



Il territorio modenese e la società dell'informazione: presentazione del Dossier territoriale curato dal CRC dell'Emilia-Romagna



Sandra Lotti

Coordinatrice del Centro Regionale di Competenza dell'Emilia Romagna
Direzione Generale Organizzazione, Sistemi Informativi e Telematica della
Regione Emilia-Romagna

Centro Regionale di Competenza dell'Emilia-Romagna (CRC)

Obiettivi:

- Supporto agli EELL emiliano-romagnoli in materia di innovazione digitale quale “braccio operativo” del Tavolo Tecnico regionale sull'e-government e la società dell'informazione.

Attività:

- supportare lo sviluppo del Piano Telematico Regionale e dei progetti in esso contenuti;
- fornire agli amministratori locali strumenti di conoscenza e comprensione dello sviluppo della Società dell'informazione in regione e di supporto alla definizione delle politiche;
- sviluppare attività di informazione e promozione su temi specifici.



I dossier territoriali:

specifica **lettura territoriale** dei fenomeni di innovazione che interessano gli EELL e più in generale la società e l'economia della provincia di Modena, facendo uso di diverse fonti informative:

- dati progetto europeo UNDERSTAND;
- dati osservatorio sull'e-government e società dell'informazione dell'Emilia-Romagna;
- informazioni progetto SUGGEST;
- Rapporto sull'Innovazione in regione Emilia-Romagna 2005;
- referente CRC per la Provincia di Modena;
- referente CRC per il Comune di Modena.



La struttura del Dossier

■ Parte 1 - La società dell'informazione modenese

numeri

- ☐ Lo schema logico di riferimento
- ☐ Internet nella società e nell'economia
- ☐ Pubblica Amministrazione

■ Parte 2 - Vetrina dell'innovazione

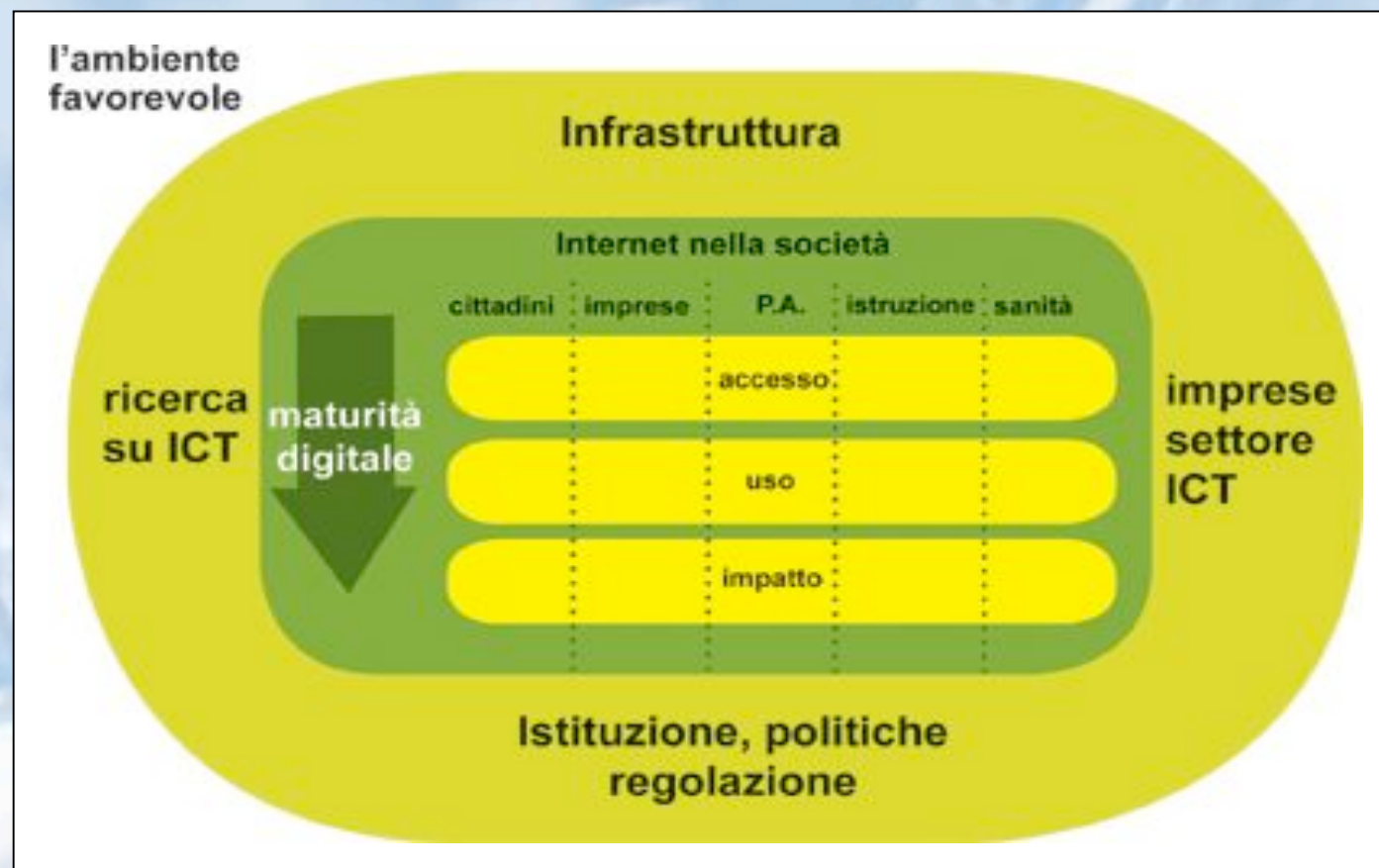
parole

- ☐ Comune di Modena: quando innovare fa rima con tradizione
- ☐ Alcuni progetti del territorio modenese



Lo schema logico di riferimento:

La società
dell'informazione



Infrastruttura: Banda Larga

P.A. 100%



dei 47 Comuni modenesi sono connessi a banda larga attraverso Lepida

MAN:

- completato il progetto per le MAN nei 29 comuni della pianura;
- già realizzate le MAN nei restanti 18 comuni montani.

Case (+7%)

28% nel 2005 **21%** nel 2004

delle case emiliano-romagnole sono connesse a banda larga

Imprese (+6%)

con più di 10 addetti

88% nel 2005 (**82%** nel 2004)

delle imprese emiliano-romagnole sono connesse a banda larga



Cittadini

Utenti Internet

2004/2005

40%

Uso di Internet

Nel 2005 è **aumentata**
la gamma degli utilizzi
da parte degli utenti
emiliano-romagnoli

2005

30%

10%

30%

26%

utenti Internet che scaricano moduli della P.A.

utenti Internet che effettuano pagamenti
attraverso i siti della P.A.

hanno ordinato beni e/o servizi on line

hanno utilizzato il banking on line

Digital Divide

2005

Età - utenti Internet per fascia d'età

86%

tra i 16 e i 24 anni

52%

tra i 25 e i 44 anni

31%

tra i 45 e i 64 anni

5%

oltre i 65 anni

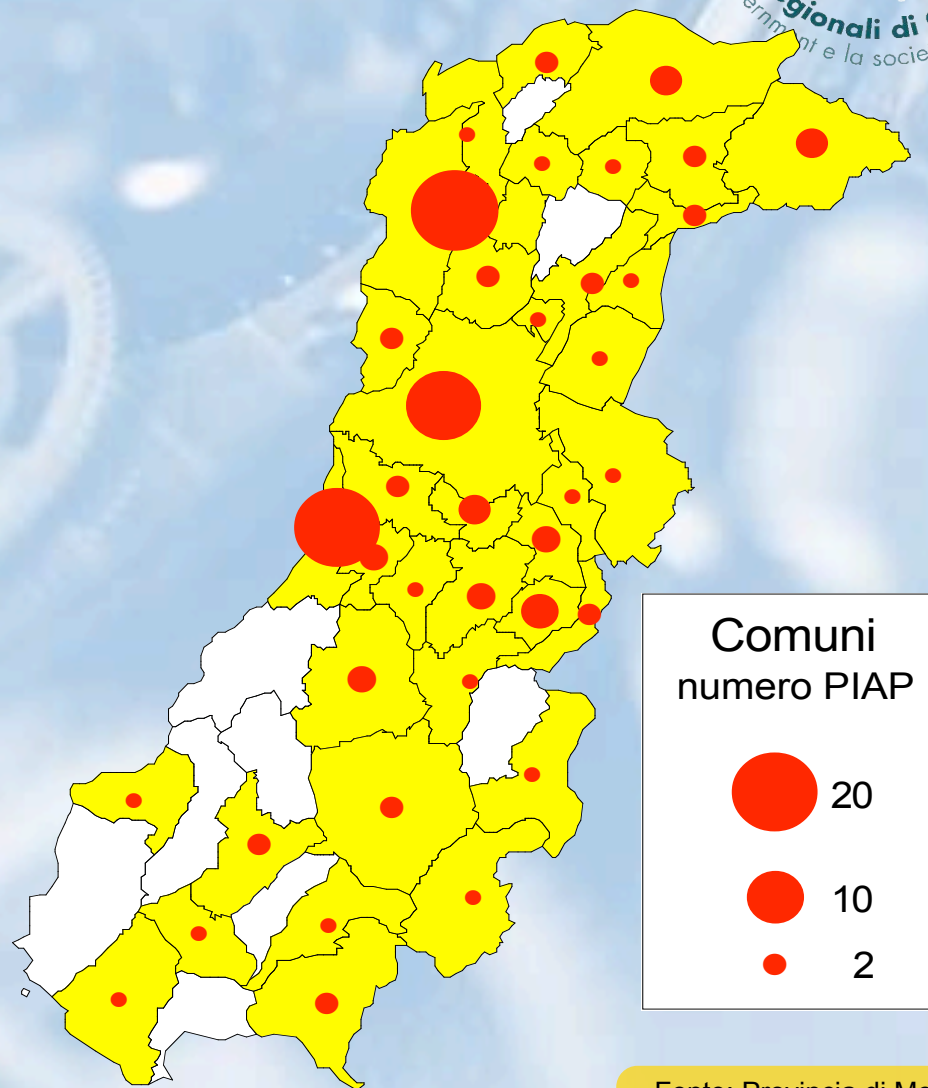


Digital Divide a Modena

124 PIAP

(Punti di accesso pubblico ad Internet)

**Progetto Quarta Conoscenza
Telecentro Modena Est
MO.DI. Progetto montagne digitali**



Fonte: Provincia di Modena,
dato del 30 novembre 2005



Imprese (1)

Meccanica

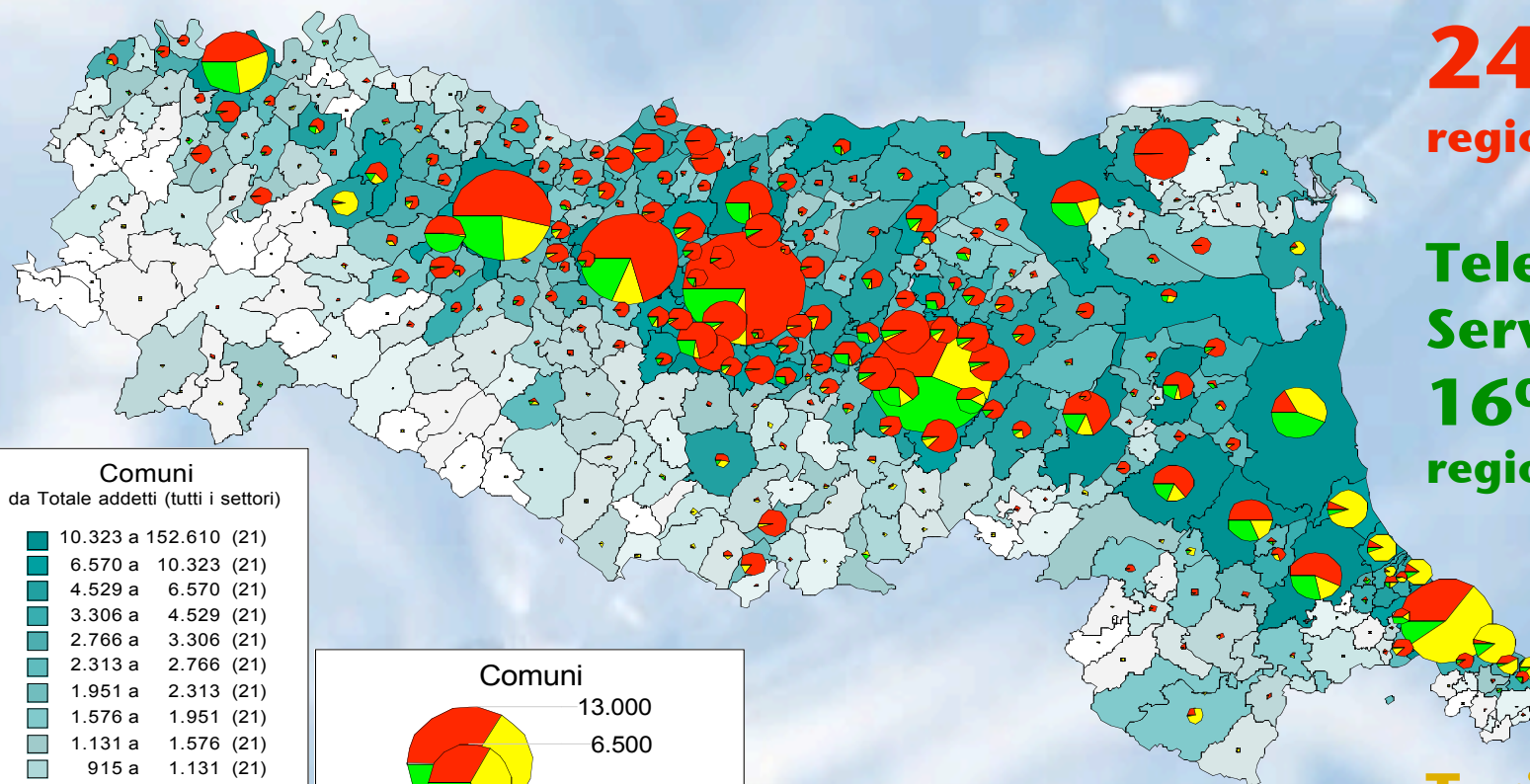
24% degli addetti regionali

Telecomunicazioni e Servizi Informatici

16% degli addetti regionali

Turismo

8% degli addetti regionali



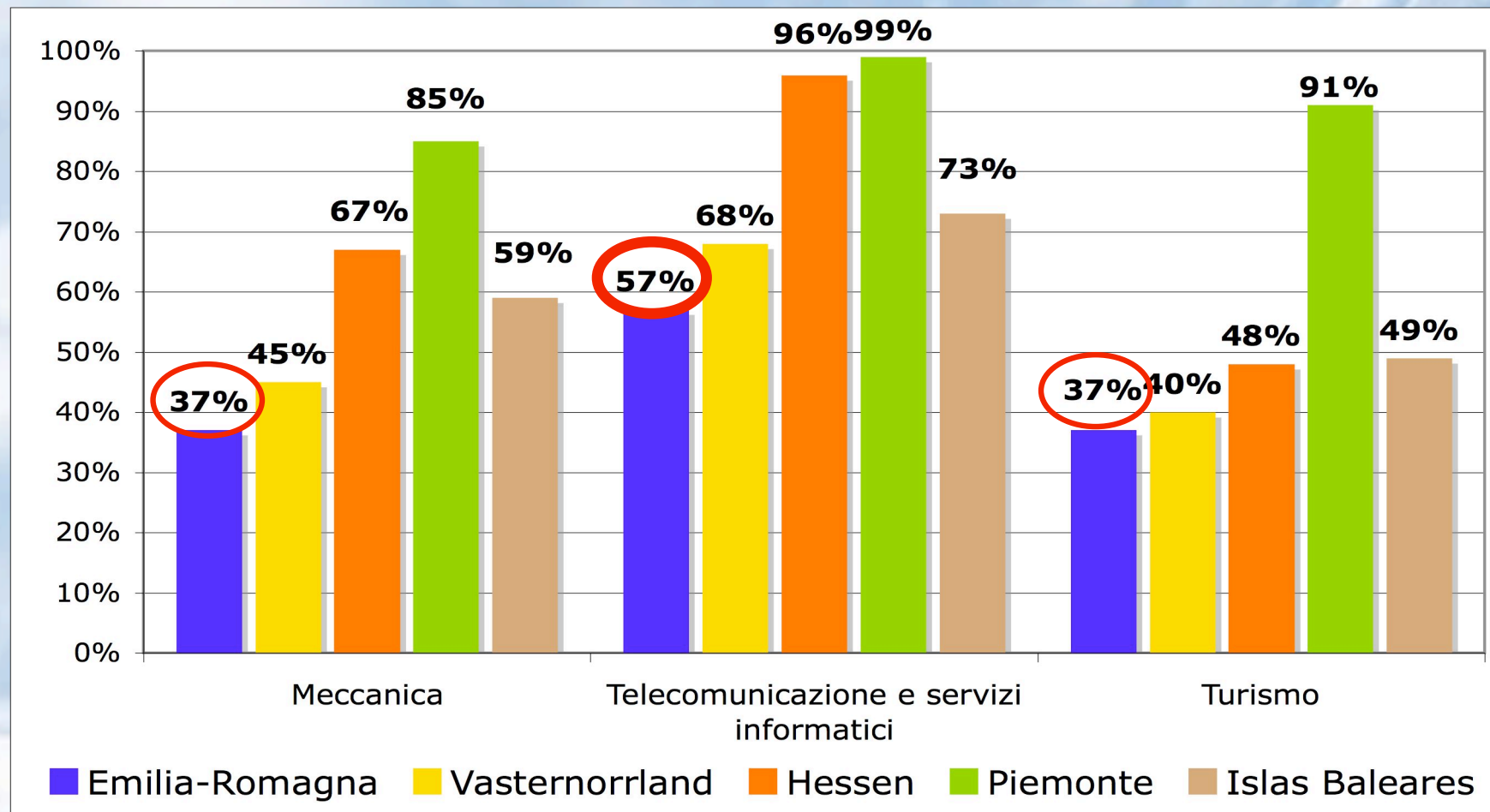
Comuni
da Totale addetti (tutti i settori)

10.323 a 152.610 (21)
6.570 a 10.323 (21)
4.529 a 6.570 (21)
3.306 a 4.529 (21)
2.766 a 3.306 (21)
2.313 a 2.766 (21)
1.951 a 2.313 (21)
1.576 a 1.951 (21)
1.131 a 1.576 (21)
915 a 1.131 (21)
769 a 915 (21)
594 a 769 (22)
461 a 594 (22)
303 a 461 (22)
185 a 303 (22)
17 a 185 (22)

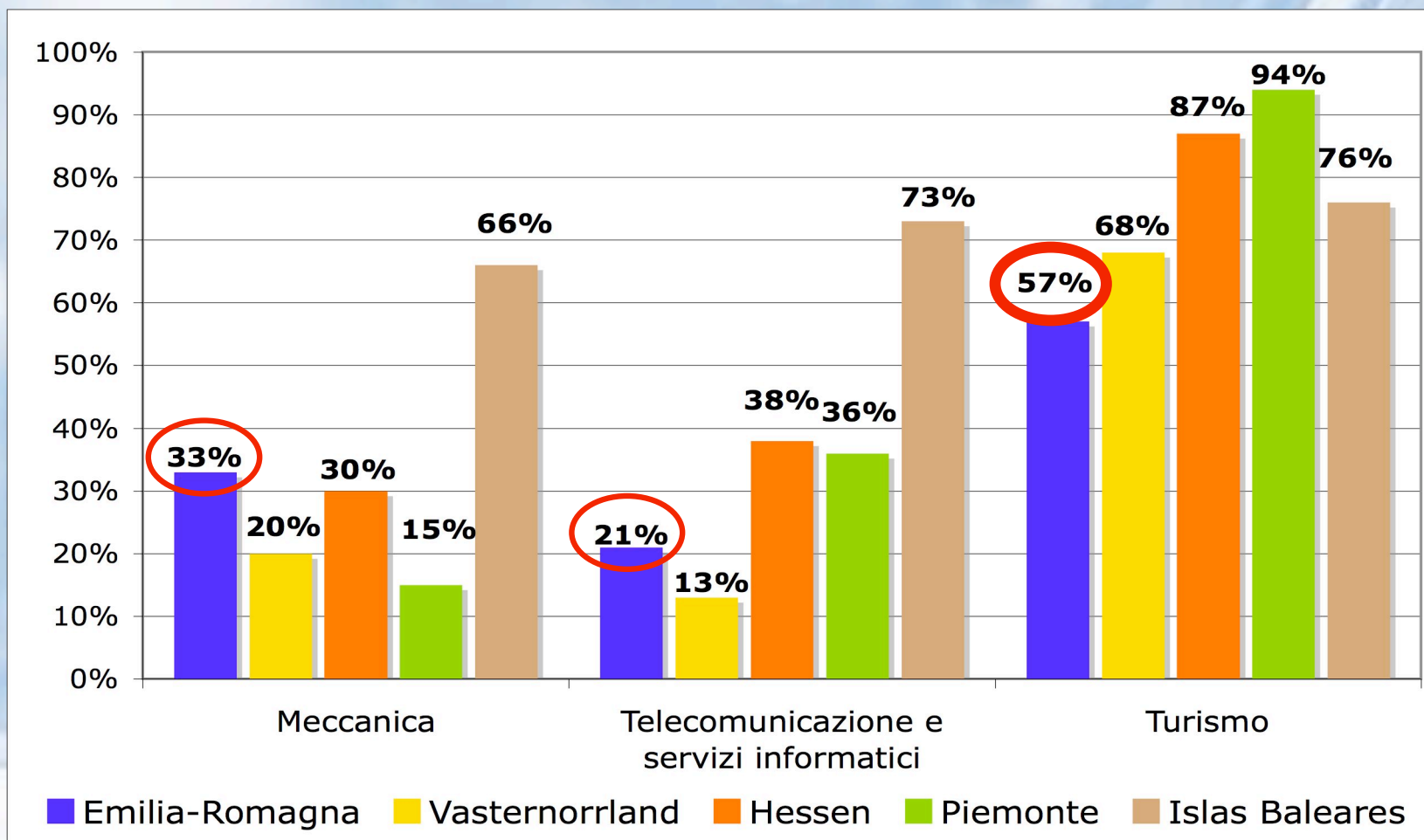
Comuni



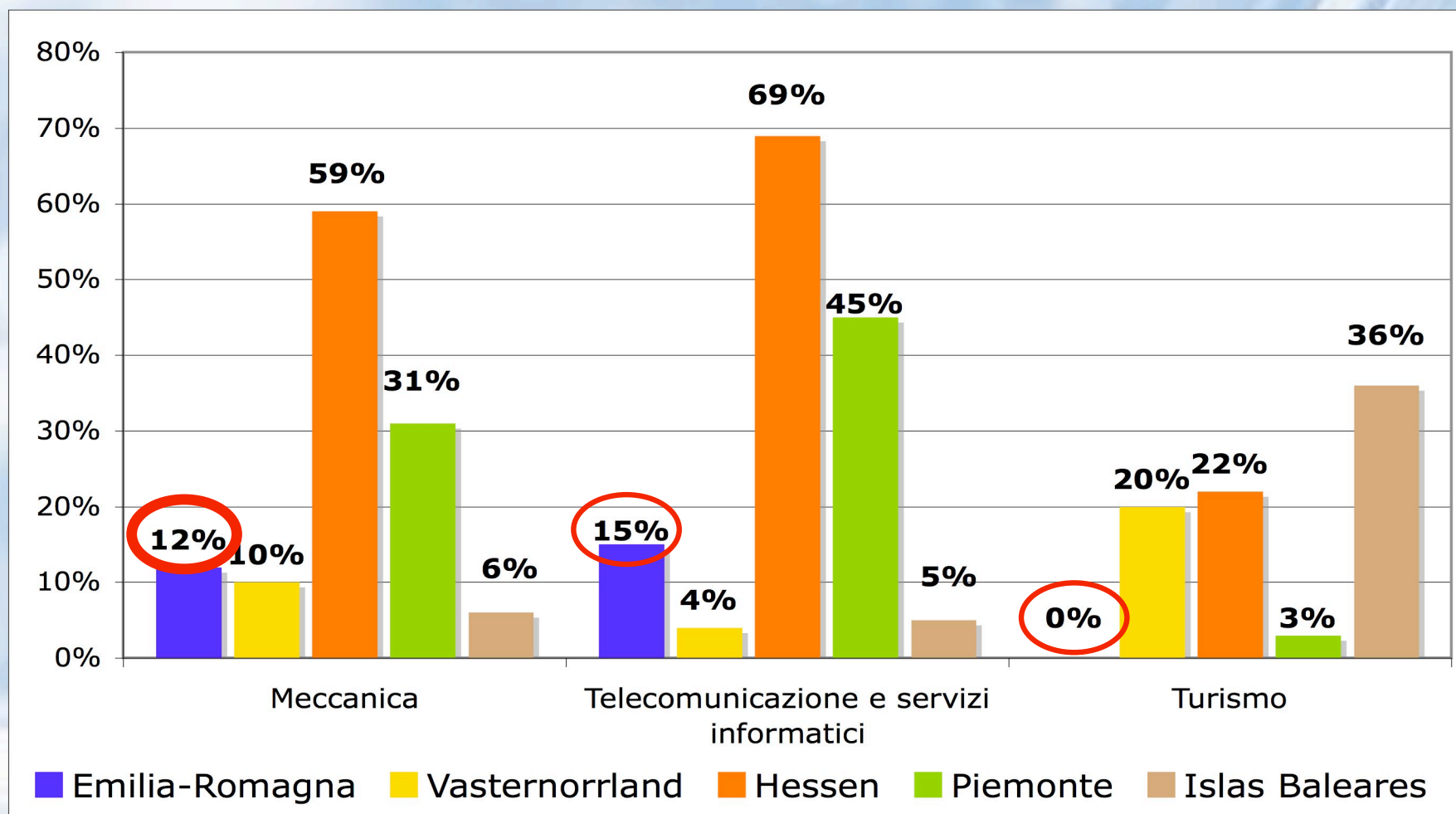
Imprese (2) che comprano on line



Imprese (3) che ricevono ordini on line



Imprese (4) che usano un sistema di SCM



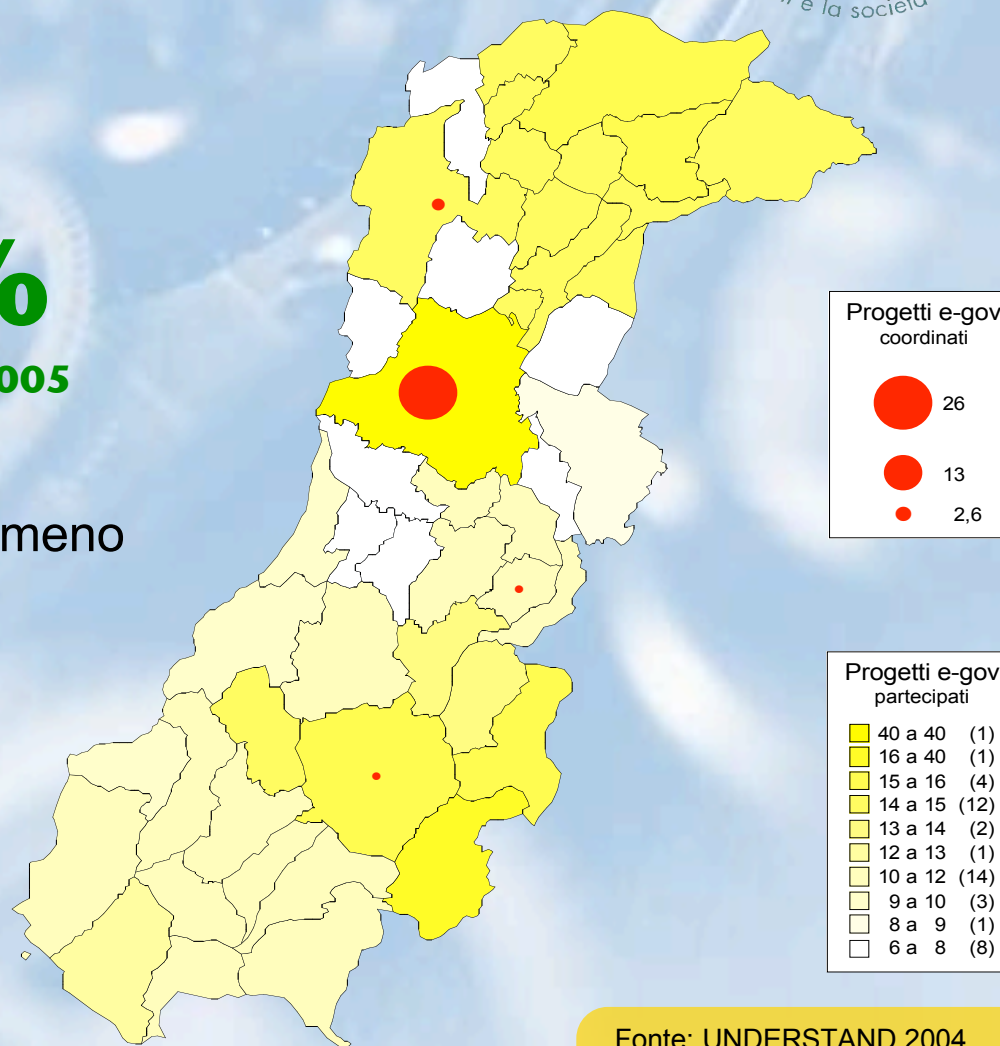
PA (1): strategia ICT e e-gov

26%
nel 2004

dei Comuni modenesi
dichiarano di essere dotati di
una **strategia ICT**

29%
nel 2005

6 ognuno dei 47 Comuni partecipa ad almeno
progetti di e-government



PA (2): collaborazione

31 Comuni il **(66%)** gestiscono in forma associata il CED o il Servizio sistemi informativi

74%

nel 2005

54% dei Comuni collabora in attività di sviluppo o acquisizione di software

nel 2004

40%

dei Comuni < 5.000 ab.

62%

dei Comuni > 5.000 ab..

74%

nel 2005

44%

dei Comuni collabora in attività di acquisto di infrastrutture ICT

nel 2004

13%

dei Comuni < 5.000 ab.

62%

dei Comuni > 5.000 ab..



PA (3): dipendenti e servizi

41% dei Comuni modenesi è presente un dipendente
nel 2004 dedicato alle funzioni di supporto ICT

nel 2005... **34%**

36% dei Comuni modenesi è presente un servizio
nel 2004 informatica formalmente costituito

nel 2005... **39%**

54%

41% dei Comuni collabora in attività di gestione dell'hardware e del software
nel 2004

nel 2005



PA (4): ostacoli all'uso delle ICT

nel 2005 **53%**

nel 2005
30%

	provincia di Modena	Comuni >5.000 ab. provincia di Modena	Comuni <5.000 ab. provincia di Modena	Media sui Comuni dell'Emilia-Romagna
[a] Errori / difetti nel software fornito	7,69%	4,17%	13,33%	10,42%
[b] Mancanza di flessibilità dei fornitori ICT	23,08%	37,50%	0,00%	11,58%
[c] Mancanza di integrazione tra le applicazioni	38,46%	54,17%	13,33%	32,82%
[d] Carenza di staff qualificato in materie ICT	20,51%	16,67%	26,67%	41,70%
[e] Difficoltà a trovare e a trattenere staff qualificato in materia ICT	7,69%	4,17%	13,33%	11,20%
[f] Carenza di una strategia ICT aggiornata	23,08%	20,83%	26,67%	27,41%
[g] La spesa per l'ICT è troppo elevata	28,21%	33,33%	20,00%	45,17%
[h] Prematura introduzione di nuove versioni di software esistenti	0,00%	0,00%	0,00%	5,02%

nel 2005 **51%**

nel 2005 **50%**



PA (5): l'open source a MO

Probabile risposta alla mancanza di flessibilità dei fornitori e alla mancanza di integrazione delle applicazioni è la sperimentazione di soluzioni software Open Source ...

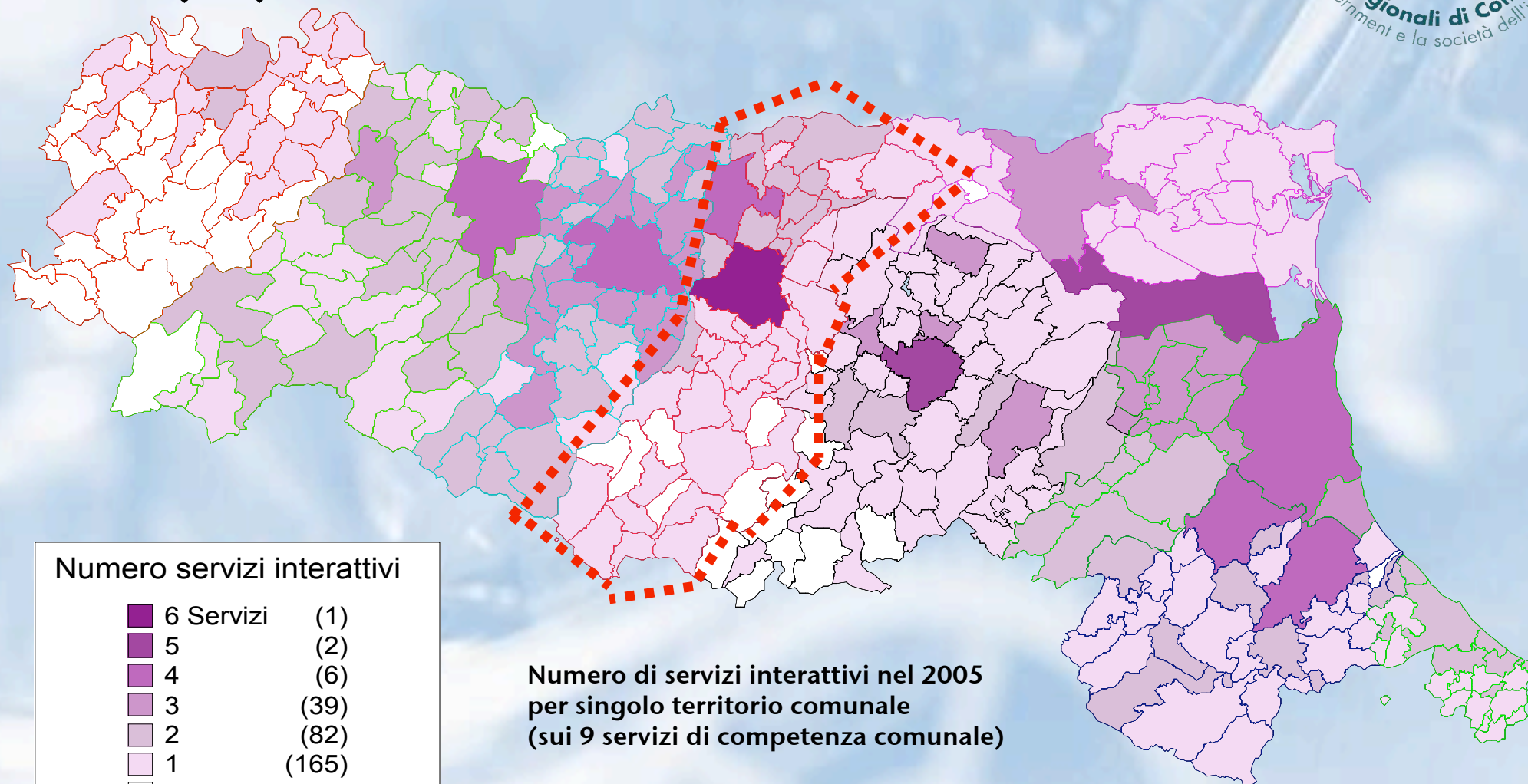
54% dei Comuni modenesi ha utilizzato
nel 2004 software open source
nel 2005... **61%**

... ed i suoi possibili effetti sullo sviluppo nel territorio di una struttura imprenditoriale composta di società che offrono servizi e consulenza informatica.

In questa direzione va l'**OPEN SOURCE ACADEMY** promossa da Provincia di Modena, Comune di Modena ed Università di Modena e Reggio Emilia



PA (6): Servizi interattivi on-line



Indagine UNDERSTAND 2005



La vetrina dell'Innovazione

■ I processi di innovazione nel Comune di Modena

Intervista alla Dott.sa Graziella Ansaloni

■ Alcuni progetti innovativi del territorio

(sia dal punto di vista delle tecnologie che da quello dei rapporti inter-istituzionali)



Le linee di attività future

Parole d'ordine:

- **Centro Servizi Territoriale**, ruolo di coordinamento e funzione di concertazione;
- **integrazione banche dati** (SIT, popolazione, imprese)
→ progettazione di servizi evoluti ed erogazione multicanale;
- **riuso** delle soluzioni di e-government già disponibili (SIGMA TER, DOCAREA, PEOPLE, ecc);
- supporto all'introduzione e diffusione di tecnologie **Open Source**;
- Semplificazione processi e procedimenti.

**piano di sviluppo della società dell'informazione
della provinciale**



Considerazioni di insieme:

La provincia di Modena si presenta pronta alla **gestione coordinata** ed in alcuni casi **comune** del back office e del front office con l'obiettivo di **incrementare le performance** complessive degli EELL

>> manca ancora omogeneità <<

Direttiva per la qualità dei servizi on line e la misurazione della soddisfazione degli utenti

Direttiva del 27 luglio 2005 - (Gazzetta Ufficiale n. 243 del 18-10-2005)

standard minimi di qualità per siti web e servizi on line

CRC come promotore di linee guida per servizi di qualità omogenei sul territorio



Grazie per l'attenzione...

Sandra Lotti, progeur@regione.emilia-romagna.it

CRC Emilia-Romagna, crc@regione.emilia-romagna.it

Maggiori dettagli:

Regione Emilia-Romagna
Direzione Generale Organizzazione,
Sistemi informativi e Telematica
www.regionedigitale.net
(sezione benchmarking)

Progettare l'e-government OssERvando
<http://osservatorio.regionedigitale.net>
per una copia elettronica del Dossier

CRC Emilia-Romagna
www.regionedigitale.net/crc

Progetto UNDERSTAND
www.understand-eu.net

 European Regions UNDER way
towards STANDard indicators
for benchmarking information
society

