

EMILIA-ROMAGNA



# Il territorio modenese e la società dell'informazione: presentazione del Dossier territoriale curato dal CRC dell'Emilia-Romagna

*Sandra Lotti*

Coordinatrice del Centro Regionale di Competenza dell'Emilia Romagna  
Direzione Generale Organizzazione, Sistemi Informativi e Telematica della  
Regione Emilia-Romagna

# Centro Regionale di Competenza dell'Emilia-Romagna (CRC)

## Obiettivi:

- Supporto agli EELL emiliano-romagnoli in materia di innovazione digitale quale “braccio operativo” del Tavolo Tecnico regionale sull’e-government e la società dell’informazione.

## Attività:

- supportare lo sviluppo del Piano Telematico Regionale e dei progetti in esso contenuti;
- fornire agli amministratori locali strumenti di conoscenza e comprensione dello sviluppo della Società dell'informazione in regione e di supporto alla definizione delle politiche;
- sviluppare attività di informazione e promozione su temi specifici.



# I dossier territoriali:

specifica **lettura territoriale** dei fenomeni di innovazione che interessano gli EELL e più in generale la società e l'economia della provincia di Modena, facendo uso di diverse fonti informative:

- dati progetto europeo UNDERSTAND;
- dati osservatorio sull'e-government e società dell'informazione dell'Emilia-Romagna;
- informazioni progetto SUGGEST;
- Rapporto sull'Innovazione in regione Emilia-Romagna 2005;
- referente CRC per la Provincia di Modena;
- referente CRC per il Comune di Modena.



# La struttura del Dossier

## ■ Parte 1 - La società dell'informazione modenese

- numeri**
- Lo schema logico di riferimento
  - Internet nella società e nell'economia
  - Pubblica Amministrazione

## ■ Parte 2 - Vetrina dell'innovazione

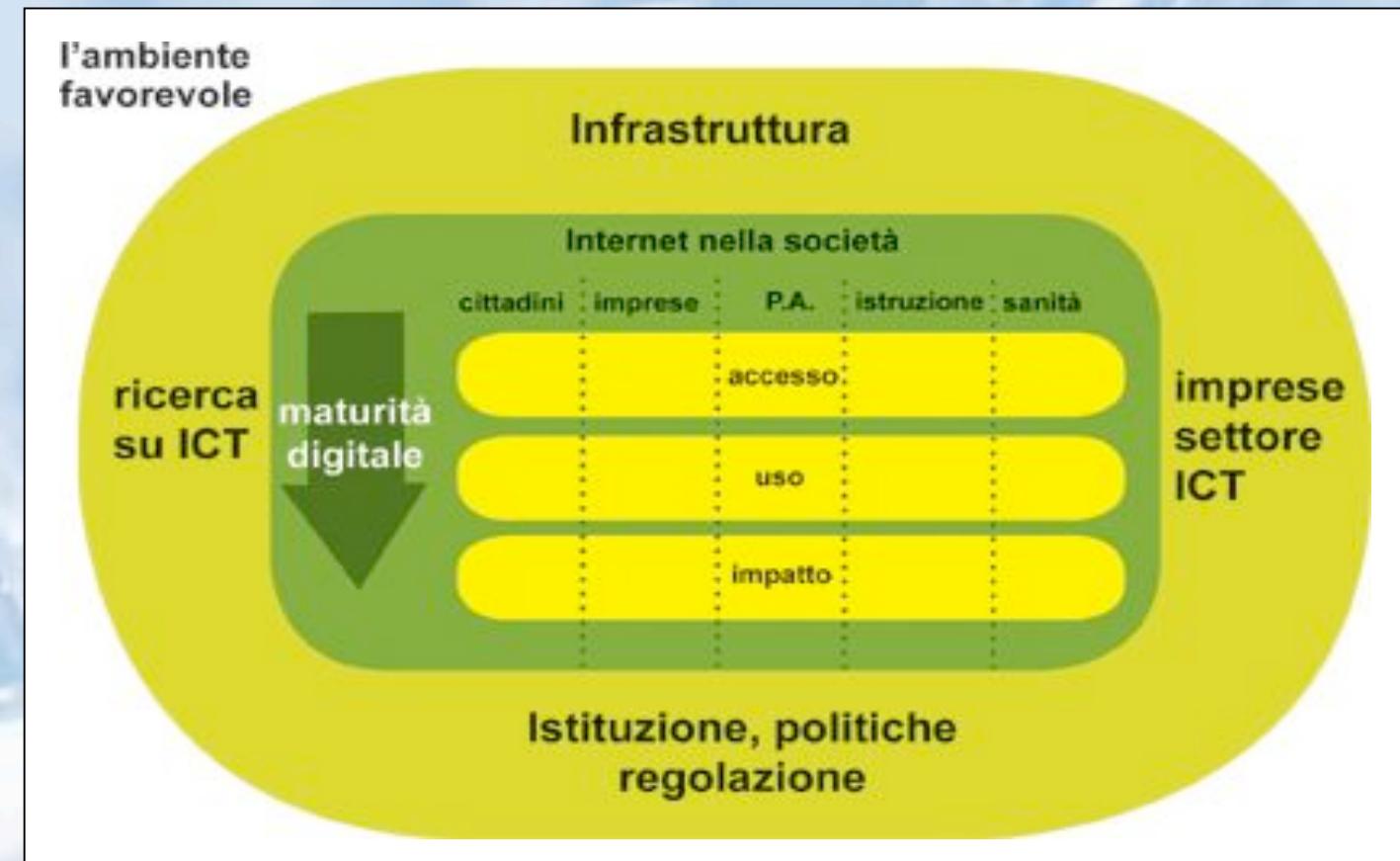
**parole**

- Comune di Modena: quando innovare fa rimare con tradizione
- Alcuni progetti del territorio modenese



# Lo schema logico di riferimento:

La società  
dell'informazione



# Infrastruttura: Banda Larga

**P.A.****100%**

dei 47 Comuni modenesi sono connessi a banda larga attraverso Lepida

**MAN:**

- completato il progetto per le MAN nei 29 comuni della pianura;
- già realizzate le MAN nei restanti 18 comuni montani.

**Case (+7%)****28% nel 2005 21% nel 2004**

delle case emiliano-romagnole sono connesse a banda larga

**Imprese (+6%)**

con più di 10 addetti

**88% nel 2005 (82% nel 2004)**

delle imprese emiliano-romagnole sono connesse a banda larga



# Cittadini

## Utenti Internet 40%

2004/2005

## Uso di Internet

Nel 2005 è aumentata  
la gamma degli utilizzi  
da parte degli utenti  
emiliano-romagnoli

2005

**30%**

**10%**

**30%**

**26%**

utenti Internet che scaricano moduli della P.A.

utenti Internet che effettuano pagamenti  
attraverso i siti della P.A.

hanno ordinato beni e/o servizi on line

hanno utilizzato il banking on line

## Digital Divide

2005

### Età - utenti Internet per fascia d'età

**86%** tra i 16 e i 24 anni

**52%** tra i 25 e i 44 anni

**31%** tra i 45 e i 64 anni

**5%** oltre i 65 anni

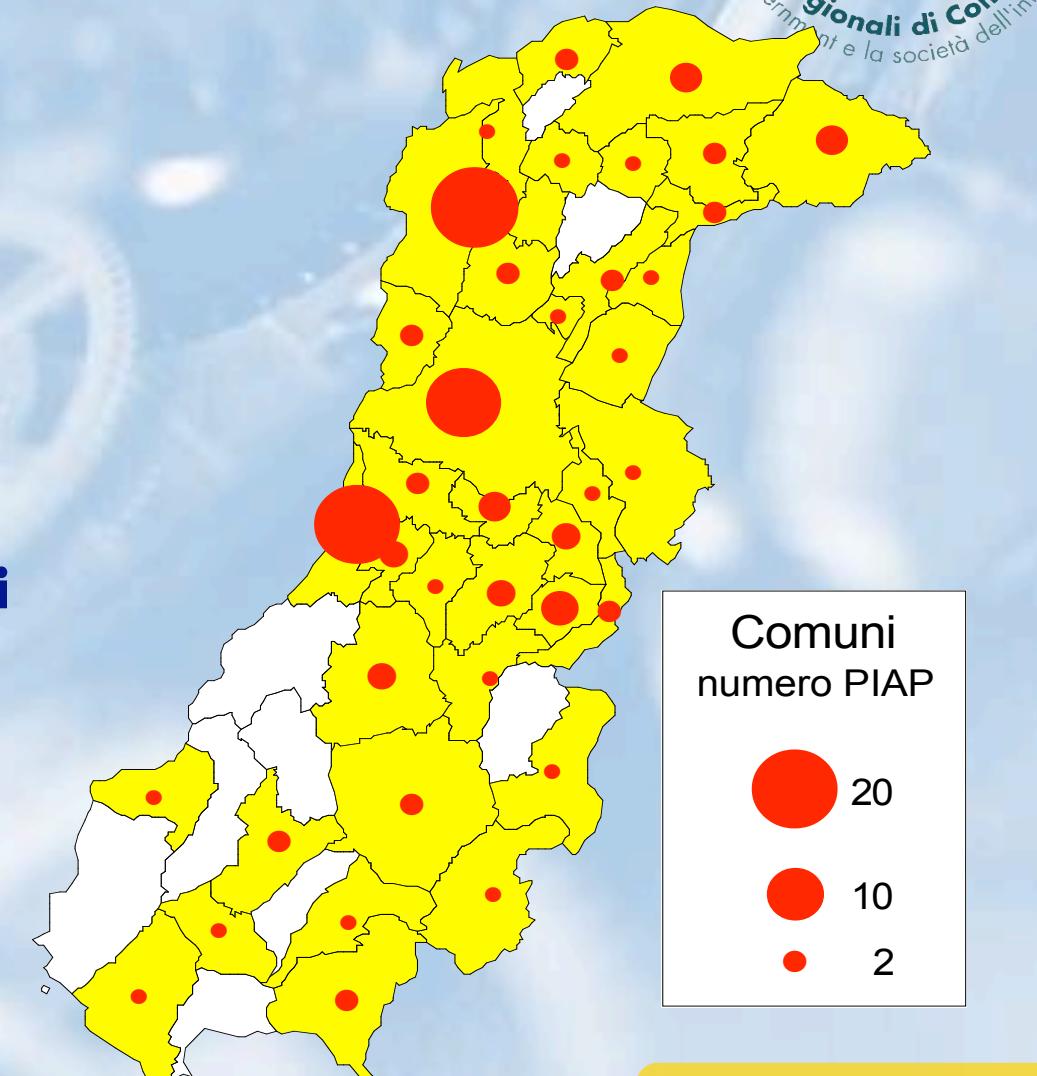


# Digital Divide a Modena

**124 PIAP**

(Punti di accesso pubblico ad Internet)

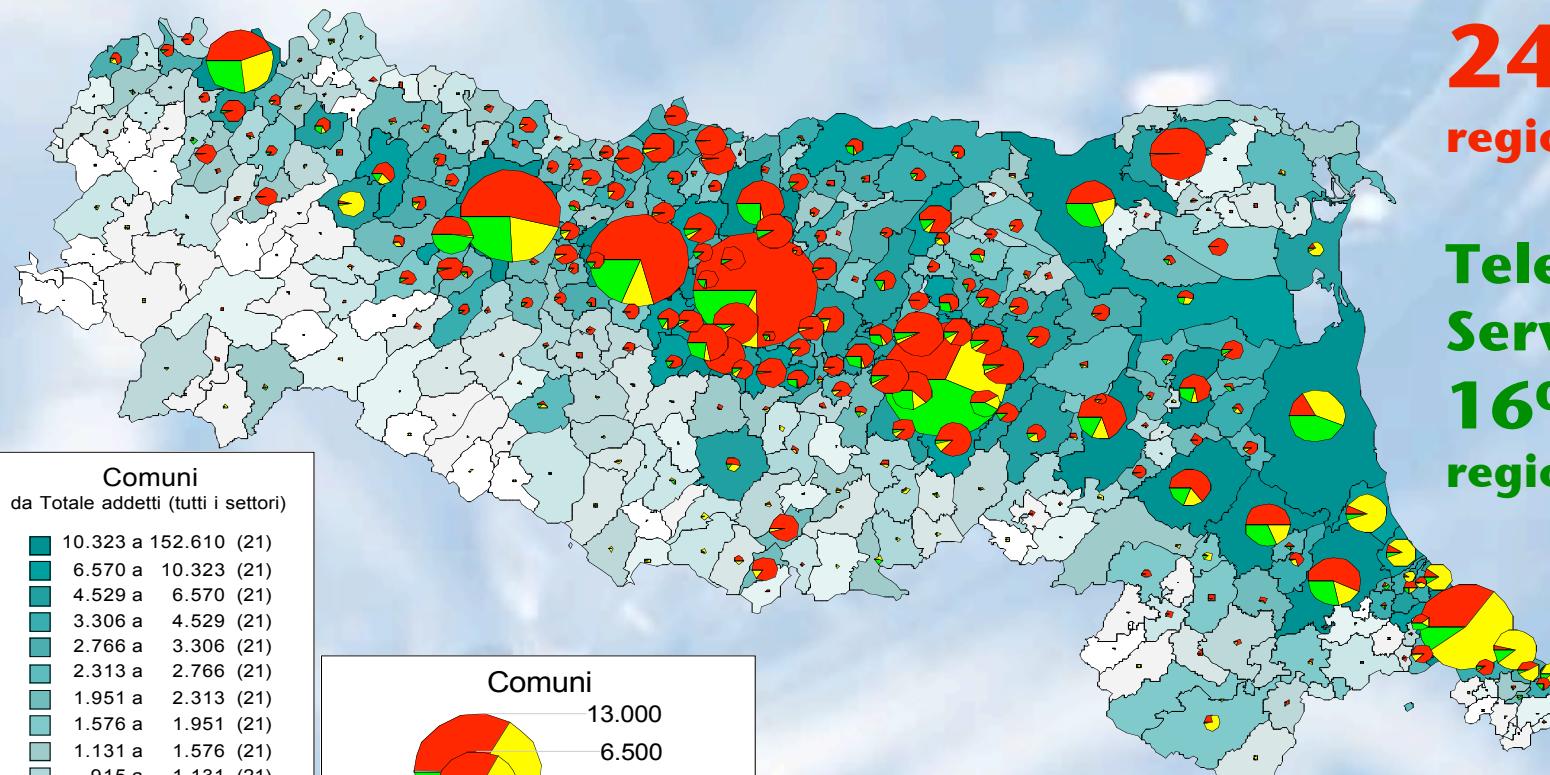
**Progetto Quarta Conoscenza  
Telecentro Modena Est  
MO.DI. Progetto montagne digitali**



Fonte: Provincia di Modena,  
dato del 30 novembre 2005



# Imprese (1)



**Meccanica**  
**24% degli addetti regionali**

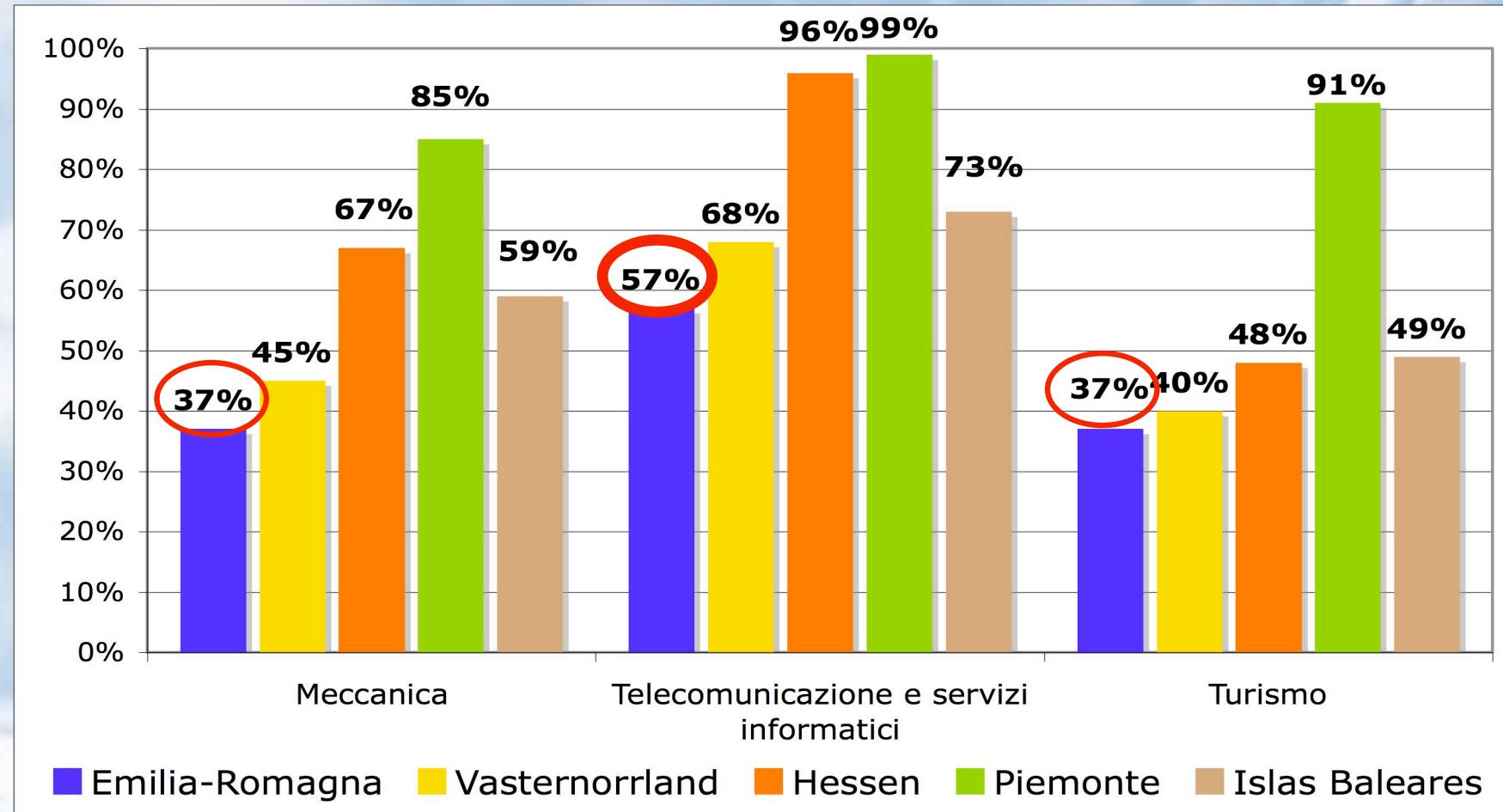
**Telecomunicazioni e Servizi Informatici**  
**16% degli addetti regionali**

**Turismo**  
**8% degli addetti regionali**

Fonte: ISTAT, Censimento dell'Industria e dei Servizi 2001

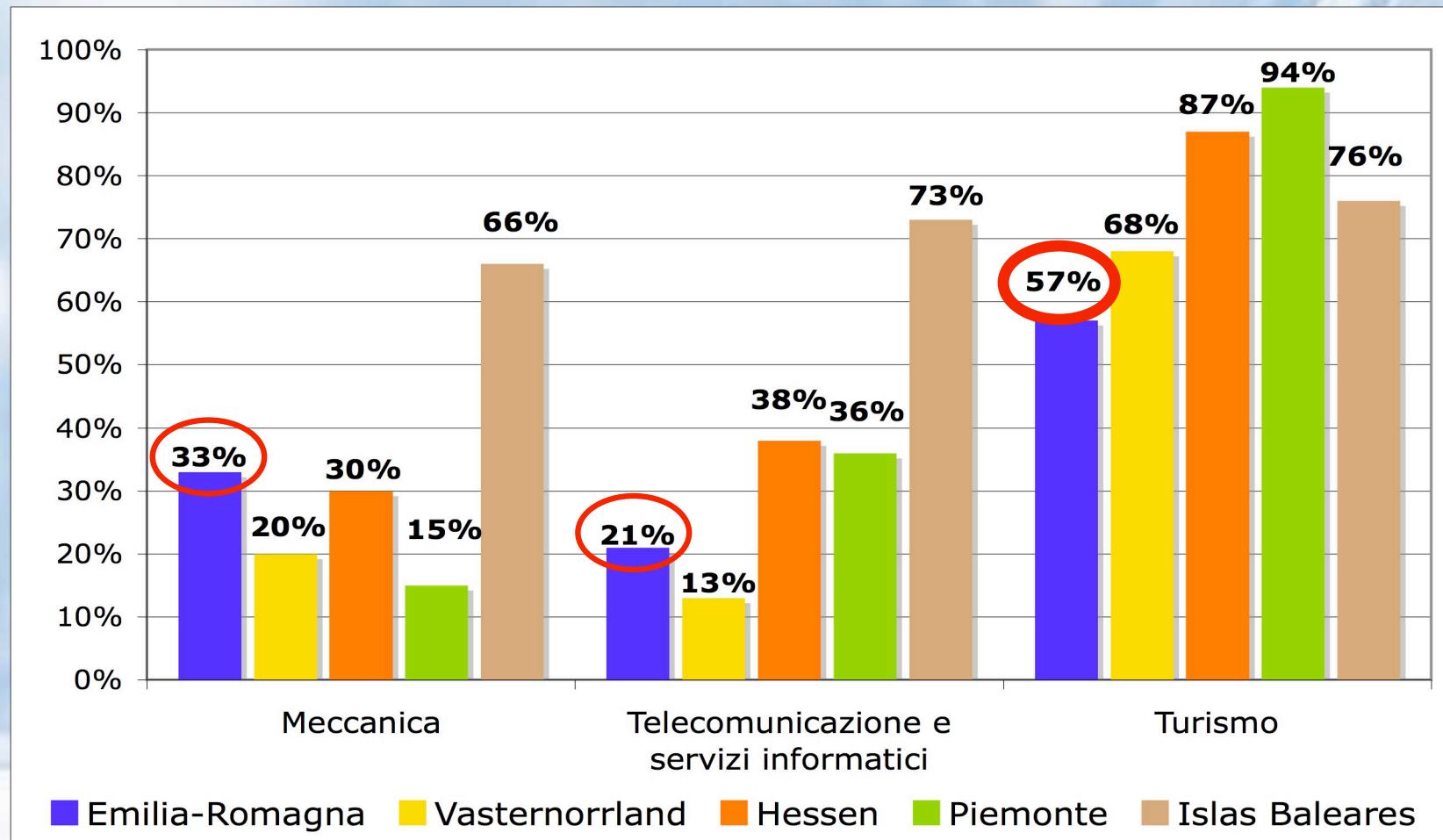


# Imprese (2) che comprano on line

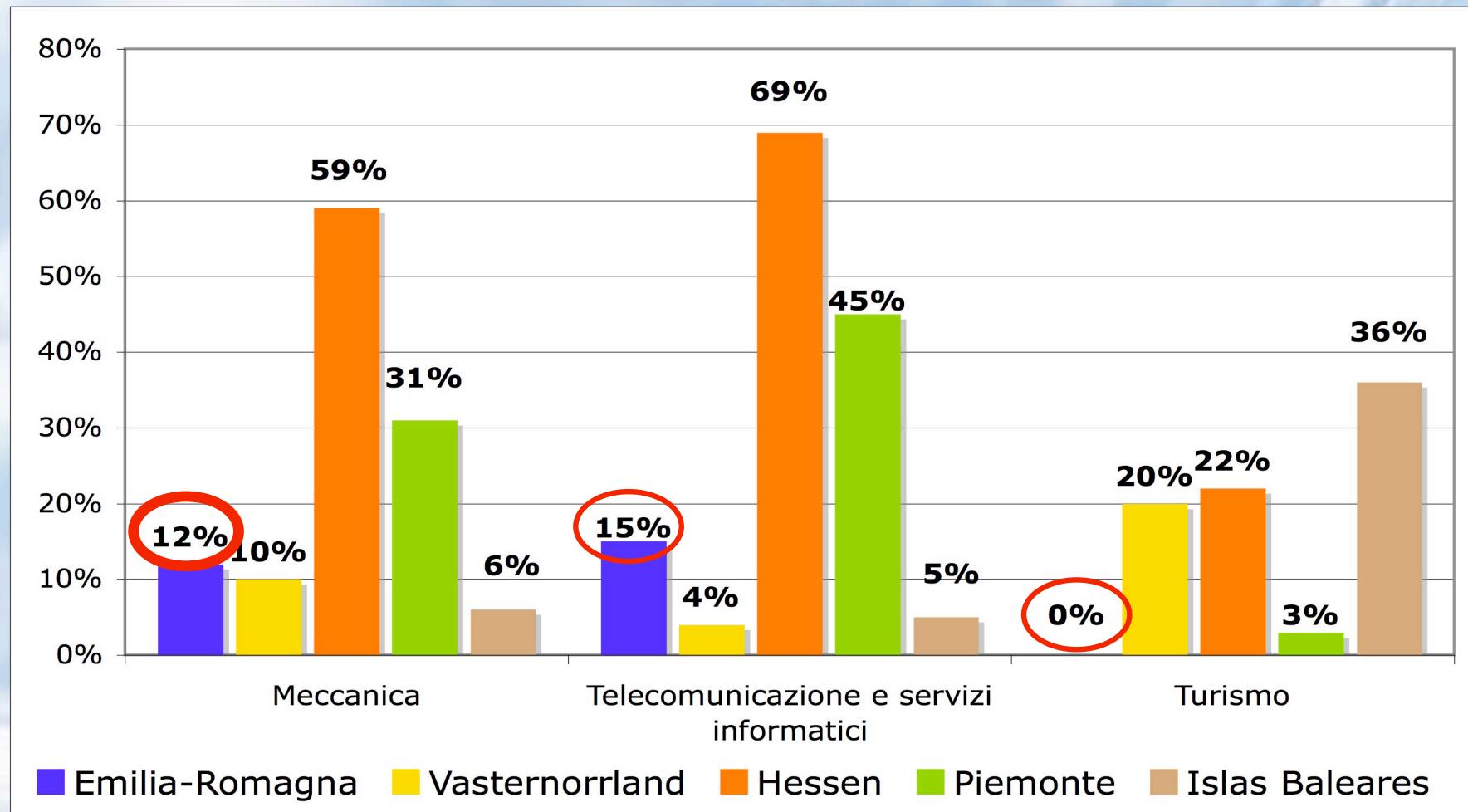


Fonte: UNDERSTAND 2004  
 Imprese con più di 10 addetti

# Imprese (3) che ricevono ordini on line



# Imprese (4) che usano un sistema di SCM



Fonte: UNDERSTAND 2004  
 Imprese con più di 10 addetti

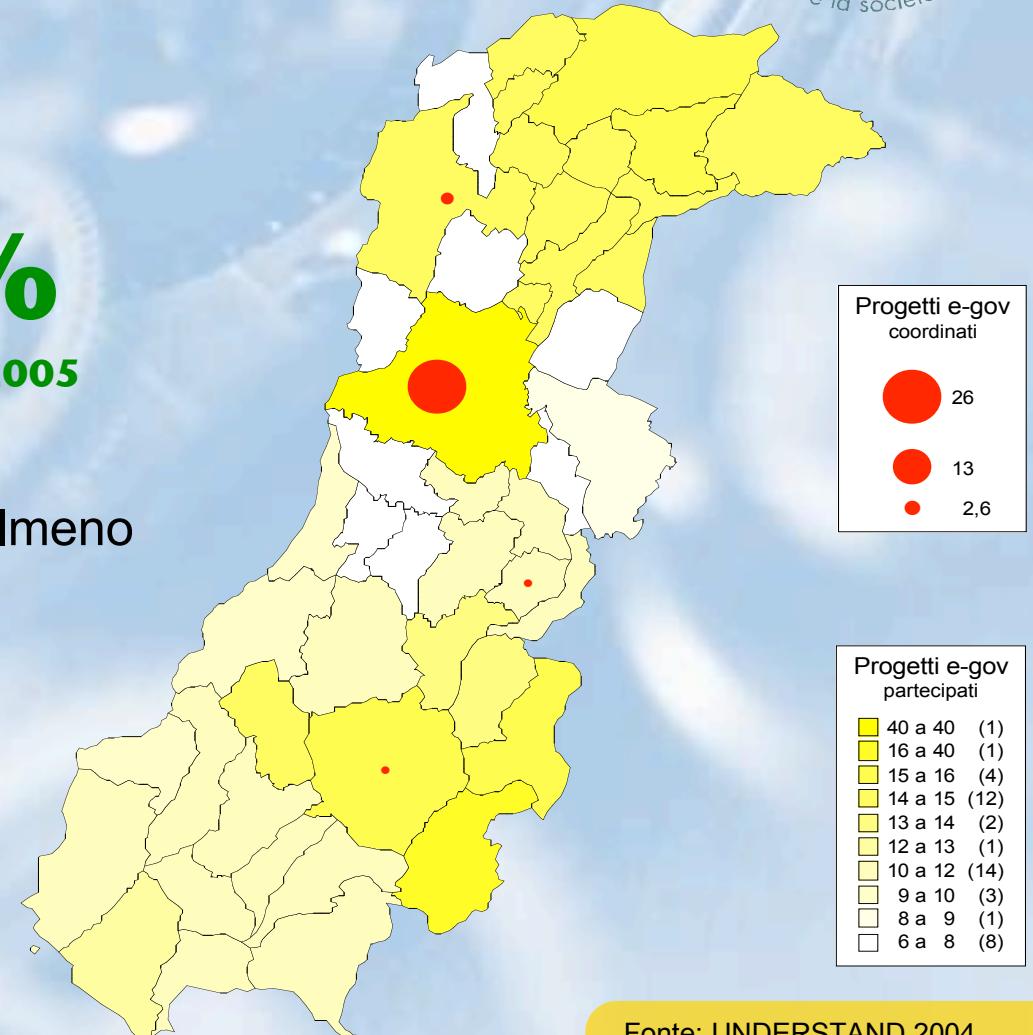
# PA (1): strategia ICT e e-gov

**26%**  
nel 2004

dei Comuni modenesi  
dichiarano di essere dotati di  
una **strategia ICT**

**29%**  
nel 2005

**6** ognuno dei 47 Comuni partecipa ad almeno  
progetti di e-government



# PA (2): collaborazione

**74%**

nel 2005

**54%** dei Comuni collabora in attività di sviluppo o acquisizione di software

nel 2004

**40%** dei Comuni < 5.000 ab.

**62%** dei Comuni > 5.000 ab..

**74%**

nel 2005

**44%** dei Comuni collabora in attività di acquisto di infrastrutture ICT

nel 2004

**13%** dei Comuni < 5.000 ab.

**62%** dei Comuni > 5.000 ab..



# PA (3): dipendenti e servizi

**41%** dei Comuni modenesi è presente un dipendente  
**nel 2004** dedicato alle funzioni di supporto ICT

**nel 2005... 34%**

**36%** dei Comuni modenesi è presente un servizio  
**nel 2004** informatica formalmente costituito

**nel 2005... 39%**

**54%**

**41%** dei Comuni collabora in attività di gestione dell'hardware e del software  
**nel 2004**



# PA (4): ostacoli all'uso delle ICT

**nel 2005 53%**

	<b>provincia di Modena</b>	Comuni >5.000 ab. provincia di Modena	Comuni <5.000 ab. provincia di Modena	Media sui Comuni dell'Emilia-Romagna
<b>[a] Errori / difetti nel software fornito</b>	7,69%	4,17%	13,33%	10,42%
<b>[b] Mancanza di flessibilità dei fornitori ICT</b>	<b>23,08%</b>	<b>37,50%</b>	0,00%	11,58%
<b>[c] Mancanza di integrazione tra le applicazioni</b>	<b>38,46%</b>	<b>54,17%</b>	13,33%	<b>32,82%</b>
<b>[d] Carenza di staff qualificato in materie ICT</b>	20,51%	16,67%	<b>26,67%</b>	<b>41,70%</b>
<b>[e] Difficoltà a trovare e a trattenere staff qualificato in materia ICT</b>	7,69%	4,17%	13,33%	11,20%
<b>[f] Carenza di una strategia ICT aggiornata</b>	<b>23,08%</b>	20,83%	<b>26,67%</b>	<b>27,41%</b>
<b>[g] La spesa per l'ICT è troppo elevata</b>	<b>28,21%</b>	<b>33,33%</b>	20,00%	<b>45,17%</b>
<b>[h] Prematura introduzione di nuove versioni di software esistenti</b>	0,00%	0,00%	0,00%	5,02%

**nel 2005**

**30%**

**nel 2005 51%**

**nel 2005 50%**



# PA (5): l'open source a MO

Probabile risposta alla mancanza di flessibilità dei fornitori e alla mancanza di integrazione delle applicazioni è la sperimentazione di soluzioni software Open Source ...

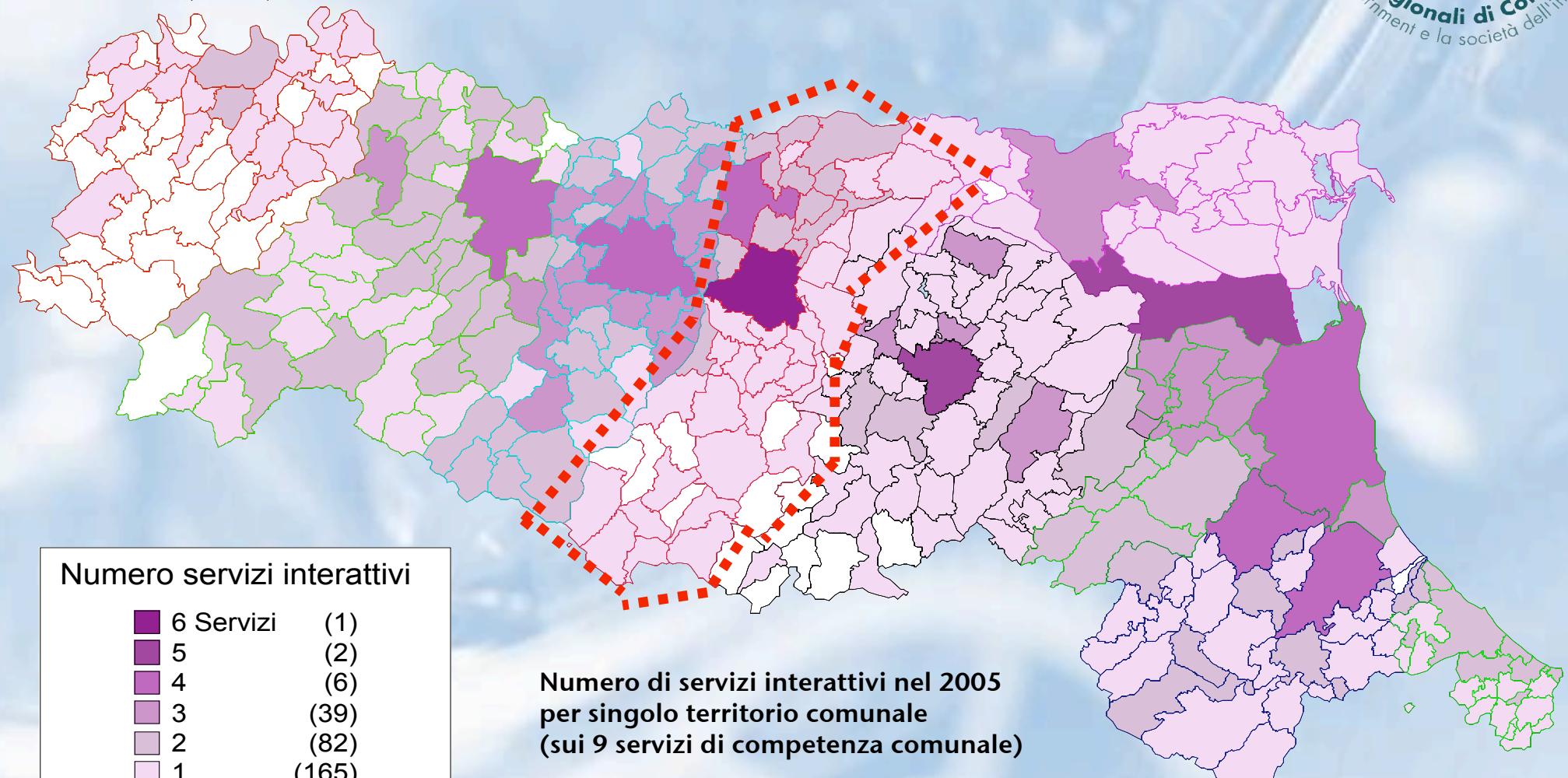
**54%** dei Comuni modenesi ha utilizzato  
nel 2004 software open source  
nel 2005... **61%**

... ed i suoi possibili effetti sullo sviluppo nel territorio di una struttura imprenditoriale composta di società che offrono servizi e consulenza informatica.

In questa direzione va l'**OPEN SOURCE ACADEMY** promossa da Provincia di Modena,  
Comune di Modena ed Università di Modena e Reggio Emilia



# PA (6): Servizi interattivi on-line



Indagine UNDERSTAND 2005



# La vetrina dell'Innovazione

- I processi di innovazione nel Comune di Modena  
Intervista alla Dott.sa Graziella Ansaloni
  
- Alcuni progetti innovativi del territorio  
(sia dal punto di vista delle tecnologie che da quello dei rapporti inter-istituzionali)



# Le linee di attività future

Parole d'ordine:

- **Centro Servizi Territoriale**, ruolo di coordinamento e funzione di concertazione;
- **integrazione banche dati** (SIT, popolazione, imprese)  
→ progettazione di servizi evoluti ed erogazione multicanale;
- **riuso** delle soluzioni di e-government già disponibili (SIGMA TER, DOCAREA, PEOPLE, ecc);
- supporto all'introduzione e diffusione di tecnologie **Open Source**;
- Semplificazione processi e procedimenti.

**piano di sviluppo della società dell'informazione  
della provinciale**



# Considerazioni di insieme:

La provincia di Modena si presenta pronta alla **gestione coordinata** ed in alcuni casi **comune** del back office e del front office con l'obiettivo di **incrementare le performance complessive** degli EELL

>> manca ancora omogeneità <<

**Direttiva per la qualità dei servizi on line e la misurazione della soddisfazione degli utenti**

**Direttiva del 27 luglio 2005 - (Gazzetta Ufficiale n. 243 del 18-10-2005)**

**standard minimi di qualità per siti web e servizi on line**

**CRC come promotore di linee guida per servizi di qualità omogenei sul territorio**



# Grazie per l'attenzione...

*Sandra Lotti, progeur@regione.emilia-romagna.it*

*CRC Emilia-Romagna, crc@regione.emilia-romagna.it*

## Maggiori dettagli:

Regione Emilia-Romagna  
Direzione Generale Organizzazione,  
Sistemi informativi e Telematica  
**[www.regionedigitale.net](http://www.regionedigitale.net)**  
(sezione benchmarking)

CRC Emilia-Romagna  
**[www.regionedigitale.net/crc](http://www.regionedigitale.net/crc)**

Progettare l'e-government OssERvando  
**<http://osservatorio.regionedigitale.net>**  
per una copia elettronica del Dossier

Progetto UNDERSTAND  
**[www.understand-eu.net](http://www.understand-eu.net)**



European Regions UNDER way  
towards STANDard indicators  
for benchmarking information  
society

