



## Comune di Modena

SETTORE EDUCAZIONE E ISTRUZIONE

SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO-SCOLASTICO

### UFFICIO SERVIZI PER LA SCUOLA

Modena, 02/09/2025

Prot.n. 342514 del 02/09/2025

Clas. 07.01, fasc. 2025/16.1

AI GENITORI DEI BAMBINI NUOVI ISCRITTI AL  
SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA;

### OGGETTO: PRENOTAZIONE DEI PASTI PRESSO LA VOSTRA SCUOLA PRIMARIA

Gentili genitori,  
presso la scuola primaria che vostro/a figlio/a presta frequenterà è attivo un sistema di disdetta pasti tramite app su smartphone o tramite un apposito sito web.

Il sistema **consente alla famiglia di gestire direttamente la prenotazione del pasto tramite l'utilizzo dell'app o dell'apposito sito web**: i dati relativi all'alunno/a, comprese le preferenze rispetto alla dieta speciale se comunicate come di seguito indicato, e il calendario scolastico dell'anno in corso, saranno già caricati sul sistema e il pasto sarà considerato prenotato per i giorni nei quali è previsto il servizio di ristorazione. **La famiglia dovrà disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non ne vorrà usufruire**, anche con largo anticipo (fino a 30 giorni prima), e fino alla mattina stessa, entro le 9.15

Per attivare il servizio passaggi necessari sono:

- 1) scaricare l'app "Ecivis" dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei. Via web il nuovo sistema sarà raggiungibile alla pagina <https://modena.ecivis.it>
- 2) accedere, tramite credenziali SPID/CIE, all'app eCivis e scegliere **COMUNE di MODENA**, o al portale <https://modena.ecivis.it>. **L'accesso è consentito al genitore intestatario dell'avviso di pagamento, che potrà delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore** accedendo all'apposita funzionalità prevista sul portale web, nella sezione "Moduli online-Compila";

---

### Ufficio Ristorazione

Via Santi, 14 - 41123 Modena

Tel 059.2032768-2032769 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

3) accedere alla sezione "Prenotazioni" e disdire il pasto quando necessario da App oppure dal portale web.

Vi ricordiamo che, in caso di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, scioperi, gite scolastiche, ecc) è SEMPRE NECESSARIO accedere al sistema e DISDIRE il pasto entro le ore 9.15. NEL CASO L'ASSENZA DELL'ALUNNO/A NON VENGA INSERITA A SISTEMA (ENTRO LE 9.15 DELLO STESSO GIORNO), IL PASTO DOVRÀ ESSERE PAGATO ANCHE SE NON CONSUMATO.

**Il sistema sarà attivo fin dal primo giorno nel quale è previsto il servizio di ristorazione e, pertanto, è necessario PRESTARE MOLTA ATTENZIONE ALLE DISDETTE, in quanto i pasti che non saranno disdetti entro l'orario limite (9.15) saranno fatturati all'utente indipendentemente dall'effettivo consumo.**

**Dal mese di settembre sarà attivo un servizio di assistenza e-mail ([modena@ecivis.it](mailto:modena@ecivis.it)) e telefonica (059.5967450) da parte della ditta incaricata alla gestione del servizio, per chiarimenti in merito all'utilizzo dell'app, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 11.00 nei mesi di settembre e ottobre, e dalle 8.30 alle 10.00 da novembre a giugno.**

**I suddetti contatti possono essere utilizzati entro le 9.15 per disdire i pasti SOLO in caso di problemi tecnici dell'app.**

Per informazioni sono disponibili un manuale con le indicazioni per l'utilizzo dell'app e un video tutorial sulla prenotazione via web al sito <https://modena.ecivis.it> nella sezione "documenti".

#### RICHIESTA DIETE SPECIALI

La richiesta di diete speciali, per esigenze di carattere medico, etico o religioso, deve essere segnalata alla segreteria dell'istituto comprensivo di riferimento tramite la consegna dell'apposito modulo compilato, reperibile presso la segreteria della scuola stessa o alla pagina:

[www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori/richiesta-di-diete-speciali](http://www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori/richiesta-di-diete-speciali)

Sarà cura della segreteria del comprensivo di riferimento inoltrarlo al gestore del servizio di ristorazione.

L'ufficio Ristorazione ([ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)) è comunque a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti in merito.

Cordiali saluti.

Il responsabile

**ALFREDO PELLATI**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 20 D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)