

I principali profili giuridici delle transazioni in rete

Prof. Avv. Giusella Finocchiaro
Università di Bologna

“La” distinzione nel commercio elettronico

COM (97) 157: “Un’iniziativa europea in materia di commercio elettronico”

Distinzione fra:

- commercio elettronico di tipo convenzionale
- commercio elettronico su Internet

Normativa applicabile ai contratti del commercio elettronico

- Codice civile
- Codice del consumo
- Codice dell'amministrazione digitale
- Direttiva 2000/31, attuata con il d. lgs. 70/2003
- Codice per la protezione dei dati personali
- Convenzioni internazionali, Model Law,...

Normativa italiana sul commercio elettronico

- Validità e rilevanza dei contratti informatici
- Applicabilità d. lgs. 50/92 (e del d. lgs. 185/99)
 - recesso
 - foro del consumatore

Normativa italiana sul commercio elettronico

D. lgs. 185/99 sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza

- Informazioni al consumatore (art. 3)
- Conferma delle informazioni (art. 4)
- Esercizio del diritto di recesso (art.5)

Normativa italiana sul commercio elettronico

D. lgs. 185/99 sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza

- Pagamento mediante carta (art.8)
- Fornitura non richiesta (art.9)
- Consenso del consumatore all'impiego di tecniche a distanza (art. 10)

Ma si applica anche:

- Codice in materia di protezione dei dati personali

Normativa italiana sul commercio elettronico

D. lgs. 185/99 sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza

- Foro del consumatore (art. 14)
- Azioni collettive (art. 13)
- Irrinunciabilità dei diritti (art. 11)

Direttiva 2000/31 sul commercio elettronico

- Informazioni da fornire (art. 5)
- Comunicazione commerciale non sollecitata (art. 7)
- Contratti per via elettronica (art. 9)
- Inoltro dell'ordine (art. 11)

Direttiva 2000/31 sul commercio elettronico

Responsabilità del *provider* di mero trasporto

- Non è responsabile delle informazioni trasmesse, a condizione che non intervenga nella trasmissione (art. 12)
- Anche nelle attività di *caching* (art. 13) e di *hosting* (art. 14)
- Assenza dell'obbligo generale di sorveglianza (art. 15)

Normativa italiana sui pagamenti elettronici

- L. 5 luglio 1991, n. 197
- D.p.r. 10 novembre 1997, n. 513 (ora T.U.D.A.)
- D. lgs. 22 maggio 1999, n. 185
- D.p.c.m. 22 ottobre 1999, n. 437

- Codice di autodisciplina dell'ABI