



# In Comune con un clic

Servizi on line  
[www.comune.modena.it/monet/servizi-online](http://www.comune.modena.it/monet/servizi-online)

*Per pagare rette scolastiche, tariffe, contravvenzioni e Ici oppure ottenere certificati anagrafici, iscrizioni alle biblioteche e pratiche edilizie si possono evitare code, spostamenti e file negli uffici. Bastano un computer e un collegamento internet. Ecco quali sono i servizi online offerti dal Comune*

**N**iente code, zero spostamenti, né orari d'ufficio da rispettare. La possibilità di effettuare pagamenti o di sbrigare altre pratiche burocratiche online ottimizzando i tempi non è più solo un desiderio. Sollecitate dalle direttive europee, le pubbliche amministrazioni stanno progressivamente muovendosi in questa direzione e anche Modena, da tempo, si è attrezzata. "Coniando lo slogan 'più facile più comodo', il Comune ha attivato servizi online già dal 1997, quindi prima che la Finanziaria del 2000 parlasse di digitalizzazione della pubblica amministrazione", spiega Marcella Nordi, assessore comunale alle Risorse umane, strumentali e Pari opportunità con delega ai Tempi e orari della città. "Avviate con

**Il settore Sistemi informativi sta sviluppando la produzione di certificati non falsificabili, riproducibili direttamente sulla stampante di casa**

i pagamenti e le iscrizioni online a nidi e scuole materne, le possibilità sono rapidamente cresciute e continueranno ad aumentare. L'obiettivo resta quello di contribuire a migliorare la qualità della vita dei cittadini, anche favorendo una migliore conciliazione dei tempi di vita". Dai servizi rivolti a tutti i residenti alle prestazioni espressamente individuate per specifiche categorie professionali, sono decine le funzioni cui si può accedere in modo facile e rapido: bastano un computer e un collegamento Internet. Rette scolastiche, tariffe, imposte dovute al Comune possono essere saldate on-line, standosene seduti davanti al pc, tramite carta di credito. Allo stesso modo, si può versare l'ici o pagare le contravvenzioni.

Attraverso Internet si può anche richiedere un certificato anagrafico e passare poi a ritirarlo in via Santi evitando code e perdite di tempo, o addirittura è possibile farselo recapitare a casa. Ma su questo fronte si prospetta, già dal prossimo anno, una vera rivoluzione. Il settore

**Nel 2011 saranno completamente informatizzati i permessi di costruire, le denunce di inizio attività e le valutazioni preventive**

Sistemi informativi del Comune sta sviluppando la produzione online di certificati non falsificabili e i cittadini potranno riprodurre direttamente sulla stampante di casa il certificato autenticato dal timbro digitale. Per gli utenti delle biblioteche comunali i vantaggi offerti da Internet sono notevoli: dall'iscrizione alla richiesta di prestito, tutto viaggia on line e attraverso la rete si può anche interrogare il bibliotecario per avere informazioni, citazioni, fonti e cataloghi.

Inoltre, sono già centinaia i tecnici che utilizzano il sistema delle pratiche edilizie per compilare online denunce di inizio attività e permessi di costruire. "Il traguardo, in questo caso, sarà raggiunto nel 2011 con la completa informatizzazione di tutte le pratiche edilizie - annuncia l'assessore Nordi - dopo un periodo di sperimentazione, l'iter digitale sostituirà completamente quello cartaceo e diverrà obbligatorio per i professionisti".

Attraverso i servizi online i modenesi possono anche segnalare all'Amministrazione comunale situazioni di degrado, come rifiuti abbandonati o oggetti di arredo pubblico danneggiati da atti di vandalismo. Infine, iscrivendosi al servizio informativo Unox1, ricevono informazioni su vari argomenti e ottengono risposte online personalizzate.

Marcella Nordi, assessore comunale alle Risorse umane, strumentali e Pari opportunità

## Come accedere ai servizi che richiedono la registrazione

**S**e si possiede un lettore di smartcard e una carta d'identità elettronica o una carta di firma digitale PosteCom o InfoCamere si può accedere direttamente al servizio attraverso iscrizione online al primo accesso.

Se si possiedono le credenziali relative ad altri servizi dell'Amministrazione (ad esempio, "Innovazione Comune" o "Fatture e fornitori") si può accedere mantenendo gli stessi codici.

Se non si rientra in una delle due categorie precedenti bisogna recarsi, con un documento d'identità in corso di validità e con il Codice fiscale, in piazza Grande 17, all'Ufficio relazione con il pubblico (da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15 alle 18.30; sabato dalle 9.30 alle 12.30; in luglio e agosto: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; lunedì, martedì e giovedì dalle 15 alle 18.30) o all'Ufficio anagrafe, via Santi 40, da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 12.30, giovedì dalle 14 alle 18.

In caso di problemi o malfunzionamenti si può telefonare al numero 059 2032255. L'operatore faciliterà il contatto con il tecnico che si occupa del servizio, attivo dalle 7 alle 19 dei giorni feriali e dalle 7 alle 13 di sabato.

le **GUIDE** di **Modena** Comune





# Autostrada web per anagrafe nidi e biblioteche

*Prenotazioni di certificati e pratiche di iscrizione via Internet*

Le GUIDE di Modena

## Certificati anagrafici

**P**ermette di prenotare via Internet i certificati anagrafici di cui si ha bisogno.

- **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini.
- **DOVE SI TROVA:** dal sito dei servizi demografici del Comune di Modena ([www.comune.modena.it/servizide-mografici](http://www.comune.modena.it/servizide-mografici)), nella sezione "anagrafe" si accede alla pagina relativa ai certificati.

- **COME SI ACCEDE:** il servizio non necessita di password di identificazione. Si accede direttamente dal sito.

- **COME SI USA IL SERVIZIO:** dopo avere inserito i propri dati anagrafici è possibile selezionare il certificato richiesto indicando l'uso, seguendo le istruzioni contenute nel programma. Deve essere effettuata una richiesta per volta. Il certificato si ritira al Servizio anagrafe di via Santi 40 dal lunedì al sabato dalle 10.30 alle 12.30 e il giovedì dalle 15.30 alle 18. Chi non può ritirare direttamente il certificato può avvalersi del servizio di spedizione inviando una richiesta scritta al Sindaco presso l'Anagrafe, Via Santi 40, 41123 Modena. Bisogna specificare i dati anagrafici, il documento che si richiede e l'uso e allegare una busta già affrancata con i dati del destinatario. L'importo corrispondente all'uso richiesto è da inserire nella busta, congiuntamente alla richiesta, in francobolli o marche da bollo. Il costo della prenotazione è di 1,50 euro per ogni certificato.

- **INFORMAZIONI UTILI:** il certificato può essere ritirato anche da persona diversa dal richiedente. Se non è un parente dell'interessato viene chiesto un documento di riconoscimento; in ogni caso i certificati dove sono riportati la maternità e la paternità possono essere consegnati solo alla persona interessata.

## Biblioteche comunali

**P**er maggiorenni e per bambini e ragazzi fino a 15 anni esiste un modulo di iscrizione online alle Biblioteche comunali. È possibile

iscriversi direttamente on line compilando il form che si trova all'indirizzo [www.comune.modena.it/biblioteche/](http://www.comune.modena.it/biblioteche/) (adulti/ragazzi iscrizione on-line). L'iscrizione viene garantita entro due giorni lavorativi. Per perfezionarla è necessario recarsi in biblioteca col documento indicato nel form e firmare l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali. Se la biblioteca prescelta è la Delfini di corso Canalgrande, la tessera verrà consegnata alla prima visita; se è un'altra biblioteca comunale, si potrà accedere subito al servizio di prestito, ma la tessera verrà consegnata alla visita successiva.

### CATALOGO BIBLIOTECHE

Consente di accedere al materiale librario e non solo (periodici e audiovisivi) presenti nelle diverse biblioteche del Comune. Inoltre è possibile (per gli iscritti) prenotare libri e consigliare nuovi acquisti.

- **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini
- **DOVE SI TROVA:** nella home page del Comune di Modena nella sezione "servizi on line".

- **COME ACCEDERE AL SERVIZIO:** non serve password di identificazione per la consultazione dei cataloghi. Per le prenotazioni di libri, per il prestito e per consigliare nuove acquisizioni librarie è necessario avere la tessera della biblioteca.

- **COME SI USA IL SERVIZIO:** si accede a una form on line e se ne compilano i campi.

### CHIEDI AL BIBLIOTECARIO

Il servizio offre risposte a quesiti semplici di natura bibliografica e indicazioni sulle strategie di ricerca. Fornisce inoltre informazioni sui servizi bibliotecari del Polo modenese. È un servizio di assistenza on line erogato dalle seguenti biblioteche:

- Biblioteche dell'Ateneo di Modena e Reggio Emilia
- Biblioteche del Comune di Modena
- Biblioteca della Fondazione Collegio San Carlo
- Biblioteca multimediale Arturo Loria, Carpi
- Biblioteca del Centro culturale Francesco Luigi Ferrari
- Biblioteca comunale "Eugenio Garin", Mirandola
- Biblioteca comunale Francesco Selmi, Vignola
- Biblioteca comunale di Finale Emilia.

- **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini. Il servizio è pubblico e gratuito.

- **DOVE SI TROVA:** dalla home page del sito delle Biblioteche del Comune di Modena ([www.comune.modena.it/biblioteche/index.htm](http://www.comune.modena.it/biblioteche/index.htm)) si accede al link sulla parte sinistra denominato "chiedi al bibliotecario".

- **IL SERVIZIO COMPRENDE:** informazioni sul materiale posseduto (libri, periodici e oggetti multimediali) e sui servizi delle biblioteche; localizzazione di risorse; informazioni bio-bibliografiche, fonti e citazioni; assistenza

sull'uso di cataloghi on-line e risorse elettroniche.

- **IL SERVIZIO NON COMPRENDE:** Bibliografie estese e ricerche bibliografiche approfondite; informazioni su argomenti amministrativi o didattici; Fornitura di documenti (Document Delivery); prestito interbibliotecario (InterLibrary Loan); richiesta, prenotazione e proroga dei prestiti; iscrizione alla biblioteca; pareri di natura giuridica, consigli di natura psicologica o medica;

## Nidi e scuole d'infanzia

**P**ermette di compilare e inviare al Comune la pratiche di iscrizione a uno dei nidi o delle scuole di infanzia presenti sul territorio comunale evitando di prendere appuntamento con un operatore e di doversi recare all'Ufficio iscrizioni. Possono utilizzare il servizio solo i residenti nel Comune di Modena, mentre i domiciliati devono presentare la domanda cartacea.

- **A CHI È RIVOLTO:** alle famiglie dei bambini con età da 0 a 6 anni che intendano iscrivere il proprio figlio all'asilo nido o alla scuola dell'infanzia.

- **DOVE SI TROVA:** sul sito del Comune di Modena nella sezione "servizi on line" o direttamente nel sito del settore Istruzione nella sezione "iscrizioni e modulistica".

- **COME SI ACCEDE:** il servizio non è soggetto a registrazione. Basta accedere al sito del settore Istruzione del Comune nel periodo in cui sono aperte le iscrizioni.

- **COME SI USA IL SERVIZIO:** è molto semplice perchè è sufficiente compilare il modulo che si trova on line e confermarne l'invio.

- **ATTENZIONE:** Il servizio è attivo solo nel periodo in cui sono aperte le iscrizioni.

- **INFORMAZIONI UTILI:** attraverso il servizio Pagamenti on line è possibile pagare le rette scolastiche per il nido e la scuola di infanzia.





# Viaggiano in rete anche Ici, rette tariffe e multe

*Ecco come pagare senza doversi recare agli sportelli*

## Pagamenti

L'obiettivo è consentire, attraverso l'utilizzo di credenziali autenticative, la consultazione della propria posizione debitoria e relativo pagamento.

● **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini che devono pagare imposte, rette o tariffe.

● **DOVE SI TROVA:** nella home page del Comune di Modena nella sezione "servizi on line".

● **COME SI ACCEDE:** il servizio è soggetto a registrazione. Per avere le credenziali bisogna procedere come scritto nell'apposito riquadro.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** usando le credenziali il cittadino può consultare la propria posizione debitoria nei confronti dell'Amministrazione comunale, a partire da una suddivisione per tipologia di servizio (rette scolastiche, mense scolastiche, tariffe per l'utilizzo di servizi sportivi e culturali, Ici) fino a giungere al dettaglio analitico del debito da pagare.

Decidendo di effettuare il pagamento, l'utente viene re-indirizzato attraverso il circuito bancario al sito di pagamento dal quale, in totale sicurezza, potrà digitare il proprio numero di carta di credito e concludere l'operazione.

La conclusione positiva del pagamento comporta, dal punto di vista del Comune, un aggiornamento automatico delle banche dati di back-office, in particolare con l'informazione della data di pagamento.

Dubbi o necessità di aiuto vengono risolti in linea da un sistema di informazioni, help e Faq.

## Contravvenzioni

Consente di pagare le contravvenzioni senza doversi recare agli uffici della Polizia municipale o agli uffici postali.

● **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini che devono pagare contravvenzioni.

● **DOVE SI TROVA:** nella home page del Comune di Modena nella sezione "servizi on line" e nella sezione "pagamenti on line".

● **COME SI ACCEDE:** il servizio è disponibile in modalità anonima per permettere di accedere anche a chi

non possiede le credenziali di autenticazione.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** il verbale può essere pagato on line disponendo di una carta di credito, Mastercard oppure Visa, digitando gli estremi identificativi del verbale di cui si è in possesso (tipo, targa, anno e numero di verbale). Le commissioni previste per l'utilizzo della carta di credito sono quelle previste dal circuito interbancario e verranno indicate ed evidenziate prima di procedere al pagamento.



Consente ai fornitori del Comune di Modena di visualizzare in qualsiasi momento i dati contabili relativi ai loro crediti nei confronti dell'Amministrazione comunale.

● **A CHI È RIVOLTO:** alle aziende e ai professionisti che emettono fatture al Comune di Modena. Ogni soggetto fornitore avrà accesso solo alle proprie fatture.

● **DOVE SI TROVA:** nel sito [www.comune.modena.it/fatture](http://www.comune.modena.it/fatture) oppure nella home page del Comune di Modena nella sezione "servizi on line".

● **COME SI ACCEDE:** l'utilizzo del servizio è soggetto a registrazione. Se si possiede un lettore di smartcard e una Carta d'identità elettronica o una carta di firma digitale PosteCom o InfoCamere si può accedere direttamente al servizio attraverso iscrizione on line al primo accesso. Se si possiedono le credenziali relative ad altri servizi dell'Amministrazione (ad esempio, "Servizi Ici" o "Domweb") si può accedere mantenendo gli stessi codici.

Se non si rientra in una di queste due categorie bisogna recarsi con un documento d'identità valido e con il codice fiscale in piazza Grande 17, al piano terra del Palazzo comunale (da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15 alle 18.30; sabato dalle 9.30 alle 12.30; gli orari cambiano nei mesi di luglio e agosto: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; lunedì, martedì e giovedì dalle 15 alle 18.30) o agli Uffici anagrafe, in via Santi 40 (da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 12.30, il giovedì dalle 14 alle 18). È anche possibile registrarsi direttamente on line. Questa modalità è utile per i fornitori che hanno sede in altro Comune, ma non è esclusa per quelli con sede nel territorio comunale.

Occorre compilare on line la richiesta di registrazione (alla quale si accede dalla pagina principale del servizio) e successivamente inviare via fax (al numero 059 2032030 a Graziano Fiorini) la copia del documento di riconoscimento indicato nella richiesta di registrazione on line (Carta d'identità, passaporto o patente). Il documento deve essere in corso di validità (non scaduto) e nel fax deve essere ben visibile il relativo numero del documento (per esempio, per la Carta d'identità bisogna inviare copia fronte/retro). Una

## Servizi Ici

Il portale contiene una serie di servizi per realizzare al meglio il pagamento dell'Ici, l'imposta comunale sugli immobili. Servizi di visualizzazione delle informazioni in possesso del Comune relative al contribuente: visualizzazione dichiarazioni presentate e recepite; visualizzazione pagamenti effettuati; visualizzazione provvedimenti sanzionatori; visualizzazione provvedimenti di rimborso emessi; visualizzazione immobili per anno e visualizzazione immobili con richiesta aliquote ridotte o esenzioni.

● **SERVIZI PER L'INOLTRO AL COMUNE DELLE ISTANZE:** istanza di rimborso, istanza per aliquote ridotte ed esenzioni, istanza per l'annullamento di un provvedimento Ici ricevuto e della dichiarazione di variazione, calcolo dell'imposta dovuta e il pagamento on line.

● **A CHI È RIVOLTO:** a tutti coloro che devono pagare l'Ici.

**DOVE SI TROVA:** nella home page del Comune di Modena nella sezione "servizi on line".

● **COME SI ACCEDE:** serve la registrazione. Per avere le credenziali procedere come descritto nell'apposito riquadro.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** una volta entrati nella pagina che interessa è sufficiente compilare il modulo che si trova on line e procedere al pagamento, se dovuto.

## Così si visualizzano le fatture dei fornitori

volta ricevuta la copia del documento gli operatori provvederanno al completamento dell'iscrizione e invieranno due e-mail di conferma registrazione. Contestualmente verrà inviata, mezzo posta una raccomandata con avviso di

ricevimento, una busta chiusa contenente la password che, unitamente al Codice fiscale o alla Partita Iva con il quale è stata fatta l'iscrizione, si potrà accedere al servizio.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** per utilizzare il servizio è sufficiente collegarsi, mediante un browser web (navigatore internet) come Internet Explorer o Mozilla Firefox, all'indirizzo [www.comune.modena.it/fatture](http://www.comune.modena.it/fatture), cliccare sul bottone "Entra" e digitare il proprio Codice fiscale (se persona fisica) o Partita Iva (se persona giuridica) come codice utente e la password ottenuta in busta chiusa con la registrazione. Il browser utilizzato deve essere abilitato alla ricezione dei cookie ed alla esecuzione di script.

Il resto della navigazione nel servizio è semplice ed intuitivo.

La videata iniziale consente la ricerca delle proprie fatture. È possibile eseguire la ricerca con le seguenti combinazioni: per anno, per intervallo di data emissione, per numero di fattura (digitando anno e numero fattura) e per numero di mandato di pagamento (digitando anno e numero mandato). È inoltre possibile indicare se si vogliono visualizzare solo le fatture pagate, o quelle non pagate, oppure tutte. Cliccando sul bottone "ricerca" verrà visualizzata la lista di fatture che soddisfano i criteri di ricerca. È poi possibile, cliccando sulla dicitura "dettagli" di una riga dell'elenco, visualizzare i dettagli di pagamento di una fattura.

Dalla pagina di dettaglio di una fattura si può ritornare alla lista delle fatture trovate per eseguire una nuova ricerca oppure per visualizzare il dettaglio di un'altra fattura. Ogni pagina è corredata da un opportuno link per la visualizzazione di un help on line nel quale sono descritte nei particolari le varie informazioni visualizzate. Per segnalare eventuali problemi o malfunzionamenti ci si può rivolgere a Graziano Fiorini del settore Sistemi informativi del Comune (tel. 059 2032161, e-mail [graziano.fiorini@comune.modena.it](mailto:graziano.fiorini@comune.modena.it)).



# Edilizia online e banca dati per professionisti

*Permessi, stato di avanzamento e autocalcolo degli oneri*

## Pratiche edilizie

Il servizio consente di compilare on line senza recarsi agli uffici pratiche edilizie: permessi di costruire, denunce di inizio attività, valutazioni preventive, sanatorie, edilizia libera. La domanda on line rappresenta una prima fase del progetto di informatizzazione delle pratiche edilizie che nei prossimi anni consentirà la completa presentazione via internet delle pratiche.

● **A CHI È RIVOLTO:** tecnici professionisti.

● **DOVE SI TROVA:** sul sito del Comune di Modena nella sezione "servizi on line", (direttamente all'indirizzo <http://domweb.comune.modena.it/>) o nel sito del settore Trasformazione urbana e qualità edilizia (<http://www.comune.modena.it/edilizia/>).

● **COME SI ACCEDE:** il servizio è soggetto a registrazione. Per avere le credenziali bisogna procedere come indicato nell'apposito riquadro.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** è possibile scaricare il manuale di istruzioni dal sito; è attivo un servizio di FAQ nel quale si trovano le risposte a domande ricorrenti; inoltre è possibile avere una consulenza su problemi di compilazione telefonando al numero 059 2033600 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 17.30. L'applicazione è in grado di guidare il professionista nella compilazione della domanda, fornendo controlli immediati sulla correttezza dei dati immessi, anche attraverso l'accesso ad alcuni archivi informatici dell'Amministrazione comunale. La presentazione della domanda avviene allo Sportello unico all'attività edilizia e all'impresa del Settore trasformazione urbana e qualità edilizia con modello cartaceo prodotto automaticamente dall'applicazione, integrato da tutti gli allegati previsti dalla normativa vigente e firmato dai soggetti interessati. A seguito dell'accettazione della domanda, i dati vengono trasferiti nel sistema informatico del Comune.

● **ATTENZIONE:** Il servizio è attivo 24 ore su 24 e presidiato dalle 7 alle 19 dei giorni feriali e dalle 7 alle 13 di sabato. Nelle giornate di mercoledì dalle ore 14 alle ore 17 il servizio può essere sospeso per manutenzione.

## CONSULTAZIONE DELLA BANCA DATI PRATICHE EDILIZIE

Permette la visualizzazione dei dati principali e dello stato di avanzamento di tutte le pratiche edilizie depositate presso il Comune di Modena. Il collegamento con la banca dati comunali è immediato e sempre aggiornato.

● **A CHI È RIVOLTO:** cittadini e tecnici pro-

È un servizio informativo che permette di ricevere informazioni relative al Comune di Modena direttamente sul proprio indirizzo di posta elettronica, ottenere on line risposte personalizzate su argomenti di interesse (si possono inviare domande su alcuni degli argomenti presenti su UnoX1 ed esperti delle redazioni che si occupano dell'argomento specifico risponderanno inviando una e-mail), partecipare a sondaggi e forum.

● **A CHI È RIVOLTO:** è un servizio gratuito e aperto a tutti.

● **DOVE SI TROVA:** dalla home page del Comune di Modena è necessario andare alla sezione "Filo diretto, canali di accesso" e selezionare il link relativo al servizio "UnoX1" oppure direttamente all'indirizzo: [www.comune.modena.it/unoX1](http://www.comune.modena.it/unoX1).

● **COME SI ACCEDE:** per utilizzare il servizio UnoX1 è necessario registrarsi. Verrà chiesto di scegliere un Nome Utente e una Password e di inserire un indirizzo di posta elettronica al quale verrà inviata una mail contenente un link che serve per confermare la registrazione a

fessionisti.

● **DOVE SI TROVA:** sul sito del Settore trasformazione urbana e qualità edilizia (<http://www.comune.modena.it/edilizia/>) nella sezione "servizi online".

● **COME SI ACCEDE:** il servizio non è soggetto a registrazione.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** è possibile effettuare la ricerca per numero di pratica, per dati toponomastici o catastali, per seduta della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio.

## AUTOCALCOLO DEGLI ONERI RELATIVI A PROGETTI EDILIZI

Il programma di autocalcolo degli oneri

UnoX1. Il link permetterà di accedere a una pagina web in cui inserire i propri dati personali e infine completare la registrazione. Il Nome Utente e la Password scelti durante la registrazione vengono richiesti ogni volta che è necessario eseguire il login per accedere ai servizi di UnoX1. In qualsiasi momento si può cancellare la registrazione a UnoX1 utilizzando il comando "Cancella i tuoi dati personali" presente nel menù con le informazioni personali dell'utente, che compare a sinistra del sito una volta fatto il login.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** il funzionamento è molto semplice. È necessario selezionare le informazioni che si desiderano ricevere attraverso la newsletter, che verranno inviate direttamente all'indirizzo di posta elettronica specificato. Per fare domande basta accedere alla sezione relativa e compilare il modulo. Sul sito vi è una guida in linea con una descrizione più dettagliata del funzionamento dei servizi di UnoX1.

è un'applicazione web che guida il professionista tecnico nel calcolo del contributo di costruzione dovuto per interventi edilizi onerosi realizzati attraverso Dia o Permesso di costruire.

● **A CHI È RIVOLTO:** cittadini e tecnici professionisti.

● **DOVE SI TROVA:** sul sito del Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia <http://www.comune.modena.it/edilizia/> nella sezione "servizi online"

● **COME SI ACCEDE:** il servizio non è soggetto a registrazione.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** il programma è guidato e di facile utilizzo e permette di quantificare esattamente il contributo di costruzione dovuto e la eventuale rateizzazione, con l'indicazione dell'esatto ammontare della fidejussione dovuta.

## AVVISI DELLE SCADENZE RELATIVE ALLE PRATICHE EDILIZIE VIA E-MAIL

Il servizio comunica tramite e-mail inviate automaticamente dal sistema le scadenze che riguardano le pratiche edilizie: termine per il ritiro del provvedimento, termine di inizio e fine lavori, termine per il pagamento delle rate.

● **A CHI È RIVOLTO:** cittadini e tecnici professionisti che hanno presentato pratiche edilizie.

● **DOVE SI TROVA:** sul sito del Settore trasformazione urbana e qualità edilizia (<http://www.comune.modena.it/edilizia/>) nella sezione "servizi online"

● **COME SI ACCEDE:** il servizio non è soggetto a registrazione.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** per attivarlo occorre fornire il proprio indirizzo di posta elettronica tramite form on line. Il sistema provvederà a inviare la mail di avviso di scadenza alcuni giorni prima della scadenza stessa.

## Segnalazioni di degrado urbano

Permette di segnalare all'Amministrazione qualsiasi fenomeno di degrado urbano (ad esempio: graffiti sui muri, rifiuti in strada, cabine telefoniche danneggiate, panchine sfondate, carcasse di biciclette o motociclette abbandonate, buche, fognature non funzionanti).

● **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini.

● **COME SI ACCEDE:** il servizio non è soggetto a registrazione.

● **COME SI USA IL SERVIZIO:** comunicando via e-mail ([infopm@comune.modena.it](mailto:infopm@comune.modena.it)) o per telefono (059 2033706, da lunedì a venerdì dalle 7 alle 19, sabato dalle 7 alle 13) il fenomeno di degrado che si vuole segnalare.

Guida realizzata in collaborazione con l'Ufficio Tempi e orari del settore Personale del Comune di Modena

