



Verso la transazione on line

Comune di Modena

Settore Sistemi Informativi - Progetti Telematici

Graziella Ansaloni

Fondazione S. Carlo - 2 Marzo 2006



Iscrizioni ai servizi per l'infanzia

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DI MATERNAGE "Primo Incontro" A.S. 2001/2002,

Passo 1 di 3

compila i campi e clicca sul pulsante *prosegui con il passo 2 di 3*

Prosegui con il passo 2 di 3		Cancella i campi	
Dati genitore DICHIARANTE			
Il sottoscritto (Cognome e Nome)	<input type="text"/>		
residente a	<input type="text"/>		
in via e numero	<input type="text"/>		
telefono casa	<input type="text"/>		
telefono cellulare	<input type="text"/>		
codice fiscale	<input type="text"/>		

chiede, per il proprio figlio

Dati BAMBINO	
Cognome e Nome	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/>
Luogo di nascita	<input type="text"/>

l'ammissione al servizio di maternage del sabato mattina presso l'asilo nido Cividale

Al primo anno 330 iscrizioni presentate, circa 1/4 del totale

Richiesta specifica degli utenti di avere a disposizione altri servizi interattivi



Iscrizioni ai servizi per l'infanzia

- Accesso libero
- Semplificazione e fiducia
- Regole e organizzazione
- Destinatari e utenti



Più f@cile più comodo pagamenti on-line

Il servizio permette:

- Pagamento di Rette e tariffe comunali (accesso attraverso codice utente e password)
- Pagamento di Contravvenzioni (accesso libero)
- Consultazione dell'Estratto conto, cioè dei dati aggiornati dei pagamenti (accesso attraverso codice utente e password)



<http://www.comune.modena.it/servizisicuri>



- Home Più facile più comodo
- Contravvenzioni
- Rette e tariffe comunali
- Estratto conto

- Help
- FAQ
- Modifica il profilo
- Modifica la password



Questo sito è parte di:



Pagamenti on line



Per operazioni tecniche il servizio non sarà disponibile tutti i giorni da mezzanotte alle 03.00

Puoi pagare direttamente on line:

- [Rette e tariffe comunali](#) (accesso attraverso codice utente e password)
- [Contravvenzioni](#) (accesso libero)

puoi consultare il tuo:

- [Estratto conto](#) (accesso attraverso codice utente e password)

Requisiti:

- Codice utente e password che vengono consegnati in busta chiusa presso le apposite postazioni
- Internet Explorer dalla versione 5.5 oppure Netscape dalla versione 7.0

Per qualsiasi problema tecnico incontrato durante l'operazione di pagamento oppure per chiarimenti, non esitare a contattare il nostro [staff tecnico](#). Riceverai un'assistenza personalizzata e con le tue segnalazioni ci aiuterai a migliorare il servizio.

In attesa della disponibilità della carta d'identità elettronica e della diffusione fra i cittadini dell'abitudine all'uso di certificati di firma digitale secondo quanto stabilito dalle normative in vigore, viene attivato e reso disponibile un canale di accesso privilegiato e sicuro per facilitare il rapporto per via telematica con l'Amministrazione Comunale.

> [Elenco rette e tariffe del Comune di Modena](#)

> [Per utilizzare il servizio](#)

> [Segnalazioni Chiarimenti](#)

Altri pagamenti

> [ICI](#)



Pagamenti

- Identificazione certa
- Utilizzo circuito bancario Tesoriere
- Sicurezza e fiducia
- Evoluzione multicanale



Edilizia privata

[Monet](#) - [Mappa Sito](#) - [Team](#) - [Sit](#) - [Planif.Territ.](#) - [Scrivici](#)


Rete Civica Comune di Modena



Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia

EDILIZIA PRIVATA

Ricerca per Argomento

- > Costruire
- > Ristrutturare
- > Manutenere
- > Restaurare

Percorsi Dedicati

- > Proprietario
- > Progettista
- > Costruttore
- > Impiantista
- > Direttore lavori

Servizi on-line

- > Banca dati delle pratiche edilizie
- > Oneri e diritti di segreteria
- > Calcolo degli oneri
- > Avvisi delle scadenze via e-mail
- > Modulistica
- > Verbali delle sedute della Comm. Qualità Architettonica
- > PSC-POC-RUE

 La Banca Dati delle pratiche edilizie < >  La Modulistica

Novità



Il sito del settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia è tra i vincitori della quinta edizione del premio 'Cento progetti al servizio dei cittadini', realizzato dal [Dipartimento della Funzione Pubblica](#), in collaborazione con il [Formez](#)



Denuncia di inizio attività e comunicazione di inizio lavori per il permesso di costruire:
Adempimenti per le imprese dal 08/03/2004
Scarica il comunicato del Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia [in formato rtf](#) oppure in [formato pdf](#)



Condono edilizio 2003/2004
In vigore la deliberazione legislativa regionale n. 124/2004
Scarica il testo della Legge Regionale [in formato pdf](#)
Scarica il comunicato del Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia [in formato rtf](#) oppure in [formato pdf](#)

Il Settore

- > Assessore
- > Servizi - sede - orari
- > Unità di servizio al pubblico
- > Commissione Qualità Architettonica
- > Appuntamento con i tecnici
- > Servizio Informativo telefonico

Filo Diretto

- > Mail
- > Avvisi di scadenza delle pratiche edilizie via e-mail
- > Novità del settore via e-mail

Link

Comunicati

Realizzato da 



Verso la transazione on-line

DOMWEB - Pratiche di MASTRO LINDO - Microsoft Internet Explorer

Monet. Mappa Sito. Team. Sit. Pianif.Territ. Scrivici

MoNet
Rete Civica Comune di Modena

Settore
Trasformazione Urbana
e Qualità Edilizia

EDILIZIA PRIVATA

HOME - PRATICHE DI MASTRO LINDO

Indicare su quale pratica si intende intervenire

N. Pratica Domweb	Tipo	Oggetto	Indirizzo	Progetto Principale	Stato	Ultima Variazione	Apri	Cancella
Non esistono pratiche per l'utente selezionato								

Crea una nuova pratica

Home di
DOMWEB
di un
utente
appena
iscritto

N. Pratica Domweb	Tipo	Oggetto	Indirizzo	Progetto Principale	Stato	Ultima Variazione	Apri	Cancella
60/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	OPERE INTERNE	VIA RISMONDO, 2		FORMALMENTE CORRETTA	27.10.2005 15:03		
50/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	RESTAURO SCIENTIF.	VIA RISMONDO, 89		FORMALMENTE CORRETTA	02.11.2005 17:35		
48/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	MANUTENZ. STRAORD.	VIA EINSTEIN, 4		FORMALMENTE CORRETTA	07.11.2005 15:31		
47/2005	PERMESSO COSTRUIRE	RESTAURO SCIENTIF.	VIA SANTI, 60		DA COMPLETARE	01.09.2005 17:31		
45/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	NUOVA COSTRUZIONE	VIA EINSTEIN, 4		DA COMPLETARE	30.08.2005 16:59		
44/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	VARIAZIONE MINORE	VIA TINCANI MARTELLI, 76	555/2004	DA COMPLETARE	06.09.2005 13:14		
42/2005	DENUNCIA INIZ.ATT.	MODIFICHE INT./EST.	VIA SANTI, 60		DA COMPLETARE	12.08.2005 10:29		
41/2005	D.I.A. TARDIVA	CAMBIO DEST. C.OP.	*****		FORMALMENTE CORRETTA	20.10.2005 14:27		
40/2005	PERMESSO COSTRUIRE	OPERE INFR.DIFFUSE	VIA EMILIA EST, 18/01		DA COMPLETARE	10.08.2005 10:41		
39/2005	D.I.A. TARDIVA	MODIF.STATO LUOGHI	*****		DA COMPLETARE	02.08.2005 15:13		

Crea una nuova pratica

Home di
DOMWEB
di un
utente
che ha
già
utilizzato
il servizio



...DOMWEB... DATI TOPONOMASTICI - INDICAZIONE DELL'INDIRIZZO

DATI PRATICA ☒SOGGETTI COINVOLTI ☒DATI TOPONOMASTICI ☒DATI CATASTALI ☒TABELLA U.M.A. ☒

DATI VERIFICATI CORRETTAMENTE

LOCALIZZAZIONE INTERVENTO

Indicare con precisione la localizzazione dell'intervento.

Se si interviene su più numeri civici, occorre compilare più righe, una per ogni civico.

Se non è possibile individuare alcun civico, specificare almeno la via.

Per ogni indirizzo indicato, occorre chiarire se si interviene sull'intero edificio o parte di esso (indicandone i piani).

* Se non si interviene su un edificio vero e proprio (recinzioni, pozzi, cabine telefoniche, ripetitori, pensiline, etc...), scegliere l'opzione "NON TRATTASI DI EDIFICIO".

INDIRIZZO	CIV.	ESP.	INTERO EDIFICIO	'NON TRATTASI DI EDIFICIO:	PARTE DI EDIFICIO											VISUALIZZA CIVICO CON S.I.T.	CANC.	STATO
					PIANI SU CUI SI INTENDE INTERVENIRE										N° INTERNI			
<input type="text" value="VIA SANTI"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="03"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

AGGIUNGI RIGA

VERIFICA DATI



Salva

Esci

Rappresentazione
grafica del civico
VIA SANTI 60



Edilizia Domweb

Destinatari : tecnici e professionisti

Strumenti utili

Coinvolgimento attivo Ordini Professionali

Analisi di impatto organizzativo



I numeri e gli accessi

Alcuni numeri dei servizi del Comune di Modena

Iscrizioni nidi e scuole infanzia

Iscrizioni nidi 2005 267

Iscrizioni materne 2005 201

Sistema Informativo territoriale

Mappa Turistica 1200/1300 al mese

Mappa Tecnica 2400/2500 al mese

Servizi 800/1000 al mese

Centro storico 500/600 al mese

Prg 2300/2400 al mese

Iscrizioni Itinerari Scuola-Città

Anno scolastico 2004-2005 2469

Anno scolastico 2005-2006 2590 a novembre 2005

Pagamenti

Utenti registrati fino al 2005 479

Contravvenzioni 2005 408

Rette e tariffe 2005 695

Certificati anagrafici

Richieste certificati 2005 154



Alcuni numeri dei servizi on-line del Settore Trasformazione Urbana

Novità del settore via e-mail

Iscrizioni ad oggi (febbraio 2006) 508 (su 2060 tecnici)

Comunicati inviati da Agosto 2003 ad oggi 38

Avvisi di scadenza delle pratiche edilizie via e-mail

Iscritti in totale 1356 (1064 tecnici-292 altri)

Avvisi spediti nel 2005 1390 (su 3624 pratiche 2005)

Sito del settore

Media mensile pagine accedute 2005 28.000/31.000

Media mensile IP diversi 2005 6.827

Interrogazione banca dati pratiche edilizie

Media mensile di accessi 2005 2.500

Totale accessi 2005 30.023

Modulistica

Media mensile accessi all'indice 2005 2.000

Calcolo degli oneri

Media mensile di utilizzo 2005 208

Numero di IP diversi 2005 2146

Servizi per l'edilizia (da marzo 2005 ad oggi)

Iscrizioni 636

Appuntamenti per visure 290

Richieste di informazioni 170

Richieste di appuntamenti 176



Futuro prossimo

- Identificazione
- Front office- People
- back Office
- registrazione- ricevuta- protocollo
- posta certificata
- ...“le mie pratiche”