

## MEDIAZIONE SCOLASTICA

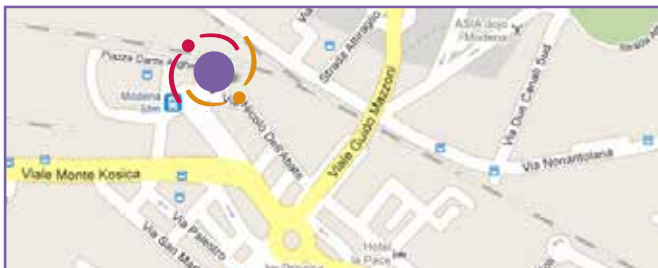
Il Servizio di **Mediazione Scolastica** si rivolge a tutte le persone che vivono un conflitto nel mondo della scuola, di ogni ordine e grado. La scuola è teatro di tensioni e conflitti che necessitano di strumenti sempre più specifici per facilitare le relazioni interpersonali ed affrontare eventuali dinamiche di prevaricazione, bullismo o cyberbullismo. Il servizio ha l'obiettivo di motivare le persone al cambiamento, riflettendo sugli strumenti a disposizione e implementando le strategie per la gestione del conflitto. Il percorso prevede l'ascolto delle singole parti e un incontro di mediazione con entrambe alla presenza di un mediatore, più successivi incontri di verifica.

**Per l'ascolto dei minori è necessario il permesso firmato da parte di entrambi i genitori.**

### Il Servizio offre:

- ⦿ percorsi di Mediazione Scolastica tra alunni, tra insegnanti, tra insegnanti e genitori, o tra qualsiasi soggetto che sta vivendo un disagio conflittuale all'interno dell'istituto
- ⦿ colloqui di consulenza ad insegnanti o dirigenti scolastici
- ⦿ colloqui di consulenza a genitori
- ⦿ percorsi nelle classi per gestire le dinamiche di gruppo.
- ⦿ colloqui di consulenza rivolti agli studenti

Tutti i servizi offerti possono essere svolti all'interno dell'istituto stesso o su richiesta, presso lo sportello di Punto d'Accordo, **telefonando e richiedendo un appuntamento al numero 059 2033472**



**Punto d'Accordo**  
**Centro di Mediazione dei Conflitti**  
Via Nicolò dell'Abate, 74 - Modena  
Tel. 059 2033472  
puntodaccordo@mediandoweb.it

**IL SERVIZIO È PUBBLICO,  
GRATUITO E A LIBERO ACCESSO**

**È possibile prendere appuntamenti  
in giorni e orari diversi da quelli  
di sportello telefonando e lasciando  
un messaggio in segreteria**

Con il contributo di



Per lo Sportello Antidiscriminazione  
e di Mediazione Familiare

# Punto d'Accordo Centro di Mediazione dei Conflitti

Gestione affidata, all'interno dell'appalto per la gestione di servizi ed attività orientati alla coesione sociale, a:  
Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena  
Cooperativa Sociale di Mediando  
con Determina Dirigenziale n. 2903 del 02/02/2018



## MEDIAZIONE FAMILIARE

Il Servizio di **Mediazione Familiare** si rivolge a genitori che stanno vivendo una separazione o divorzio. L'obiettivo del servizio è mantenere aperto il dialogo tra i genitori e continuare ad essere insieme responsabili della crescita e dell'educazione dei figli. È previsto un numero definito di incontri condotti da un Mediatore Familiare, qualificato e neutrale, durante i quali i genitori cercano soluzioni e accordi per la gestione dei figli e per la riorganizzazione della vita quotidiana durante o dopo la separazione o il divorzio.

### Il Servizio offre:

- ⦿ Percorsi di Mediazione Familiare rivolti ad entrambi i genitori che intendono separarsi o sono separati o in fase di divorzio;
- ⦿ Colloqui di consulenza ad un solo genitore in fase di separazione o divorzio;
- ⦿ Colloqui di consulenza per nonni e altri familiari coinvolti;
- ⦿ Consulenza alle famiglie ricostituite;
- ⦿ Percorsi di [Mediazione Intrafamiliare](#) rivolti a genitori che hanno difficoltà nella relazione di coppia o ai diversi componenti della famiglia (tra fratelli, tra figli e genitori, tra nonni e figli, ecc.).

È possibile prendere un **appuntamento telefonando** al numero **059 2033472** o inviando una mail all'indirizzo: [mediazionefamiliare@comune.modena.it](mailto:mediazionefamiliare@comune.modena.it)  
L'attività rientra nei progetti del Centro per le Famiglie del Comune di Modena

## MEDIAZIONE SOCIALE

Il Servizio di **Mediazione Sociale** dei conflitti si rivolge a tutte le persone che stanno vivendo un conflitto legato ad una relazione con un vicino di casa o tra gruppi di persone che condividono lo stesso territorio, quale parchi, quartieri, strade.

I mediatori ascoltano le parti singolarmente e, se entrambe danno la disponibilità, si inizia il percorso di mediazione.

L'obiettivo è di trovare accordi concreti che possano aiutare le persone coinvolte a stare meglio e a riattivare la comunicazione necessaria per la gestione ordinaria di interessi comuni di convivenza.

### Il Servizio offre:

- ⦿ Percorsi di Mediazione Sociale tra vicini di casa;
- ⦿ Percorsi di Mediazione Sociale tra compagnie di ragazzi e residenti, gruppi di persone e residenti, gruppi che condividono lo stesso territorio;
- ⦿ Colloqui di consulenza ad una delle parti, se l'altra non è disponibile alla mediazione;
- ⦿ Colloqui di orientamento e accompagnamento verso altri servizi.

Gli ascolti e mediazioni rivolti a vicini di casa si svolgeranno presso il Punto d'Accordo nei seguenti giorni e orari:

**Lunedì 9.30-12.30; 16.30-19.00**  
**Mercoledì (solo su appuntamento) 16.30-19.00**  
**Giovedì 9.30-12.30**

## SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONE

Lo sportello **Antidiscriminazione** si rivolge a tutte le persone che stanno subendo atti discriminatori per lingua, origine etnica o sociale, provenienza geografica, orientamento sessuale, colore della pelle, età, orientamento politico, convinzioni, pratiche religiose, handicap e di genere. Gli operatori ascoltano i soggetti che portano il disagio, aiutandoli ad attivare le risorse rispetto la situazione che stanno vivendo, orientandoli e accompagnandoli nel percorso più efficace per tutelare i propri diritti.

### Il Servizio offre:

- ⦿ colloqui di consulenza;
- ⦿ colloqui di orientamento e accompagnamento verso altri servizi;
- ⦿ prevenzione attraverso percorsi nelle scuole.

### Orari sportello antidiscriminazione:

**Lunedì 16.30-18.30**

**Giovedì 16.30-18.30**