



# **Verso la transazione on line**

Comune di Modena

Settore Sistemi Informativi - Progetti Telematici

Graziella Ansaloni

**Fondazione S. Carlo - 2 Marzo 2006**



# Iscrizioni ai servizi per l'infanzia

## DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DI MATERNAGE "Primo Incontro" A.S. 2001/2002, Passo 1 di 3

compila i campi e clicca sul pulsante *proseguì con il passo 2 di 3*

	Proseguì con il passo 2 di 3	Cancella i campi
<b>Dati genitore DICHiarante</b>		
Il sottoscritto (Cognome e Nome)	<input type="text"/>	
residente a	<input type="text"/>	
in via e numero	<input type="text"/>	
telefono casa	<input type="text"/>	
telefono cellulare	<input type="text"/>	
codice fiscale	<input type="text"/>	

chiede, per il proprio figlio

<b>Dati BAMBINO</b>	
Cognome e Nome	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/>
Luogo di nascita	<input type="text"/>

**L'ammissione al servizio di maternage del sabato mattina presso l'asilo nido Cividale**

Al primo anno 330 iscrizioni presentate, circa 1/4 del totale  
Richiesta specifica degli utenti di avere a disposizione altri servizi interattivi



# Iscrizioni ai servizi per l'infanzia

- Accesso libero
- Semplificazione e fiducia
- Regole e organizzazione
- Destinatari e utenti



# Più f@cile più comodo pagamenti on-line



Il servizio permette:

- Pagamento di Rette e tariffe comunali (accesso attraverso codice utente e password)
- Pagamento di Contravvenzioni (accesso libero)
- Consultazione dell'Estratto conto, cioè dei dati aggiornati dei pagamenti (accesso attraverso codice utente e password)



# http://www.comune.modena.it/servizisicuri



[Home Più facile più comodo](#)  
[Contravvenzioni](#)  
[Rette e tariffe comunali](#)  
[Estratto conto](#)

[Help](#)  
[FAQ](#)  
[Modifica il profilo](#)  
[Modifica la password](#)



Questo sito è parte di:



## Pagamenti on line



Per operazioni tecniche il servizio non sarà disponibile tutti i giorni da mezzanotte alle 03.00

Puoi pagare direttamente on line:

- [Rette e tariffe comunali](#) (accesso attraverso codice utente e password)
- [Contravvenzioni](#) (accesso libero)

puoi consultare il tuo:

- [Estratto conto](#) (accesso attraverso codice utente e password)

## Requisiti:

- Codice utente e password che vengono consegnati in busta chiusa presso le apposite postazioni
- Internet Explorer dalla versione 5.5 oppure Netscape dalla versione 7.0

Per qualsiasi problema tecnico incontrato durante l'operazione di pagamento oppure per chiarimenti, non esitare a contattare il nostro [staff tecnico](#). Riceverai un'assistenza personalizzata e con le tue segnalazioni ci aiuterai a migliorare il servizio.

In attesa della disponibilità della carta d'identità elettronica e della diffusione fra i cittadini dell'abitudine all'uso di certificati di firma digitale secondo quanto stabilito dalle normative in vigore, viene attivato e reso disponibile un canale di accesso privilegiato e sicuro per facilitare il rapporto per via telematica con l'Amministrazione Comunale.

> [Elenco rette e tariffe del Comune di Modena](#)

> [Per utilizzare il servizio](#)

> [Segnalazioni Chiariimenti](#)

## Altri pagamenti

> [ICI](#)



# Pagamenti

- Identificazione certa
- Utilizzo circuito bancario Tesoriere
- Sicurezza e fiducia
- Evoluzione multicanale



# Edilizia privata

. Monet . Mappa Sito . Team . Sit . Pianif.Territ . Servizi

MoNet Rete Civica Comune di Modena

cerca INVIA

**Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia**

**EDILIZIA PRIVATA**

**Ricerca per Argomento**

- > Costruire
- > Ristrutturare
- > Manutenere
- > Restaurare

**Percorsi Dedicati**

- > Proprietario
- > Progettista
- > Costruttore
- > Impiantista
- > Direttore lavori

**Servizi on-line**

- > Banca dati delle pratiche edilizie
- > Oneri e diritti di segreteria
- > Calcolo degli oneri
- > Avvisi delle scadenze via e-mail
- > Modulistica
- > Verballi delle sedute della Comm. Qualità Architettonica
- > PSC-POC-RUE

**La Banca Dati delle pratiche edilizie** < > **La Modulistica**

**Novità**

**FORUM P.A.**

Il sito del settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia è tra i vincitori della quinta edizione del premio 'Cento progetti al servizio dei cittadini', realizzato dal [Dipartimento della Funzione Pubblica](#), in collaborazione con il [Formez](#)

**Denuncia di inizio attività e comunicazione di inizio lavori per il permesso di costruire:**  
Adempimenti per le imprese dal 08/03/2004  
Scarica il comunicato del Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia [in formato rtf](#) oppure in [formato pdf](#)

**Condono edilizio 2003/2004**  
In vigore la deliberazione legislativa regionale n. 124/2004  
Scarica il testo della Legge Regionale [in formato pdf](#)  
Scarica il comunicato del Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia [in formato rtf](#) oppure in [formato pdf](#)

**Il Settore**

- > Assessore
- > Servizi - sede - orari
- > Unità di servizio al pubblico
- > Commissione Qualità Architettonica
- > Appuntamento con i tecnici
- > Servizio Informativo telefonico

**Filo Diretto**

- > Mail
- > Avvisi di scadenza delle pratiche edilizie via e-mail
- > Novità del settore via e-mail

**Link**

**Comunicati**

Realizzato da

Lynx 2000



# Verso la transazione on-line

DOMWEB - Pratiche di MASTRO LINDO - Microsoft Internet Explorer

. Monet. Mappa Sito. Team. Sit. Pianif.Territ. Scrivici

MoNet Rete Civica Comune di Modena

**Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia**

EDILIZIA PRIVATA

...HOME - PRATICHE DI MASTRO LINDO...:

Indicare su quale pratica si intende intervenire

Il. Pratica Domweb	Tipo	Oggetto	Indirizzo	Progetto Principale	Stato	Ultima Variazione	Apri	Cancella
Non esistono pratiche per l'utente selezionato								
Crea una nuova pratica								

Home di DOMWEB di un utente appena iscritto

Il. Pratica Domweb	Tipo	Oggetto	Indirizzo	Progetto Principale	Stato	Ultima Variazione	Apri	Cancella
60/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	OPERE INTERNE	VIA RISMONDO, 2		FORMALMENTE CORRETTA	27.10.2005 15:03		
50/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	RESTAURO SCIENTIF.	VIA RISMONDO, 89		FORMALMENTE CORRETTA	02.11.2005 17:35		
48/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	MANUTENZ. STRAORD.	VIA EINSTEIN, 4		FORMALMENTE CORRETTA	07.11.2005 15:31		
47/2005	PERMESSO COSTRUIRE	RESTAURO SCIENTIF.	VIA SANTI, 60		DA COMPLETARE	01.09.2005 17:31		
45/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	NUOVA COSTRUZIONE	VIA EINSTEIN, 4		DA COMPLETARE	30.08.2005 16:59		
44/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	VARIAZIONE MINORE	VIA TINCANI MARTELLI, 76	555/2004	DA COMPLETARE	06.09.2005 13:14		
42/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	MODIFICHE INT./EST	VIA SANTI, 60		DA COMPLETARE	12.08.2005 10:29		
41/2005	D.I.A. TARDIVA	CAMBIO DEST. C.OP.	*****		FORMALMENTE CORRETTA	20.10.2005 14:27		
40/2005	PERMESSO COSTRUIRE	OPERE INFR.DIFFUSE	VIA EMILIA EST, 18/01		DA COMPLETARE	10.08.2005 10:41		
39/2005	D.I.A. TARDIVA	MODIF. STATO LUOGHI	*****		DA COMPLETARE	02.08.2005 15:13		
Crea una nuova pratica								

Home di DOMWEB di un utente che ha già utilizzato il servizio



# Verso la transazione on-line

## ::DOMWEB:: DATI TOPONOMASTICI - INDICAZIONE DELL'INDIRIZZO

DATI PRATICA

SOGETTI COINVOLTI

DATI TOPONOMASTICI

DATI CATASTALI

TABELLA U.M.A.

DATI VERIFICATI CORRETTAMENTE

### LOCALIZZAZIONE INTERVENTO

Indicare con precisione la localizzazione dell'intervento.

Se si interviene su più numeri civici, occorre compilare più righe, una per ogni civico.

Se non è possibile individuare alcun civico, specificare almeno la via.

Per ogni indirizzo indicato, occorre chiarire se si interviene sull'intero edificio o parte di esso (indicandone i piani).

\* Se non si interviene su un edificio vero e proprio (recinzioni, pozzi, cabine telefoniche, ripetitori, pensiline, etc...), scegliere l'opzione "NON TRATTASI DI EDIFICIO".

INDIRIZZO	CIV.	ESP.	INTERO EDIFICIO	'NON TRATTASI DI EDIFICIO:	PARTE DI EDIFICIO										VISUALIZZA CIVICO CON S.I.T.	CANC.	STATO	
					PIANI SU CUI SI INTENDE INTERVENIRE													
VIA SANTI	60		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03													
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														

AGGIUNGI RIGA

VERIFICA DATI



Rappresentazione  
grafica del civico  
**VIA SANTI 60**



## **Edilizia Domweb**

**Destinatari : tecnici e professionisti**

**Strumenti utili**

**Coinvolgimento attivo Ordini Professionali**

**Analisi di impatto organizzativo**



# I numeri e gli accessi

## Alcuni numeri dei servizi del Comune di Modena

### Iscrizioni nidi e scuole infanzia

Iscrizioni nidi 2005 267

Iscrizioni materne 2005 201

### Sistema Informativo territoriale

Mappa Turistica 1200/1300 al mese

Mappa Tecnica 2400/2500 al mese

Servizi 800/1000 al mese

Centro storico 500/600 al mese

Prg 2300/2400 al mese

### Iscrizioni Itinerari Scuola-Città

Anno scolastico 2004-2005 2469

Anno scolastico 2005-2006 2590 a novembre 2005

### Pagamenti

Utenti registrati fino al 2005 479

Contravvenzioni 2005 408

Rette e tariffe 2005 695

### Certificati anagrafici

Richieste certificati 2005 154



### Alcuni numeri dei servizi on-line del Settore Trasformazione Urbana

#### Novità del settore via e-mail

Iscrizioni ad oggi (febbraio 2006) 508 (su 2060 tecnici)

Comunicati inviati da Agosto 2003 ad oggi 38

#### Avvisi di scadenza delle pratiche edilizie via e-mail

Iscritti in totale 1356 (1064 tecnici-292 altri)

Avvisi spediti nel 2005 1390 (su 3624 pratiche 2005)

#### Sito del settore

Media mensile pagine accedute 2005 28.000/31.000

Media mensile IP diversi 2005 6.827

#### Interrogazione banca dati pratiche edilizie

Media mensile di accessi 2005 2.500

Totale accessi 2005 30.023

#### Modulistica

Media mensile accessi all'indice 2005 2.000

#### Calcolo degli oneri

Media mensile di utilizzo 2005 208

Numero di IP diversi 2005 2146

#### Servizi per l'edilizia (da marzo 2005 ad oggi)

Iscrizioni 636

Appuntamenti per visure 290

Richieste di informazioni 170

Richieste di appuntamenti 176



# Futuro prossimo

- Identificazione
- Front office- People
- back Office
- registrazione- ricevuta- protocollo
- posta certificata
- ...“le mie pratiche”