

# Servizi per la Non Autosufficienza I bisogni

- ✓ Trend demografico evidenzia **aumento fascia anziani e grandi anziani**, in particolare:
  - fascia 75-84: + 6% su 2009 e +23% rispetto a 1999 (+ 2.955 unità)
  - fascia 85-94: +17% su 2009 e +54% su 1999 (+ 2.420 unità);
  - over 95: -9% su 2009 ma + 130% su 1999 (+ 262 unità) (dato Modena)
- ✓ **La dimensione media delle famiglie si riduce progressivamente** mentre aumentano **le famiglie unipersonali, che rappresentano oltre un terzo del totale** ed il fenomeno della monogenitorialità.
- ✓ Grava oggi sulle famiglie, strutturalmente più fragili, **un impegno sempre più elevato nei compiti di cura**, che si riversa particolarmente sulle donne (4 volte superiore a quello degli uomini)
- ✓ In Emilia-Romagna le persone di età fra i 15 e i 64 anni che nel 2010 dichiarano di **prendersi regolarmente cura di qualcuno** (figli coabitanti minori di 15 anni, altri bambini, adulti disabili, malati o anziani) sono più di un milione e 100mila, **pari al 40,2% della popolazione totale della fascia di età considerata.**

# Servizi per la Non Autosufficienza

## I bisogni

- ✓ Muta la **struttura familiare** in grado di assicurare la continuità delle cure; anche le famiglie che in un recente passato potevano affrontare in modo autonomo queste situazioni necessitano oggi di attività di informazione, consulenza e assistenza
- ✓ Gli individui e le famiglie sono sempre più isolati e si sentono più soli. Ogni famiglia, in **modo isolato ed autonomo, organizza le proprie funzioni di cura.**
- ✓ Il sistema di welfare così come disegnato offre servizi gratuitamente a coloro che manifestano un bisogno nelle aree di intervento tradizionali e più strutturate, ove il **tasso di copertura** è tuttavia lontano da una concezione universalista.
- ✓ L'intervento in oggetto mira ad entrare in quest'area lasciata **all'out of pocket** delle famiglie con un **target non legato unicamente a parametri economici**
- ✓ Il rafforzamento della domiciliarità deve essere sostenuto attraverso una **gamma ampia** e articolata di servizi offerti ai cittadini e alle famiglie in grado di rispondere a bisogni e intensità assistenziali differenziate e flessibili.

# Servizi per la Non Autosufficienza DoMo:Progetto sostegno domiciliarietà

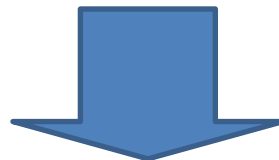
## Obiettivi

- **ampliare l'accesso** a prestazioni domiciliari appropriate per famiglie e utenti;
- sostenere utenti e famiglie nella **definizione del bisogno**, nella **ricerca e selezione** dell'assistente familiare, supportando nella gestione burocratico/amministrativa;
- favorire la **regolarizzazione del lavoro**, attraverso l'intermediazione (incontro domanda e offerta) tra famiglie e assistenti familiari;
- attivare e rafforzare formazione, tutoraggio e aggiornamento delle assistenti familiari;
- offrire sostegno e aggiornamento ai **caregiver** (l.r. 2/2014);
- sostenere economicamente utenti e famiglie attraverso un **contributo iniziale** legato al primo mese di contratto
- reintrodurre il ruolo del **player pubblico**

# Servizi per la Non Autosufficienza DoMo: Progetto sostegno domiciliarità

## Strumenti (del Comune)

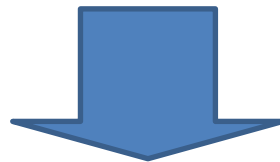
- **Sportello dedicato e numero verde:** per avvicinare il servizio al cittadino il Comune promuove l'apertura di uno sportello fisico dedicato alla "domiciliarità", facilmente raggiungibile, con apertura ampia in grado di orientare verso le diverse risorse disponibili sul territorio;
- Le **risorse professionali dedicate**, dipendenti dal Comune hanno maturato competenze nelle cure domiciliari, forniscono informazioni e orientamento alla valutazione del bisogno e alla tipologia di risposta domiciliare;
- E' prevista l'attivazione di un **Numero Verde** dedicato;
- Lo sportello è il punto di accesso a DoMo:



# Servizi per la Non Autosufficienza DoMo: Progetto sostegno domiciliarità

## Strumenti - Sportello

- ✓ fornire informazioni sulla rete dei servizi rivolti alla domiciliarità
- ✓ raccogliere le generalità e i riferimenti dei candidati al servizio
- ✓ valutare l'ammissibilità della richiesta
- ✓ inviare la richiesta completa della tipologia dei bisogni rilevati al gestore
- ✓ erogare il contributo relativo al primo mese di assistenza
- ✓ monitorare e verificare l'andamento del percorso assistenziale rispetto ai diversi soggetti coinvolti
- ✓ rimanere punto di riferimento per la famiglia in tutto il percorso per affrontare l'evoluzione dei bisogni, gli imprevisti, etc.



Il progetto prevede l'**attivazione di contratti di lavoro** con assistenti familiari assunti dagli utenti secondo le normative vigenti per la durata di un **mese**

# Servizi per la Non Autosufficienza DoMo: Progetto sostegno domiciliarità

## Sostegno al Caregiver

- molto delicata in relazione alla **valutazione del bisogno** dell'anziano e delle caratteristiche dei caregiver familiari è la fase di **ricerca e selezione** della AF, ovvero di incrocio domanda / offerta;
- il progetto prevede che le AF siano selezionate sulla base dei bisogni espressi dalla famiglia, incrociati con la **valutazione delle competenze** e degli esiti di passate collaborazioni;
- viene predisposto un apposito **albo delle AF** e la famiglia potrà scegliere tra almeno tre profili di AF;
- la famiglia viene sostenuta negli **adempimenti amministrativi e organizzativi legati alla gestione del contratto**: avvio del contratto, calcolo della retribuzione, sostituzioni, pagamento degli oneri, ecc.;

# Servizi per la Non Autosufficienza DoMo: Progetto sostegno domiciliarità

## **Sostegno alla Assistente Familiare (AF)**

- consolidare per quanto possibile il processo di regolarizzazione delle AF in possesso dei necessari requisiti
- sostenere sotto il profilo professionale l'attività di cura e a creare momenti di confronto e tutoraggio per chi svolge questo tipo di attività, nell'ottica di creare una «dimensione» professionale
- integrare l'attività delle AF nella rete dei servizi sviluppando opportunità formative in modo nuovo e flessibile, puntando su affiancamento e verifica periodica in collegamento con operatori della rete dei servizi

# Servizi per la Non Autosufficienza

## DoMo:Progetto sostegno domiciliarità

### **Sostegno al Caregiver**

- il progetto si propone un'attività specifica di **supporto, informazione e formazione rivolta ai care-giver** familiari su diversi aspetti della cura della assistenza di persone non autosufficienti, organizzati sia dallo sportello che dal soggetto gestore
  
- **lo sportello** può rappresentare un punto di riferimento anche:
  - nelle situazioni di bisogno ed emergenza personale o assistenziale segnalate dal caregiver familiare,
  - a sostenere ed evitare l'isolamento ed il rischio di burnout.



# Servizi per la Non Autosufficienza

## DoMo:Progetto sostegno domiciliarità

- **Tempi: autunno**
- **Numeri: circa 100 contributi e relativi contratti**