



# La SICUREZZA nelle transazioni telematiche ON-LINE

Primo Zancanaro – *Responsabile Migrazione Nuovi Canali*

Paolo Bruno – *Specialista Nuovi Canali*

DIREZIONE REGIONALE EMILIA OVEST - MODENA

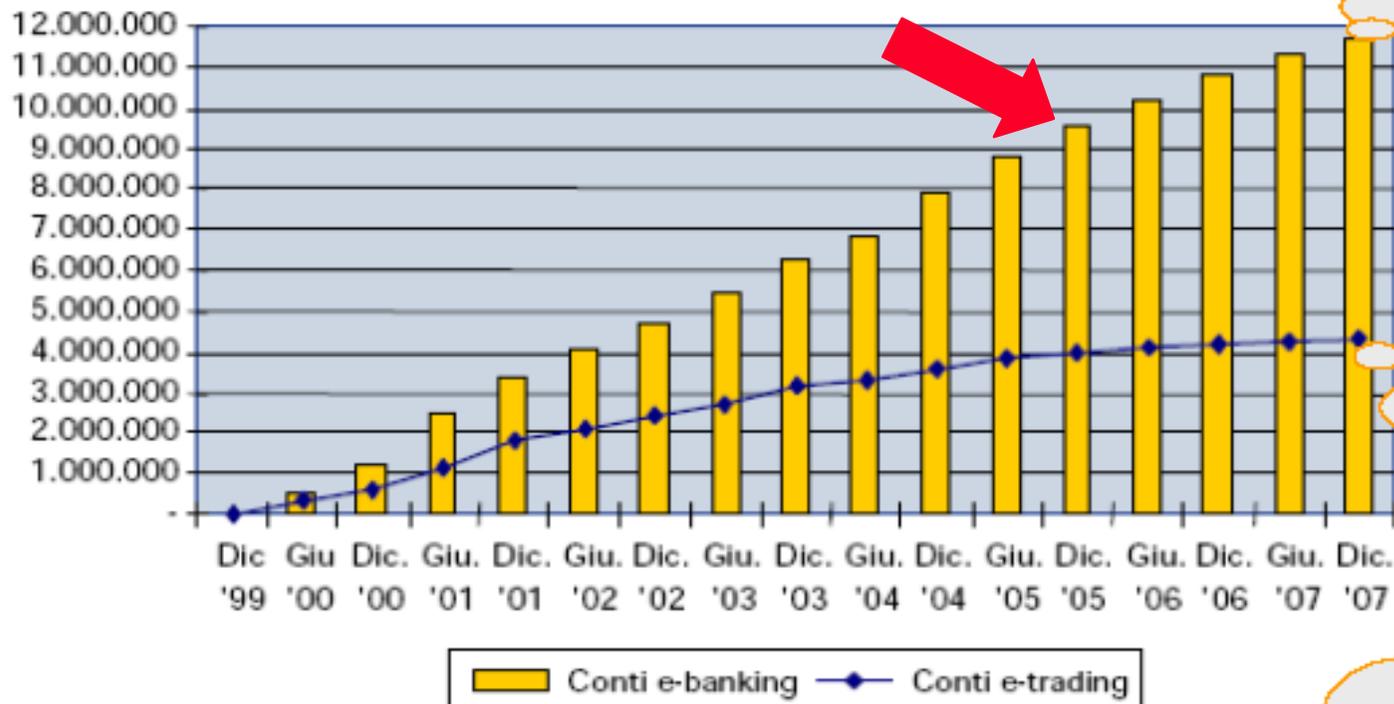
2 Marzo 2006

# Trend di crescita dei conti e-banking ed e-trading

## Accessi ai conti e servizi BANKING

- Mercato: +25%
- UniCredit Banca +30%

Il trend di crescita dei conti e-banking ed e-trading



## Accessi ai conti e servizi TRADING

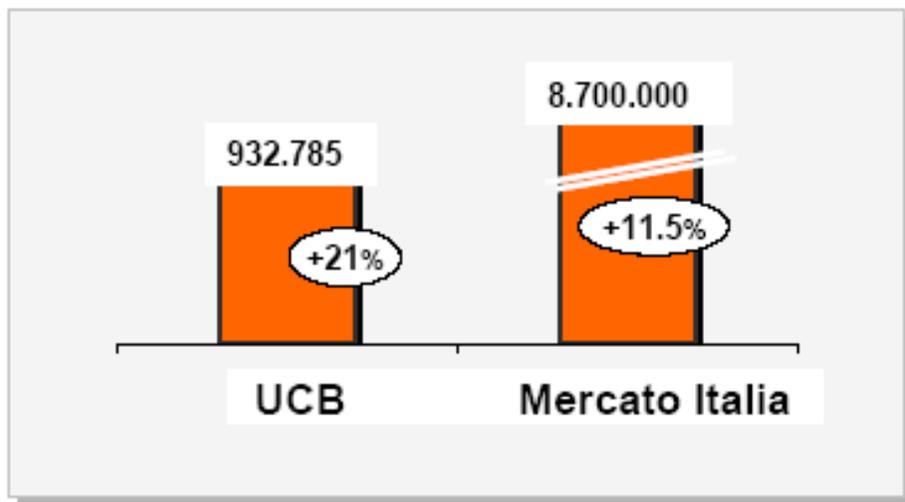
- Mercato: +25%
- UniCredit Banca +40%

Fonte: KPMG Advisory S.p.A.

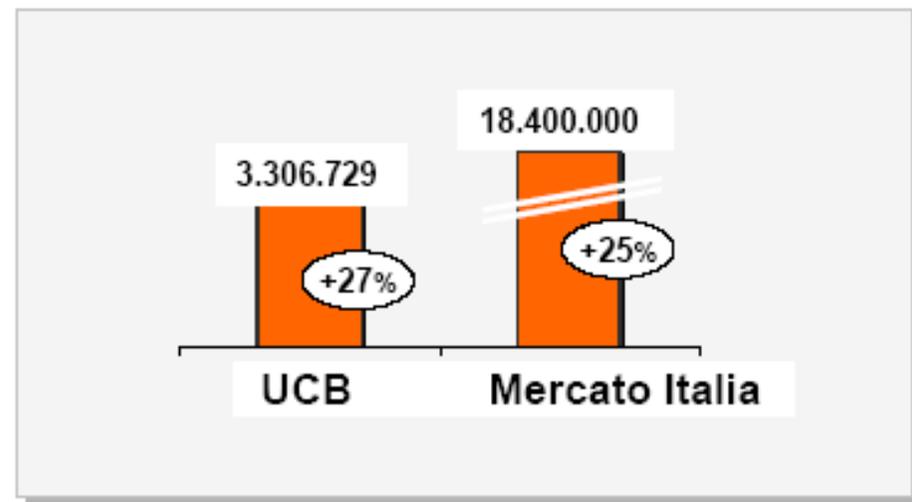
# Quote di Mercato: UniCredit Banca è leader in Italia (16,5%) con ampio vantaggio rispetto al più vicino competitor

Conti correnti su Internet:

## Confronto UCB – Totale Banche Italiane



Numero di c/c su Internet



Numero operazioni

La **banca on-line** permette al cliente di accedere a funzionalità informative e dispositive, mediante Internet o telefono,



24 ore su 24,  
365 giorni all'anno.

Il servizio di  UniCredit Banca è previsto in due versioni:

una dedicata ai **clienti privati**,  
e un'altra riservata alle **imprese**.

La differenza consta principalmente nella gamma di funzionalità offerte differenziate in base alle specifiche esigenze delle due tipologie di clientela.

Grazie ai servizi bancari on-line, oltre a **RISPARMIARE TEMPO**, si risparmia anche sul costo delle operazioni.

## La banca on-line

è estremamente  
**sicura e affidabile.**

 **UniCredit Banca** adotta il sistema di protezione **SSL3 a 128bit**, ovvero il più completo e avanzato sistema di sicurezza, garantito da standard internazionali.



UniCredit Banca - Home - Microsoft Internet Explorer - [Non in linea]

Indirizzo <http://www.unicreditbanca.it/web/>

Versione accessibile • Gruppo • Glossario • Contatti • Agenzie

Banca via Internet privati (area protetta)

Banca via Internet imprese (area protetta)

io la mia impresa la mia banca

**io** Un'ampia gamma di servizi e prodotti per offrire opportunità, sicurezza e serenità alla famiglia. >

**la mia impresa** Soluzioni, prodotti e consulenza personalizzati per piccole imprese, enti e professionisti. >

**la mia banca** Un nuovo modo di fare banca, dedicato a famiglie, professionisti, enti e piccole imprese. >

Catalogo prodotti Come orientarsi, capire e scegliere al meglio prodotti e servizi

Voglio...

In primo piano

**Attiva gratis i Servizi Internet. E' semplice risparmiare tempo.**

**Gratis l'attivazione**

**CON GENIUS ENTRI IN BANCA A TUTTA VELOCITA' E A TUTTO RISPARMIO!**  
Alice Free, l'ADSL di Telecom Italia, è offerta a condizioni vantaggiose per i titolari Genius.

**MUTUO 100%**  
Il nuovo mutuo che finanzia il 100% del valore della tua prima casa.

**CREDITEXPRESS**  
Il prestito personale fino a 30.000 euro che rimborsi in 6 anni e inizi a pagare dopo 6 mesi.

**MYMONEY**  
La voce finanziaria di UniCredit Banca direttamente a casa tua. [Scopri come >](#)

**I miei investimenti >>>**

mercato oggi	notizie	approfondimenti
12.05.2005 17:55	fonte:tradinglab.it	
Valore Var%		
▲ S&P/MIB	31.323	0,67
▲ EURSTOXX50	2.979	0,56
▼ NIKKEI225	11.085	-0,36
▲ DOW JONES	10.303	0,11
▲ NASDAQ100	1.464	0,50
▼ EURO BUND FUT.	121,440	-0,06
▼ EUR/USD	1,2711	-0,67

Sempre informati  
Stai pensando a un mutuo?  
[Calcola la rata >](#)  
Tutto quello che devi sapere sulla [Sicurezza Online >](#)

## **ACCESSO: Codice di adesione e PIN**

**Sono la prima barriera di sicurezza:**

i codici riservati consentono all'utente di controllare e gestire il proprio conto corrente ovunque si trovi.

**Al momento dell'attivazione si ricevono in Agenzia due codici identificativi personali:**

Il **CODICE DI ADESIONE** è composto da otto cifre, resta invariato nel corso del tempo e, in caso di smarrimento, si può richiederlo nuovamente in Agenzia.

Il **CODICE PERSONALE** segreto (**PIN**) è composto da cinque cifre e consegnato in busta sigillata al titolare del servizio.



## FIRMA: Password Card e UniCredit Pass

Dal 1° gennaio 2006 per effettuare ogni disposizione via Internet e via telefono su conto corrente (bonifici, pagamenti on-line, ricariche cellulari, ecc.) deve essere inserita una password "usa e getta".



La **Password Card** è la tessera, delle dimensioni di una carta di credito, contenente 40 password (codici numerici) monouso. Una volta immessa la password, l'operazione è autorizzata e la password in questione viene automaticamente eliminata dal sistema.



**UniCredit Pass**, è il nuovo strumento elettronico (token) per avere a portata di mano in ogni momento una password. Piccola come una chiave, UniCredit Pass è in grado di generare un nuovo codice numerico ogni 60 secondi; basterà leggerlo sul display e inserirlo nella procedura ogni volta che lo richiederà.

Oltre alla riservatezza dei codici di identificazione, nella banca via Internet la sicurezza è garantita da un sistema di criptaggio.

**Criptare i dati** significa alterarli ad hoc, per renderli leggibili e utilizzabili solo a chi possiede le chiavi di traduzione (la cosiddetta "decodifica").

UniCredit Banca può contare sulla **crittografia SSL 128 bit**, certificata da **VeriSign**, la più accreditata Authority del mondo per la sicurezza su Internet.

## **Consigli per la sicurezza**

UniCredit Banca adotta il sistema di Internet Banking **più sicuro al mondo.**



**Tuttavia operare via Internet in assoluta tranquillità dipende anche dall'utente e da come questi usa il computer.**

**Proponiamo 6 semplici regole di comportamento, nate dalla nostra esperienza e dalle ultime novità nel campo della sicurezza online.**

Tenerle in seria considerazione eviterà qualsiasi tentativo di truffa, ma anche inutili perdite di tempo.

# 1

## Attenzione alle e-mail false



Si chiama "**phishing**". È una truffa che si è verificata soprattutto in nord Europa e in America, sebbene ultimamente sia arrivata anche in Italia.

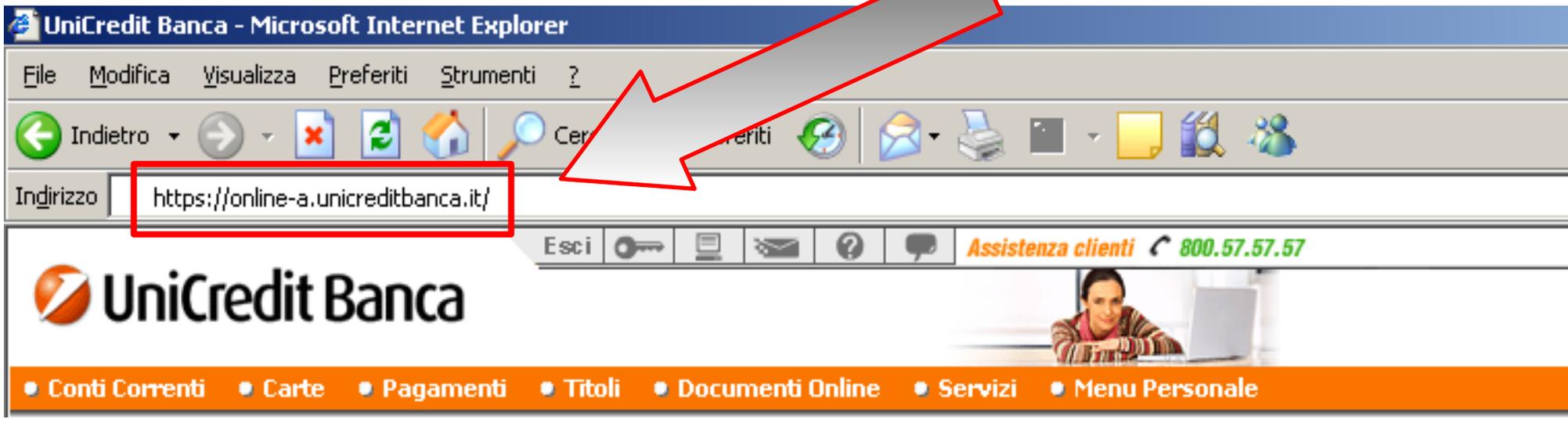
*L'utente riceve un'email simile a quella della sua banca e viene invitato a collegarsi a un link. L'indirizzo sembra corretto, ma cliccando si accede a un sito che non ha nulla a che fare con quello che si pensava di visitare, nonostante la grafica simile. A questo punto l'utente è spinto con l'inganno (ad esempio per una "verifica dati") a digitare i propri codici. Niente di più sbagliato: vengono presto "catturati", con spiacevoli conseguenze.*

# 2

## Controlla la sicurezza del sito prima di fornire dati riservati

Non inserire in nessun sito web password o numeri di carte di credito/debito, senza aver prima verificato che la trasmissione dati risulti "sicura" e che il sito web sia autentico. Ecco come fare:

**a) Verificare sempre la presenza del prefisso "https://" nell'indirizzo web.**

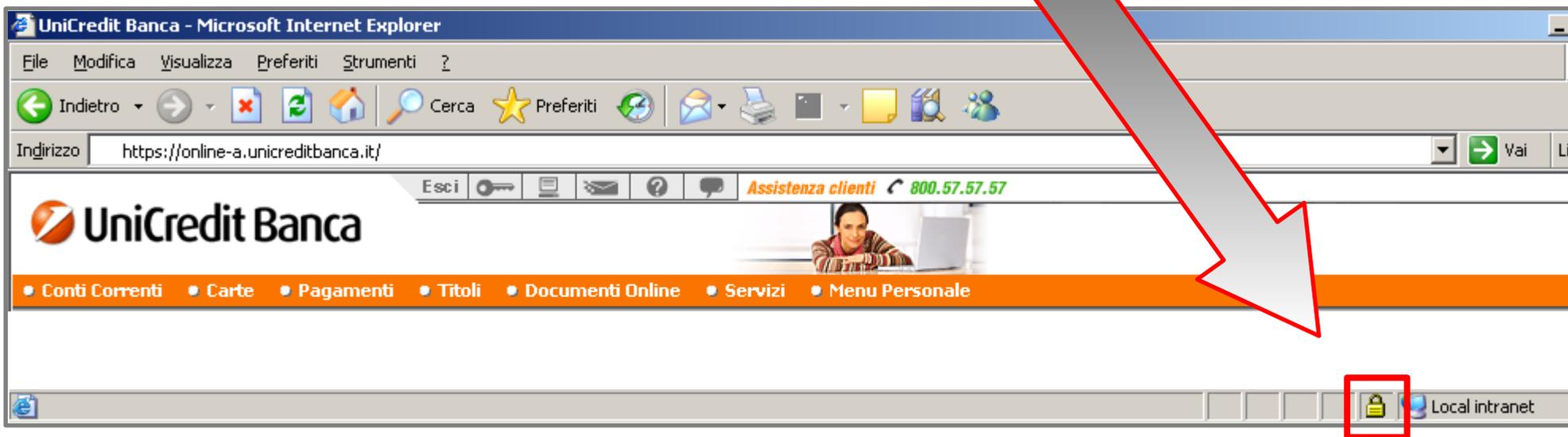


# 2

## Controlla la sicurezza del sito prima di fornire dati riservati

Non inserire in nessun sito web password o numeri di carte di credito/debito, senza aver prima verificato che la trasmissione dati risulti "sicura" e che il sito web sia autentico. Ecco come fare:

**b) Accertarsi che sia presente l'icona "lucchetto chiuso" nella barra di stato del browser.**

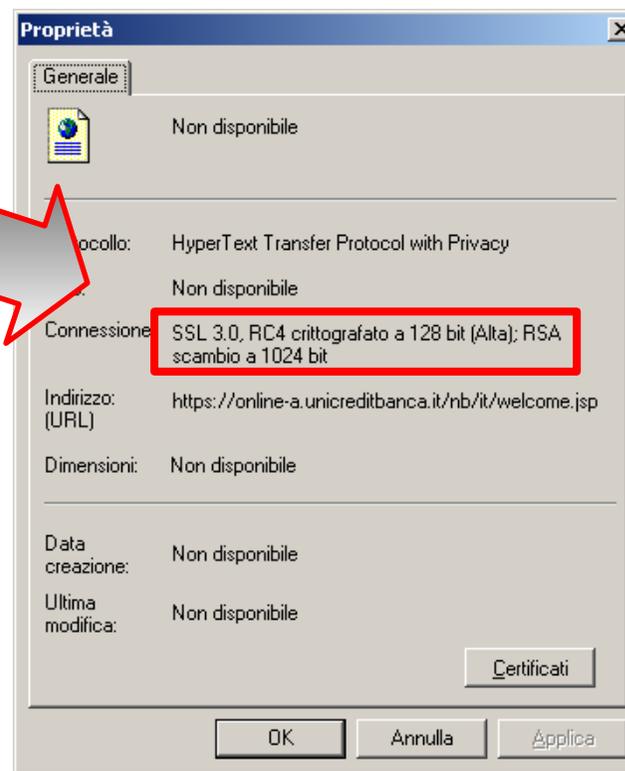


# 2

## Controlla la sicurezza del sito prima di fornire dati riservati

Non inserire in nessun sito web password o numeri di carte di credito/debito, senza aver prima verificato che la trasmissione dati risulti "sicura" e che il sito web sia autentico. Ecco come fare:

**c) Controllare se sia attivo il protocollo SSL 128bit che protegge le trasmissioni dati. Basta selezionare la funzione "Proprietà" di una pagina (menù tasto destro del mouse), oppure fare un doppio clic sul "lucchetto chiuso".**

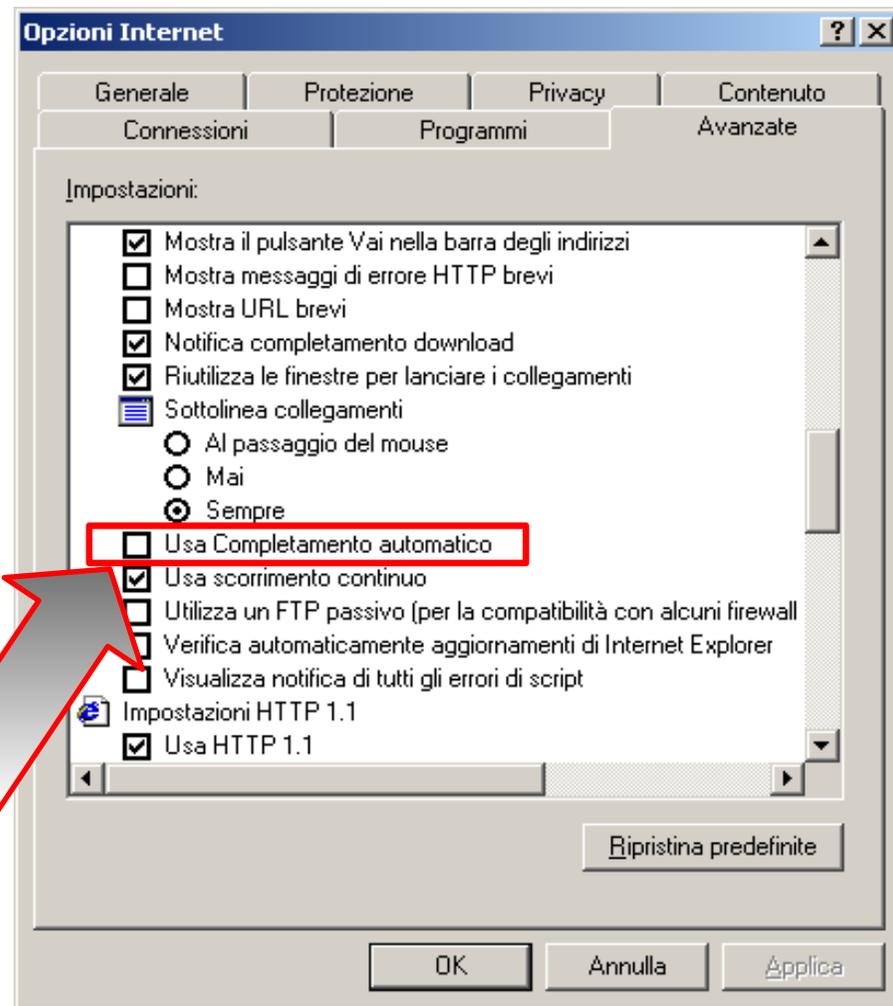


# 3

## Evita il "salvataggio automatico" delle password sul browser

I codici di identificazione (Codice adesione e PIN) non devono mai essere "salvati" nella memoria del browser o del Personal Computer.

Per sicurezza, verifica che non sia attiva la funzione di "completamento automatico" del browser.



# 4

## Proteggi il computer con AntiVirus e dispositivi di filtraggio

Istallare un programma AntiVirus è un buon modo per proteggersi da eventuali "infezioni" provenienti da siti, email, CD masterizzati.

Ma non basta averlo, è consigliabile scaricare ogni settimana gli aggiornamenti sul sito del produttore.

*Anche utilizzare programmi per la gestione della posta elettronica può essere utile. Sono in grado di attenuare i rischi filtrando molte email con scopi illeciti.*

*I dispositivi Firewall, invece, tengono sotto controllo ciò che entra e ciò che esce dal PC, proprio come dei "buttafuori" digitali. Utilizzarli è una protezione in più contro gli hacker<sup>15</sup> e si possono facilmente scaricare da Internet o acquistare.*

## 5 *Non condividere file su Internet*



**Condividere file su Internet** (con i software per scaricare mp3, video, ecc..) significa lasciare una "porta aperta" a rischio di virus.

Particolari software denominati **spyware**, possono avere facile accesso e "**catturare**" via Internet informazioni personali a tua insaputa.



Evitare di condividere file vuol dire aumentare la sicurezza.  
In caso, **utilizzare sempre antivirus e firewall.**



# 6

## **Aggiorna spesso il Sistema Operativo**

**Le aziende produttrici dei Sistemi Operativi rendono disponibili online, e scaricabili gratuitamente, gli aggiornamenti degli stessi.**

**Si tratta delle cosiddette patch, che incrementano, tra l'altro, la sicurezza dei programmi.**

***Sugli stessi siti è anche possibile verificare se il browser e i programmi di posta siano aggiornati. Scaricare le patch previene l'utilizzo fraudolento delle cosiddette "vulnerabilità" dei programmi.***

***Devi andare in Banca?***

## Conclusioni

*Rilassati, già ci sei.*

## Conclusioni

***Attiva gratis i Servizi Internet.  
E' semplice risparmiare tempo.***

