione

Il progressivo incremento di cittadini immigrati che vivono in città è fonte, come noto, di molteplici problematiche, soprattutto relazionali, dettate dall'incontro tra culture e costumi anche molto diversi tra loro, ma anche da difficoltà economiche, tensioni sociali, confronto sulle regole di convivenza. Per questo una serie di domande rivolta agli intervistati si prefigge di raccogliere il punto di vista dei modenesi su diversi aspetti della convivenza tra vecchi e nuovi cittadini di Modena.

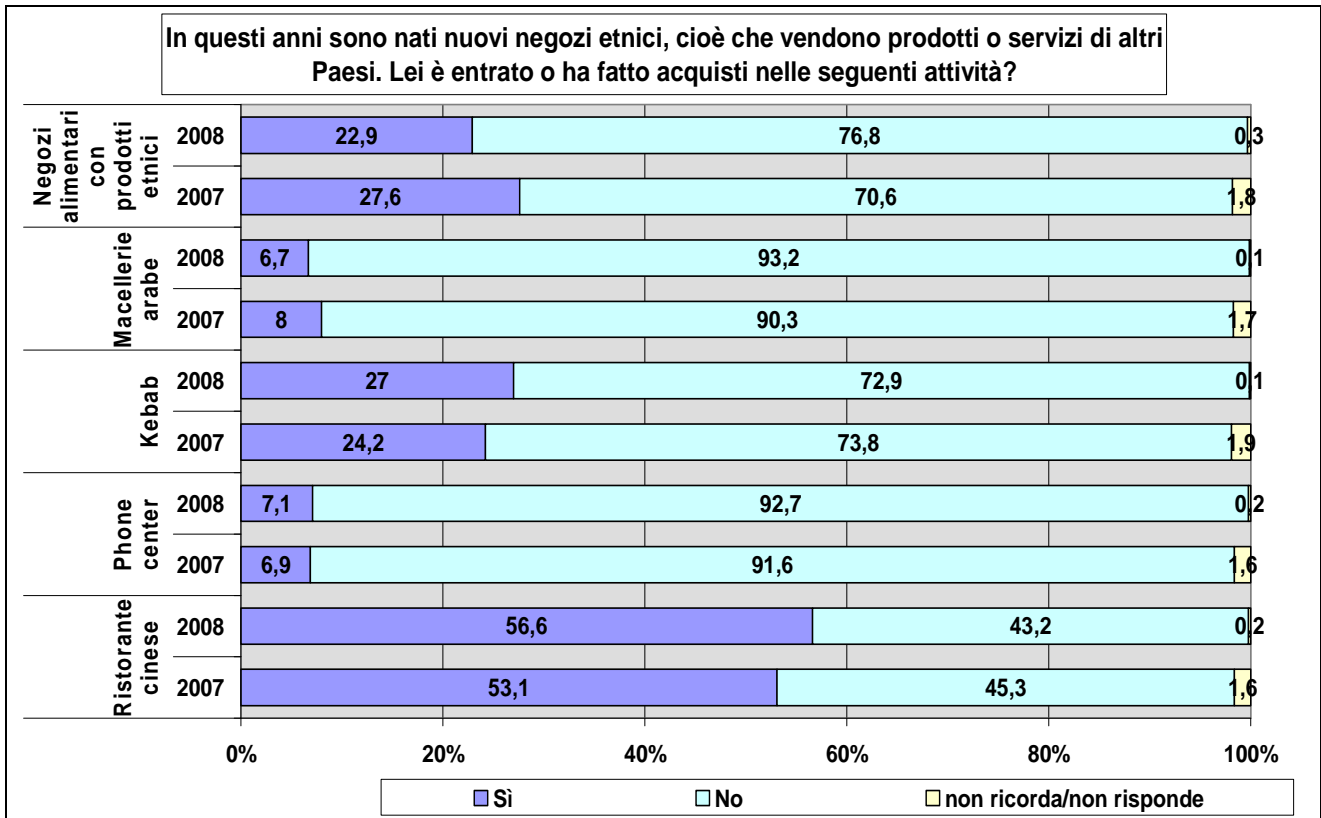
Tra i dati che spiccano nel 2008, rispetto agli anni precedenti, c'è senz'altro un aumento della percentuale di chi vive con disagio la mancanza di rispetto delle regole; si abbassa anche la percentuale di chi ritiene giusto che gli immigrati abbiano propri luoghi di culto. Si conferma invece un buon livello di consenso sulla necessità che gli immigrati conservino tradizioni e identità culturali, ma aumenta anche la convinzione che nell'accesso ai servizi, specie quelli di base (casa, ecc..) i modenesi debbano avere requisiti preferenziali. Nel 2008 diminuisce, rispetto al 2007, la contrarietà ad avere come vicini di casa degli immigrati, nella convinzione che la loro presenza favorirebbe il deprezzamento dell'immobile. Tende invece ad aumentare leggermente, seppure su livelli assoluti ridotti, il pregiudizio a farsi curare da un medico di origine africana.



Il fenomeno migratorio ha avuto in questi anni significative ripercussioni sui temi della sicurezza, anche in seguito a episodi e situazioni che hanno trovato larga eco sui media e che in più occasioni hanno portato a correlare l'immigrazione con l'aumento della criminalità. Interessante dunque analizzare le risposte date dai modenesi su questi temi negli ultimi anni, per constatare in primo luogo che molti ritengono vi sia un nesso tra immigrazione e criminalità, anche se complessivamente prevalgono coloro che pensano agli immigrati come persone oneste e lavoratori (nel 2008 in leggero calo rispetto al 2007). Convivono nei modenesi sentimenti diversi e a volte contraddittori, oscillanti tra timore e apertura nei confronti dei nuovi cittadini. Da segnalare il fatto che nel 2008, rispetto ai tre anni precedenti, diminuisce la percentuale di chi reputa giusto dare il diritto di voto a chi vive in Italia da un po' di anni, e aumenta la percezione che gli immigrati tolgono lavoro agli italiani.

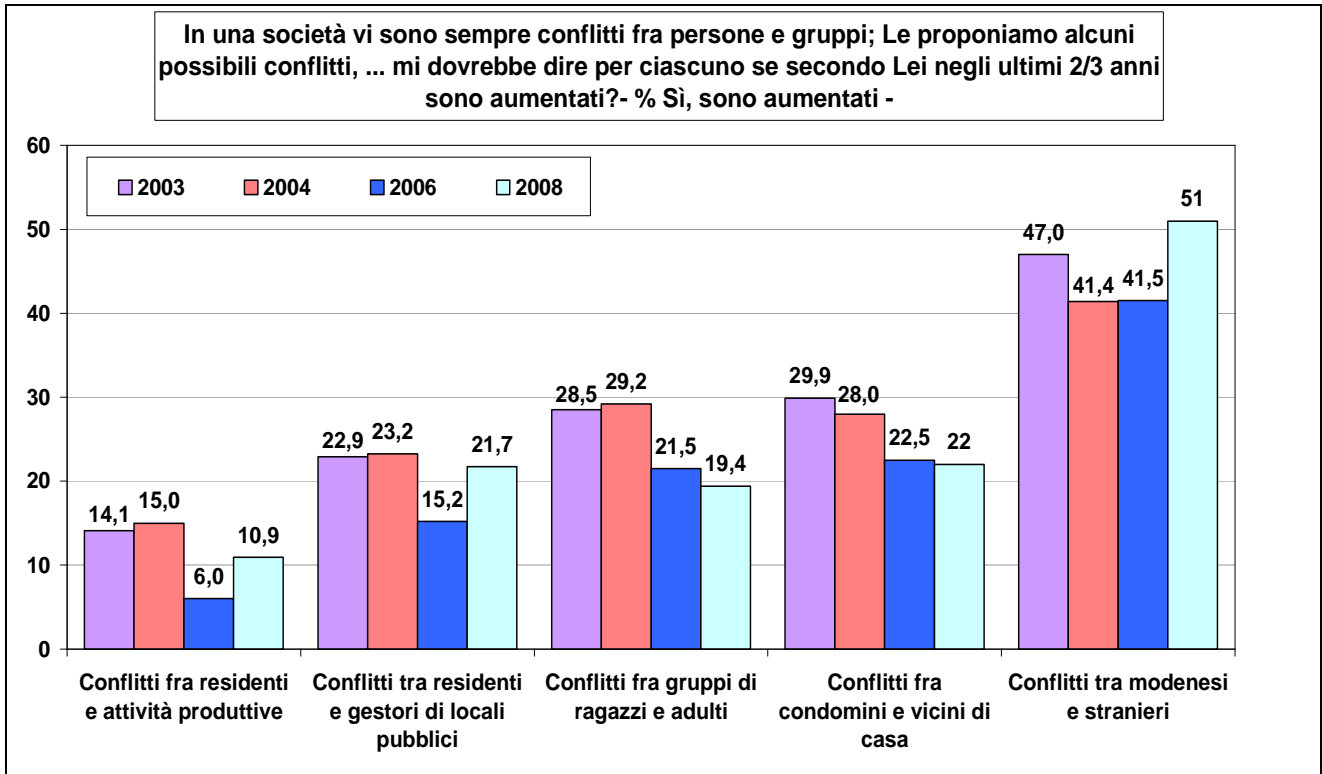


La frequentazione di negozi od esercizi commerciali etnici da parte dei modenesi è abbastanza scarsa, fatta eccezione per i ristoranti cinesi, la cui presenza a Modena è però consolidata e precedente alla diffusione di negozi etnici degli ultimi anni. Nel 2008 il 56,6% è entrato in un ristorante cinese, con leggero incremento rispetto al 2007. “Solo” il 27% è invece entrato in un kebab e il 23% in un negozio alimentare con prodotti etnici. Su percentuali assai inferiori i modenesi entrati in una macelleria araba o in un phone center.

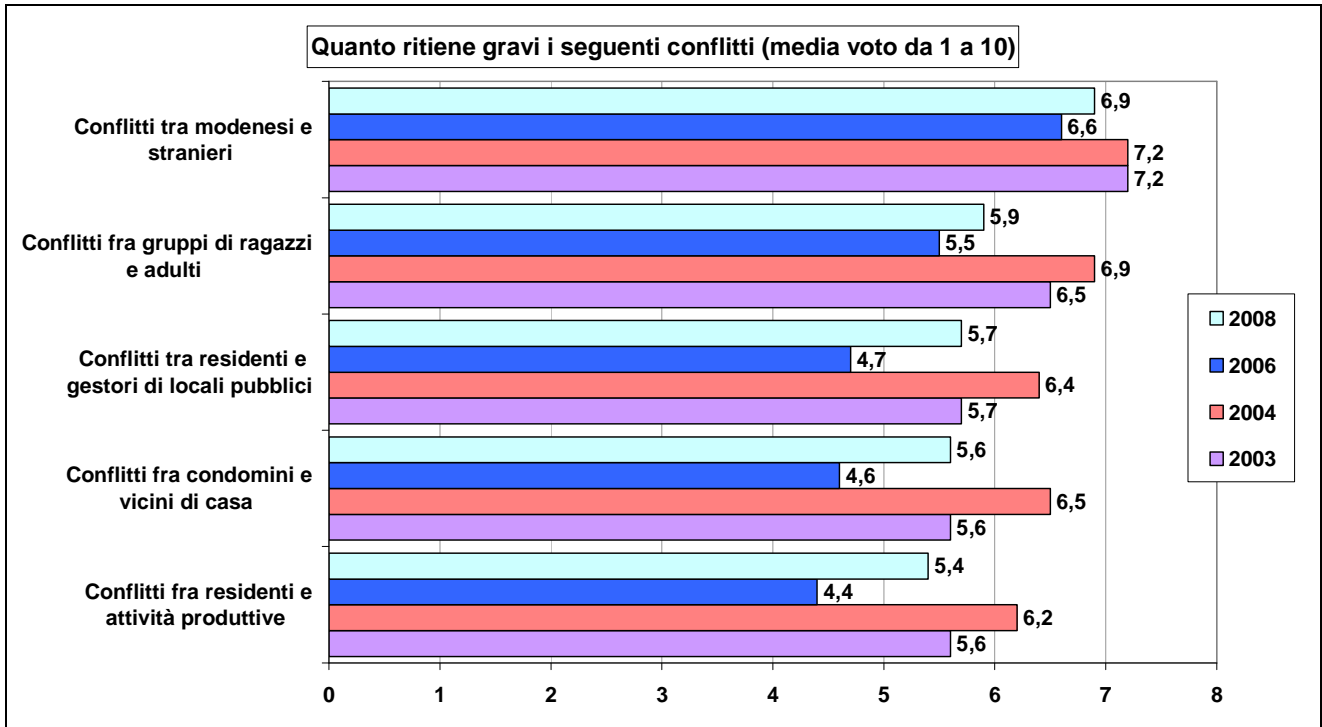


Conflitti

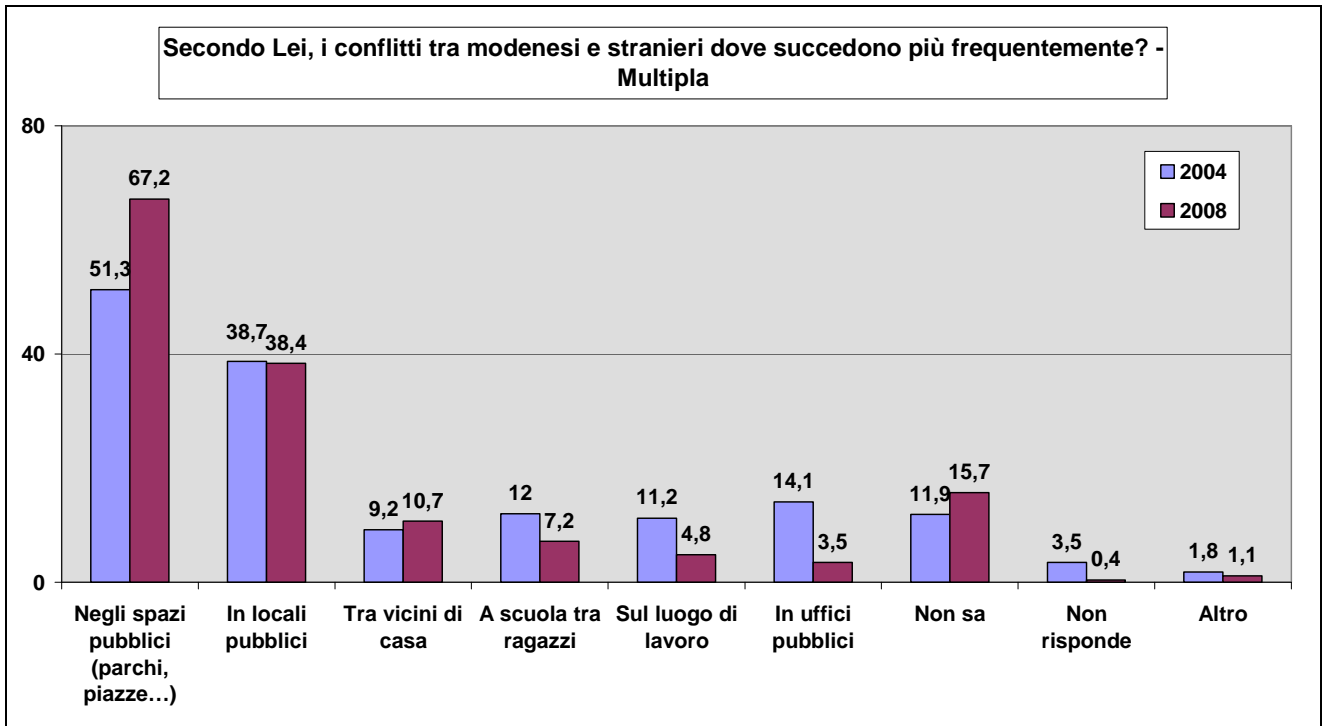
Gli elementi di conflitto sono sempre largamente diffusi a livello sociale. Una domanda specifica ha chiesto di esprimere un'opinione sui conflitti a Modena, indicando tra quelli proposti quali sono aumentati maggiormente negli ultimi anni. C'è una sensibile prevalenza di chi ritiene che siano aumentati soprattutto i conflitti tra modenesi e stranieri, convinzione che cresce di 10 punti in un anno, passando dal 41% del 2007 al 51% del 2008. Rispetto al 2007, nel 2008 aumenta anche la percentuale di chi ritiene aumentati i conflitti tra residenti e locali pubblici e tra residenti e attività produttive. Diminuisce invece la percezione di conflittualità tra condomini e vicini di casa e tra adulti e gruppi di ragazzi.



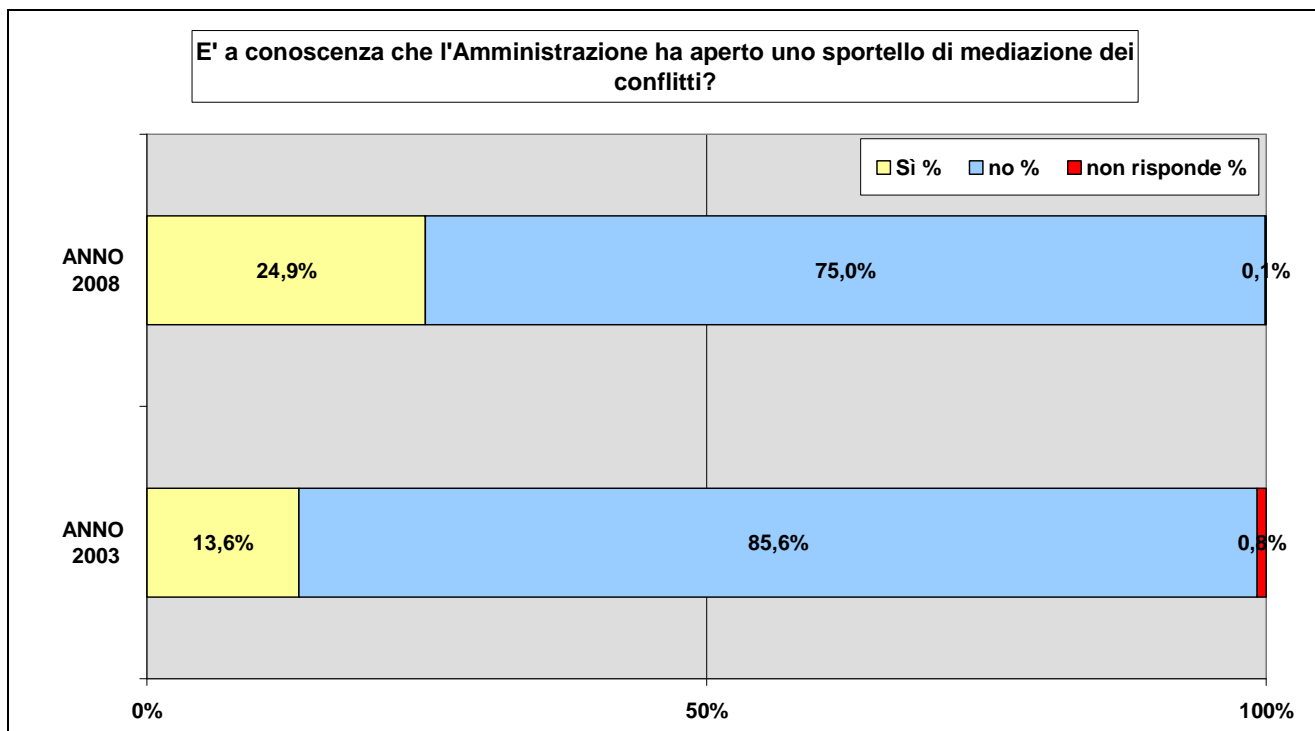
In termini di gravità del conflitto, il “primato” nel 2008 viene attribuito a quello tra modenesi e stranieri. Poi si evidenzia quello tra gruppi di ragazzi e adulti, e a seguire, su valori abbastanza prossimi tra loro, i conflitti tra residenti e gestori di locali pubblici, tra vicini di casa e tra residenti e attività produttive. La gravità di tutti questi conflitti viene percepita nel 2008 in aumento rispetto al 2007. Nel raffronto pluriennale, una maggiore gravità dei conflitti veniva tuttavia percepita, su tutti i versanti, nel 2003 e soprattutto nel 2004



Il luogo in cui più frequentemente si manifesta un conflitto è, secondo gli intervistati, uno spazio pubblico (come parchi e piazze). La pensa così il 67,2% degli intervistati. Il raffronto pluriennale è possibile con il 2004, quando lo stesso spazio pubblico era indicato dal 51,3%. Il 38% pensa invece che la conflittualità si generi in particolare nei locali pubblici (valore analogo al 2004). Nel 2008 aumenta leggermente l'idea che i conflitti si manifestino tra vicini di casa (10,7%), mentre diminuisce sensibilmente la convinzione che siano la scuola, il luogo di lavoro e gli uffici pubblici i luoghi più favorevoli alla nascita di conflitti. Nel 2008 aumenta anche la percentuale (15,7%) di chi non si sente in grado di dare una risposta. Si conferma dunque che il luogo della diffidenza, della paura e del conflitto è difficilmente nella dimensione del rapporto ravvicinato, ma piuttosto in quella pubblica e distante.



La presenza dello sportello di mediazione dei conflitti, aperto ormai da diversi anni dall'Amministrazione Comunale, nel 2008 è conosciuta dal 25% di chi risponde. Nel 2003 era invece nota solo al 13,5%.



NOTA METODOLOGICA

Il metodo di rilevazione

La rilevazione è stata svolta dalla ditta Kronos-web s.r.l. di Milano dal 1 al 15 dicembre 2008, ed è stata realizzata con interviste telefoniche (sistema C.A.T.I. – Computer Assisted Telephone Interview), basate su un questionario strutturato, con alcune domande aperte o in alcuni casi la possibilità di specificare la risposta “altro”. Alcune domande avevano modalità di risposta multipla, erano cioè possibili più risposte.

Piano di Campionamento

L'universo di riferimento è composto dalla popolazione maggiorenne residente nel Comune di Modena, costituito da 153.139 unità al 1 Ottobre 2008.

Il campionamento è di tipo stratificato con allocazione proporzionale degli strati.

La stratificazione è avvenuta per genere, età (con classi 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65 e oltre) e zona di residenza: le quattro circoscrizioni.

È stato previsto un sovracampionamento in modo da ottenere per ogni zona (le quattro circoscrizioni) almeno 200 interviste effettive.

Il totale delle interviste utili è di *1000 casi*.

Per una corretta rappresentatività dei dati, il numero dei casi al momento dell'elaborazione è stato ponderato in proporzione all'universo di riferimento.

Le variabili di genere, età e zona di residenza rispecchiano le caratteristiche dell'universo di riferimento.

Le altre variabili sono derivate, ovvero raccolte in sede di intervista in quanto non sono disponibili dati aggiornati ed attendibili per la scolarità, la professione ecc.. Tuttavia l'estrazione di campioni nel corso degli anni per le rilevazioni su temi analoghi, nonché per altri tipi di ricerche, hanno consentito di stabilire parametri di riferimento sufficientemente stabilizzati ed attendibili entro i quali rientrano le caratteristiche di questo campione.

Sostanzialmente la metodologia utilizzata (sia per l'estrazione del campione sia in sede di

elaborazione dati) è quella degli ultimi anni, in modo da consentire un più puntuale confronto

nell'analisi del trend storico.

Rappresentatività dei risultati

Il margine di errore (con un intervallo di confidenza del 95%) per i valori percentuali è compreso tra +/- 0,61% e +/- 3,09%, per i valori medi (medie voto) il margine d'errore è pari a +/- 0,28.

Composizione del campione

Le caratteristiche socio-anagrafiche degli intervistati sono le seguenti:

| <i>Genere</i> | n | % |
|---------------|-------------|------------|
| Maschio | 469 | 46,9 |
| Femmina | 530 | 53,1 |
| Totale | 1000 | 100 |

| <i>Età</i> | n | % |
|---------------|-------------|------------|
| 18-24 | 69 | 6,9 |
| 25-34 | 140 | 14 |
| 35-44 | 190 | 19 |
| 45-54 | 166 | 16,6 |
| 55-64 | 150 | 15 |
| 65 e oltre | 284 | 28,4 |
| Totale | 1000 | 100 |

| <i>Titolo di studio</i> | n | % |
|-----------------------------------|-------------|------------|
| Fino a licenza elementare | 155 | 15,5 |
| Licenza media inferiore | 203 | 20,3 |
| Diploma di scuola professionale | 74 | 7,4 |
| Diploma di scuola media superiore | 325 | 32,5 |
| Laurea o superiore | 238 | 23,8 |
| Non risponde | 5 | 0,5 |
| Totale | 1000 | 100 |

| <i>Professione</i> | n | % |
|--------------------|-------------|------------|
| lav. Autonomo | 121 | 12,1 |
| lav. Dipendente | 408 | 40,8 |
| studente | 62 | 6,2 |
| casalinga | 23 | 2,3 |
| pensionato | 364 | 36,4 |
| non occupato | 17 | 1,7 |
| non risponde | 4 | 0,4 |
| Totale | 1000 | 100 |

| <i>Circoscrizione</i> | n | % |
|-----------------------|-------------|------------|
| Modena - Circ.1 | 128 | 12,8 |
| Modena - Circ.2 | 262 | 26,2 |
| Modena - Circ.3 | 326 | 32,6 |
| Modena - Circ.4 | 284 | 28,5 |
| Totale | 1000 | 100 |

Gli indicatori sintetici

In alcune variabili sono stati effettuati accorpamenti con più modalità di risposta: esse riguardano l'età, il titolo di studio, la condizione occupazionale; gli accorpamenti sono indicati nelle distribuzioni di frequenza relative ai dati socio-anagrafici .

Alcune domande la cui modalità di risposta si articolava nella scala a quattro «molto», «abbastanza», «poco», «per niente» e «non sa» o «non risponde» sono state trattate anche come metriche a valori 100 (molto), 67 (abbastanza), 33 (poco), 0 (per niente), i non sa e i non risposte sono esclusi.

Le rispettive tabelle riportano quindi sia le percentuali di risposta dei singoli valori che un *indice sintetico*, il quale riassume in un unico valore numerico (tra 0 e 100) l'insieme della risposta.

Infine alcune domande avevano modalità di risposta multipla (erano cioè possibili più risposte); nelle tabelle e nei grafici riportati viene solitamente specificato e ciò motiva il fatto che il totale risulta superiore a 100%.