

TITR art. 3.1

COMUNE DI MODENA

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti.

(lettera a)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_ambiente_info_generali/32169.html

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti.

(lettera b)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_ambiente_tari/casa_ambiente_tari_servizi/32169.html

Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile

(lettera c)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_clienti/suggerimenti_reclami/

Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile

(lettera g)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_ambiente_carta_servizi/32169.html

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'articolo 10, commi 10.1 e 10.2

(lettera h)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_ambiente_info_generali/32169.html

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta.

(lettera i)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_servizi_ambientali/casa_pulizia_strade/32169.html

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione.

(lettera d)

https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/32169.html

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento ai centri di raccolta. (lettera d)	https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_stazioni_ecologiche/32169.html
Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta. (lettera e)	https://www.gruppohera.it/gruppo/com_media/campagne/
Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto. (lettera f)	https://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/32169.html