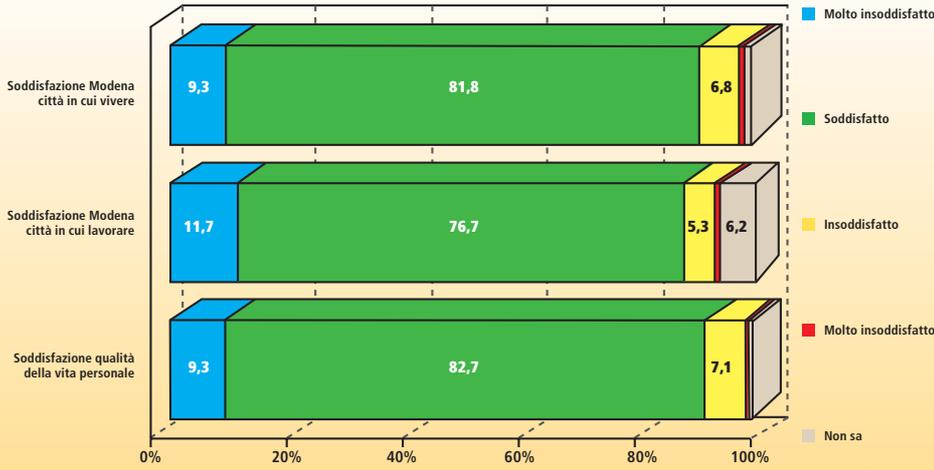


VALUTAZIONI SU MODENA



La tabella qui a sinistra riassume il grado di soddisfazione degli intervistati rispetto a Modena come città in cui vivere, lavorare e per la qualità della vita complessiva. La percentuale di molto soddisfatti e soddisfatti si aggira in tutti e tre i casi intorno al 90%. Rispetto al lavoro, ad una percentuale di molto soddisfatti più alta (11,7%) si unisce una quota inferiore di soddisfatti (76,7%)

LA CITTÀ GIUDICATA DAI MODENESI



"Una buona pagella e tanti dati su cui riflettere"

di Giuliano Barbolini
Sindaco di Modena



La ricerca che viene raccontata in queste pagine di Modena Comune è una fotografia autentica e immediata di come i

UNA CITTÀ DA VIVERE

*I risultati di una indagine del Comune su come i modenesi vivono la loro città
Elevato il grado di soddisfazione e l'apprezzamento nei diversi campi*

Il voto complessivo che i modenesi danno alla loro città, al come ci vivono, alla qualità dell'ambiente urbano è di 7,54. Un buon voto, un segno inconfondibile di apprezzamento per Modena e di un legame profondo che unisce i residenti a questa città. È uno dei dati di fondo che emerge dal sondaggio realizzato dal Comune di Modena nell'ambito del progetto europeo Eurocities e dell'attività di Agenda 21 (che ha coinvolto anche numerose altre città).

Obiettivo della ricerca quello di indagare sulla percezione della qualità della vita nei diversi ambiti, da quello ambientale al tempo libero e la cultura, a quello economico e dei servizi. La fotografia che emerge dalle oltre 1000 interviste condotte è assai interessante e variegata. Al forte senso di identità collettiva, al buon livello di soddisfazione rispetto alla loro vita in città, i modenesi accompagnano preoccupazioni su temi caldi come traffico e parcheggi, unite a un forte disappunto per il costo della vita (ed in particolare della casa) ritenuto troppo alto. Modena emerge come una città per lavorare, orientata alla produzione di beni e di servizi, una realtà operosa, pulita e veloce, una macchina basata sull'efficienza. Se la componente lavoro è certamente forte, i modenesi percepiscono la loro città aperta come un porto di mare, anche se la giudicano nel contempo come tradizionalista. Elevato è il grado di soddisfazione per le attività culturali, di svago e del tempo libero, così come per i servizi alla persona di cui si può usufruire.

Nella sfera della socialità, segnata da un forte apprezzamento dell'associazionismo, nell'amore per la città, emergono però segni di difficoltà ad accettare i cambiamenti in atto, con qualche segno di chiusura o di difficile accettazione delle diversità che si affacciano. Quello

LA RICERCA

I dati illustrati in queste pagine vengono da una ricerca commissionata dal Comune di Modena e condotta, nel giugno 2002, dalla società Ormes Consulting spa. Sono stati intervistati 1000 residenti di età superiore ai 16 anni, secondo un campione stratificato secondo le variabili di sesso, età e circoscrizione di residenza. Le informazioni sono state raccolte col metodo Cati. Il livello di significatività è del 95%, l'errore campionario del 3%. I dati su questa indagine sono disponibili sul sito www.agcom.it

che esce dalla ricerca è in sostanza un quadro fatto di molte luci e di qualche ombra, un quadro ricco di sfumature e che può essere una utile base di confronto per ragionare sulla città e sulle scelte legate al suo futuro.

IN GENERALE, SE DOVESSE DARE UN VOTO ALLA SUA CITTÀ, QUALE ATTRIBUIREBBE

TOTALE	SESSO		ETÀ						
	Maschio	Femmina	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	>65	
Voto 1-4	1,4	0,6	2,1	1,1	2,2	1,6	1,9	0,7	0,8
Voto 5	3,4	3,5	3,2	3,4	4,4	5,4	3,9	3,3	0,8
Voto 6	11,5	12,7	10,4	15,9	14,4	9,7	10,3	7,9	12,1
Voto 7-10	83,2	82,7	83,7	79,5	79	82,2	83,9	88,1	85,1
Non risponde	0,5	0,4	0,6			1,1			1,2
TOTALE CASI	1008	480	528	88	181	185	155	151	248
VOTO MEDIO	7,54	7,5	7,6	7,3	7,2	7,4	7,5	7,7	7,9

SECONDO LEI MODENA È UNA CITTÀ...

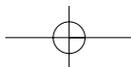
92,9	Per lavorare	Per il tempo libero	7,1
81,1	Veloce	Lenta	18,9
81,0	Mi coinvolge	Mi esclude	19,0
71,2	Aperta come un porto di mare	Chiusa come un castello	28,8
69,9	Storica	Moderna	30,1
61,5	Amichevole	Diffidente	38,5
56,8	Per gli anziani	Per i giovani	43,2
41,2	Guarda se stessa	Si guarda intorno	58,8
36,4	Innovativa	Tradizionalista	63,6
29,6	Maschio	Femmina	70,4
6,0	Trasandata	Pulita	94,0
5,7	Pigra	Operosa	94,3

Questa tabella è relativa a una domanda in cui venivano proposte coppie di termini antitetici che descrivono la città (veloce o lenta, maschio o femmina). I risultati sono ordinati dalla risposta con più preferenze. Prevalgono le definizioni di una città per lavorare 92,9%, operosa (94%), veloce (81,1%). Ma che i modenesi ritengono anche pulita (94%), amichevole (61,5%), coinvolgente (81%), aperta come un porto di mare (71,2%), ma nel contempo storica 69,9% (anziché moderna), tradizionalista (63,6%), ma più per gli anziani (56,8%) che per i giovani.

Questa tabella riassume la valutazione complessiva di soddisfazione dei mille intervistati rispetto alla città di Modena, considerando i diversi fattori che concorrono a determinare la qualità della vita. Il punteggio ricavato è di 7,54, che conferma il giudizio ampiamente positivo del campione di intervistati sulla realtà in cui vivono. Le femmine hanno una opinione leggermente migliore rispetto ai maschi, ma si evidenzia soprattutto come i giudizi più positivi siano presenti nelle fasce d'età più avanzate.

modenesi sentono la loro città. Emergono cose note, come il legame profondo di chi ci vive con Modena. Viene ancora una volta confermato il giudizio di soddisfazione complessiva sulla qualità della vita, sul livello dei servizi offerti. Il 7 abbondante in pagella non è però esaustivo, perché l'indagine propone anche riferimenti e indicazioni su aspetti più problematici, su settori in cui occorre fare di più e meglio. I dati sono qui a disposizione di tutti, per essere analizzati, come strumento utile per ragionare su questa città e sul suo futuro. Come Comune crediamo sia doveroso avere antenne sensibili a cogliere gli orientamenti dei cittadini, le loro esigenze e opinioni. Per far questo ci sono strumenti diversi, dai momenti di incontro a partecipazione diretta, ma anche indagini come questa.

Tornando al merito dell'indagine, se emergono considerazioni problematiche, per altro attese, sui temi dei parcheggi, dell'inquinamento e del traffico (e per altro è da approfondire se indicare nel traffico un problema voglia dire che si è per una sua limitazione o una sua liberalizzazione), ci sono anche elementi più nuovi su cui riflettere. In particolare relativamente ad aspetti come fiducia, solidarietà, rispetto. Modena è ancora una città dal tessuto civile e sociale solido, dove l'associazionismo è una delle cose più apprezzate in assoluto. Ma i mutamenti, legati a una società più composita, ci indicano di prestare attenzione e di coltivare, specie pensando di giovani e quindi al futuro, valori e comportamenti fondati proprio su solidarietà, rispetto delle differenze e integrazione. Per avere frutti positivi si tratta di riferimenti che non possono essere di una parte, ma devono essere condivisi da tutti.

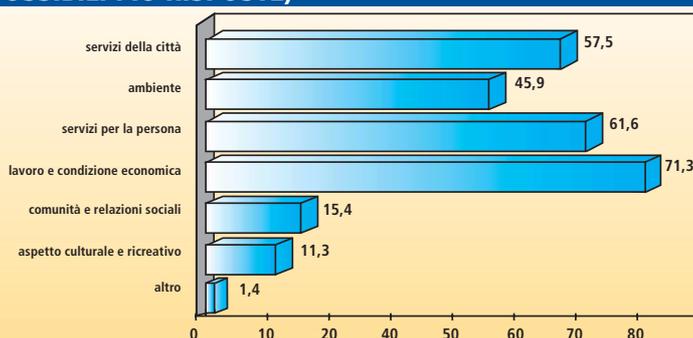


LA CITTÀ GIUDICATA DAI MODENESI

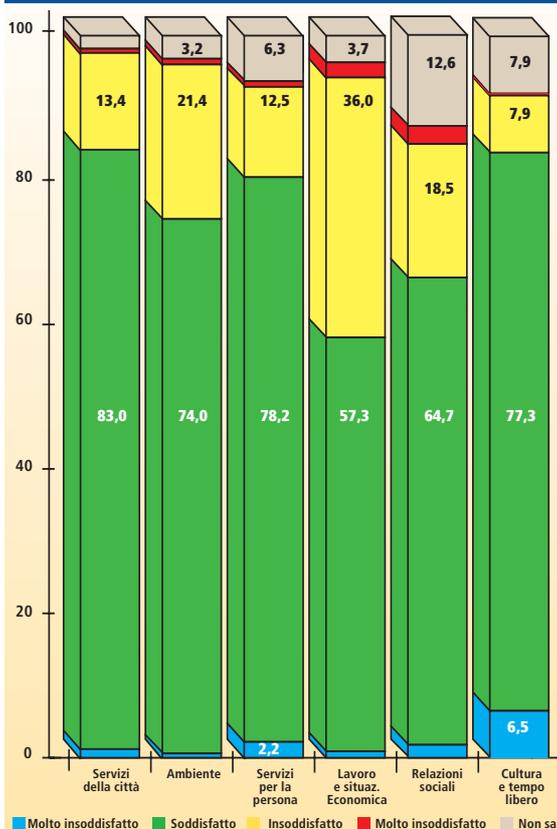


SECONDO LEI DA COSA DIPENDE PRINCIPALMENTE LA QUALITÀ DELLA VITA IN UNA CITTÀ? (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

La tabella indica il peso specifico, attribuito dagli intervistati, ai diversi macrofattori che concorrono a determinare la qualità della vita. La maggiore incidenza (71,3%) viene attribuita al lavoro e alla condizione economica, seguita dai servizi per la persona (61,6%), dai servizi della città (57,5%) e dall'ambiente (45,9%). Di molto distanziati come incidenza sono i valori relativi alla comunità e relazioni sociali (15,4%) e all'aspetto culturale e ricreativo (11,3%) e all'aspetto culturale e ricreativo.



QUALITÀ PERCEPITA: MACROFATTORI A CONFRONTO



La tabella qui sopra indica la qualità percepita dagli intervistati con riferimento a diversi fattori. Per ogni tema il numero di molto soddisfatti e soddisfatti varia da un minimo intorno al 60% (lavoro e situazione economica) sino a superare l'80% (servizi alla città, cultura e tempo libero, servizi per la persona) nei campi dove più alto è il grado di soddisfazione. È da sottolineare come nel campo del lavoro e situazione economica ci sia un 36% di insoddisfatti, a conferma di come l'elevato costo della vita sia un problema per molte famiglie. Il numero di insoddisfatti è poi del 21,4% rispetto a un problema come l'ambiente, dove pesano i temi dell'inquinamento.

SODDISFATTI? SÌ, MA LA VITA È TROPPO CARA

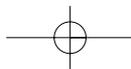
Analizzando la qualità percepita dai modenesi secondo i diversi indicatori si conferma una valutazione nel complesso positiva. Molto soddisfatti e soddisfatti oscillano tra 60 e 80%. Ma c'è preoccupazione per i prezzi alti specie delle case. Gli altri temi "caldi" sono quelli del traffico e dei parcheggi.

RIEPILOGO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SU DIVERSI ASPETTI DELLA VITA A MODENA - INDICE SINTETICO NELLA SCALA 1-100

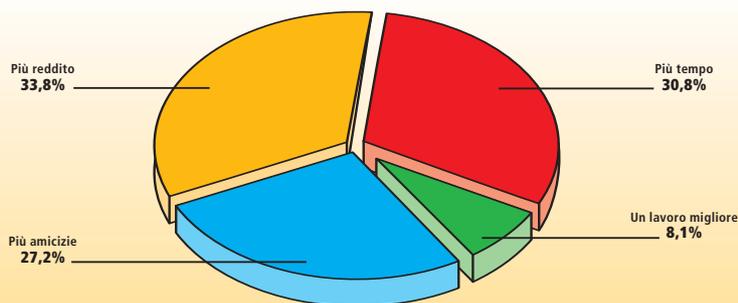
Indici > 70		Indici 60/70	
Amore dei modenesi per Modena	72,7	Servizio rifiuti e igiene urbana	61,9
Presenza associazionismo e volontariato	70,5	Servizi per anziani e categorie disagiate	61,2
Rete centri commerciali	70,0		
Indici 60/70		Indici 50/60	
Quantità strutture sportive	69,4	Servizi ospedalieri	59,7
Qualità strutture sportive	69,0	Gestione rifiuti e raccolta differenziata	59,0
Opportunità di praticare sport	69,0	Rispetto tradizioni e valori locali	58,4
Attività teatri biblioteche musei	68,7	Trasporto pubblico	55,5
Quantità aree verdi	68,4	Servizi per la sicurezza	55,2
Cura aree verdi	68,4	Occasioni di confronto col Comune	53,1
Sistema scuole dell'obbligo	66,5	Rispetto tra le persone	52,5
Opportunità di informazioni sulla città	66,0	Servizi sanitari (specialistica/analisi)	52,2
Qualità delle informazioni su Modena	65,9	Solidarietà tra le persone	52,2
Attività associazioni culturali	65,9	Rete piccoli negozi	51,9
Servizi prima infanzia	65,7	Qualità strade e marciapiedi	50,6
Iniziative culturali del Comune	65,2	Indici 40/50	
Servizi di sportello del Comune	65,0	Disponibilità integrazione degli immigrati	50,0
Opportunità di trovare lavoro	65,0	Fiducia tra le persone	49,5
Acqua e gas	64,7	Il rumore in città	48,3
Varietà delle occasioni culturali	64,6	Inquinamento elettromagnetico	47,0
Opportunità aggiornamento professionale	64,2	Qualità dell'aria	40,8
Opportunità formative post obbligo	64,1	Indici < 40	
Livello medio di reddito	64,0	Traffico	39,9
Offerta svaghi e divertimenti	63,3	Parcheggi	39,7
Opportunità di cambiare lavoro	63,0	Costo della vita	32,2
Qualità arredi urbani	62,7	Affitti e costo delle case	27,0
Disponibilità luoghi di incontro	62,4		

Questa tabella riassume i punteggi relativi al grado di soddisfazione su 48 temi diversi. I valori di sufficienza (trattandosi di una scala da 1 a 100) sono quelli superiori a 50 e sono una larga maggioranza (39 su 48). Spiccano in positivo (oltre quota 70) l'amore per Modena, i centri commerciali e l'associazionismo. Decisamente bene (cioè tra 60 e 70) anche gran parte dei servizi e delle dimensioni di vita (dalle aree verdi, alle strutture sportive, al livello di reddito, alle occasioni culturali ai servizi per l'infanzia). Ben oltre la sufficienza anche ospedali (59,7), trasporto pubblico (55,5), il tema sicurezza (55,2) e la qualità delle strade (50,6). Seppur di poco ma sotto alla sufficienza stanno il senso di fiducia (49,5), il problema rumore (48,3), l'inquinamento elettromagnetico (47) e la qualità dell'aria (40,8), segni di una attenzione forte per i temi ambientali. Le bocciature nette sono solo 4, su traffico (39,9) sui parcheggi (39,7) e ancor di più sul costo della vita (32,2) e sul costo delle case (27).





SE LEI POTESSE SCEGLIERE UNA COSA PER MIGLIORARE LA SUA VITA A MODENA, QUALE SCEGLIEREBBE?

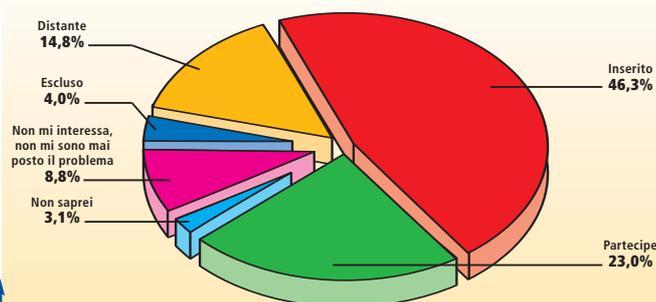


Il grafico indica su quali aspetti è auspicato un miglioramento della propria condizione di vita. Prevala la speranza di veder crescere il reddito (per il 33,8%), ma non molto distante è il desiderio di avere più tempo libero (30,8%) e di avere più amicizie (27,2%). Assai meno sentito il problema di avere un lavoro migliore (8,1%). Analizzando questa risposta tra le diverse fasce di età, emerge come, dai 16 ai 55 anni, la richiesta di più tempo libero prevale sulle altre opzioni. L'incremento del reddito è invece molto più sentito dai 55 anni in su.

LA CITTÀ GIUDICATA DAI MODENESI

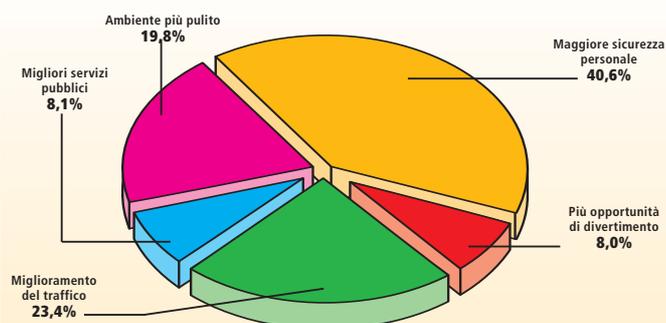


RISPETTO ALLA VITA CITTADINA, LEI SI SENTE



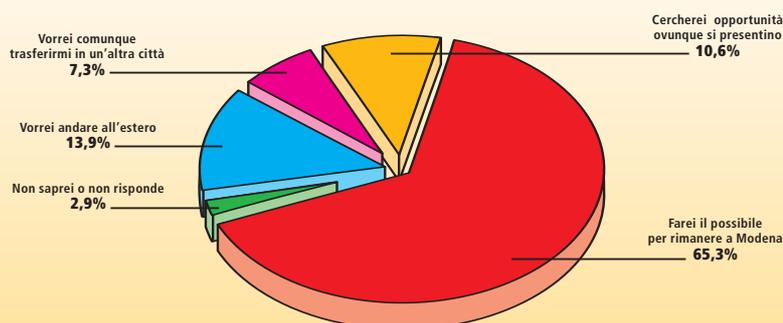
Alla luce dei recenti fenomeni di immigrazione, la tabella qui sopra è estremamente interessante in quanto fotografa il grado di inserimento nella vita cittadina da parte degli intervistati. Il 46,3% del campione si dice inserito, mentre il 23% fa un ulteriore passo avanti e si dice partecipa. C'è però un 14,8% di residenti che si dice distante dalla vita cittadina e un 4% che si dice addirittura escluso. Segno che, in un quadro ancora ampiamente positivo di relazioni, ci sono sicuramente fasce di popolazione verso le quali operare un forte sforzo di coinvolgimento e attenzione.

ULTERIORI MIGLIORAMENTI RELATIVI ALLA PROPRIA VITA A MODENA

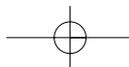


La tabella qui a lato indica invece quali sono i miglioramenti auspicati relativi alla propria vita sociale a Modena. Un po' a di più rispetto a quanto emerso in altre domande, dove il tema della sicurezza e dell'ordine pubblico non è risultato prevalente, qui il 40,6% del campione indica, come prima cosa per il futuro, avere una maggiore sicurezza personale. Al secondo posto l'auspicio di un miglioramento del traffico (23,4%), seguito dal desiderio di avere un ambiente più pulito (19,8%), dall'aver migliori servizi pubblici (8,1%) e più opportunità di divertimento (8%).

IMMAGINI DI AVERE 25 ANNI, DI AVER TERMINATO GLI STUDI ED ESSERE PRONTO AL LAVORO, A COSTRUIRE IL PROPRIO FUTURO. QUALE DI QUESTE ALTERNATIVE SCEGLIEREBBE?



Sicuramente interessante è anche il quesito, riproposto nella tabella qui a lato, relativo al proprio destino futuro, come luogo di vita. Qui si conferma il legame forte con Modena, visto che il 65,3% del campione dice che farebbe il possibile per restare a vivere qui. Un 13,9% dice invece che vorrebbe andare all'estero, mentre un 10,6% è disponibile a cercare opportunità ovunque si presentino (10,6%). C'è infine un 7,3% che vorrebbe comunque trasferirsi in un'altra città.

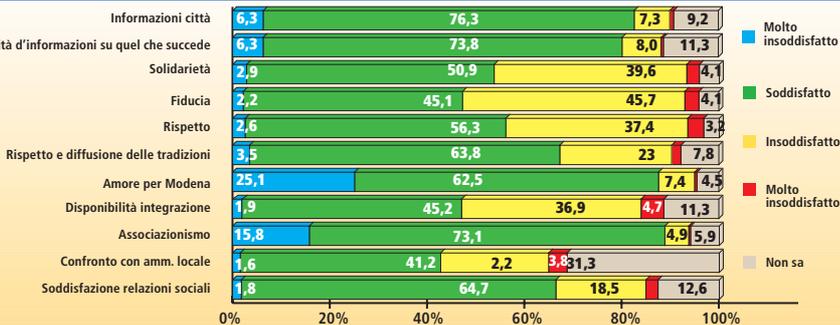


LA CITTÀ GIUDICATA DAI MODENESI



QUALITÀ PERCEPITA: LE RELAZIONI SOCIALI

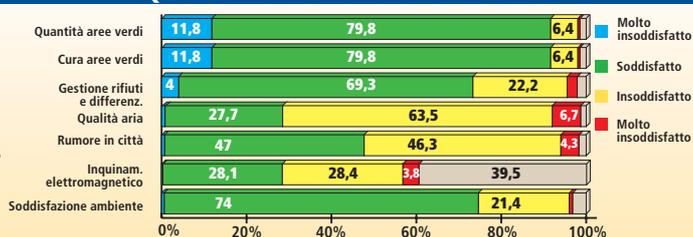
Questa tabella indica la qualità percepita sul piano delle relazioni sociali. Anche qui il dato complessivo, (ultima riga), è decisamente positivo, con una percentuale sopra al 65% tra soddisfatti e molto soddisfatti. Se però si guardano i singoli indicatori, emerge come per alcune voci la quota di insoddisfatti sia piuttosto consistente: oltre il 40% alla voce solidarietà, quasi 50% alla voce fiducia, 40% a quella rispetto e disponibilità all'integrazione.



C'È UN BELL'AMBIENTE, MA...

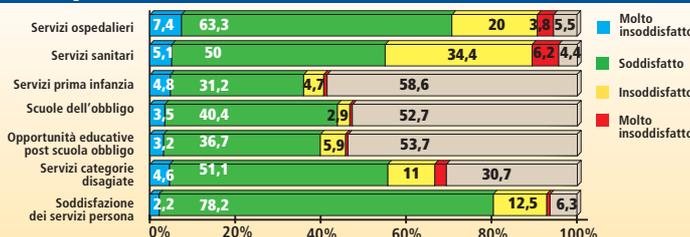
Anche su verde e servizi ambientali il voto complessivo è buono. Ma ci sono alcune preoccupazioni

QUALITÀ PERCEPITA: L'AMBIENTE



Modena si promuove anche sul piano dell'ambiente. Il grado di soddisfazione complessivo (indicato nell'ultima riga in basso), tra molto soddisfatti e soddisfatti è intorno al 65%. Bene la quantità e la cura del verde. Bene anche la gestione dei rifiuti, ma emergono preoccupazioni sulla qualità dell'aria dove c'è un 63,5% di insoddisfatti. Anche sul rumore gli insoddisfatti e molto insoddisfatti superano il 50%. Preoccupazione anche sull'inquinamento elettromagnetico, dove però colpisce soprattutto un 39,5% che non sa, segno che la complessa materia risulta ancora oscura a molti modenesi.

QUALITÀ PERCEPITA: I SERVIZI ALLA PERSONA



Sui servizi alla persona, anche qui l'indice di gradimento complessivo (ultima riga in basso) è davvero alto. Tra soddisfatti e molto soddisfatti si sfiora l'80%. Da evidenziare come per tre voci (servizi della prima infanzia, scuole dell'obbligo e opportunità educative) ci sia una quota superiore al 50% di persone che non rispondono, segno evidente che non hanno rapporti con questo tipo di servizi. Buono, considerando le discussioni che spesso accompagnano il settore, anche il giudizio sui servizi ospedalieri. Sopra la sufficienza, ma un po' meno bene, i servizi sanitari in generale.