

Cosa si intende per trasformazione digitale del rapporto tra Pubblica amministrazione e cittadini, imprese, professionisti?

■ CONNETTIVITÀ ULTRA VELOCE

In un mondo ormai iper connesso tutti devono avere la possibilità di collegarsi facilmente alla rete Internet. In città è presente una solida infrastruttura fisica in fibra ottica per la connettività digitale. A essa si appoggiano i punti Wi-Fi pubblici e il sistema di videosorveglianza del territorio.

■ PIATTAFORME NAZIONALI ABILITANTI

Per garantire le condizioni indispensabili di interoperabilità, accessibilità, sicurezza e privacy, le amministrazioni pubbliche integrano i propri sistemi informatici con le piattaforme nazionali che consentono l'interscambio dei dati fra gli enti, dal livello locale a quello europeo.

■ IDENTITÀ E DOMICILIO DIGITALI

Cittadini, imprese e professionisti devono dotarsi di alcuni strumenti indispensabili: le credenziali SPID, che permettono l'accesso in sicurezza a tutti i servizi online della PA a livello locale e nazionale; il domicilio digitale, ovvero una posta elettronica certificata per lo scambio di comunicazioni sicuro con la Pubblica amministrazione; la firma digitale, per sottoscrivere i documenti senza carta.

■ INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Le nuove tecnologie non sono sempre semplici da padroneggiare ed evolvono continuamente: occorre essere informati e consapevoli di tutto ciò che possono offrire. Il Comune di Modena utilizza molte piattaforme digitali che permettono un rapporto interattivo con l'amministrazione e agevolano un'informazione veloce e puntuale.

■ CULTURA DIGITALE E DELL'INNOVAZIONE

Cittadini, imprese e professionisti possono partecipare a vari progetti rivolti a tutte le fasce di età per cogliere le diverse opportunità offerte dalla trasformazione digitale. In città è presente una rete di luoghi fisici progettati per innovare, sperimentare nuove soluzioni e favorire la comprensione dei grandi cambiamenti in atto.

■ IL SISTEMA DELLA SICUREZZA, LE SFIDE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

I dati e le informazioni delle pubbliche amministrazioni locali sono conservati nei server con soluzioni tecnologiche che garantiscono sicurezza e fruibilità. Inoltre una diffusione capillare sul territorio di sistemi dotati di sensori e collegati alla rete produrrà milioni di dati in tempo reale, utili per la gestione della città e la programmazione delle politiche pubbliche, anche grazie a soluzioni di intelligenza artificiale. Il 21 dicembre 2020 è stato inaugurato il nuovo Data Center con l'obiettivo di rendere più efficiente l'Ict a livello locale, di ospitare i CED di enti pubblici e privati migliorandone qualità e sicurezza e di diventare un punto di riferimento per la ricerca nel campo della sicurezza informatica e dell'intelligenza artificiale.

Cittadini, imprese e professionisti dotati di questi strumenti e una Pubblica amministrazione all'avanguardia nel processo di trasformazione digitale possono costruire un rapporto efficace e soddisfacente. La trasformazione digitale è già in atto: a Modena ci sono le condizioni per coglierne tutti i vantaggi e le opportunità.

Per informazioni: ufficio.comunicazione@comune.modena.it

SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

È un'identità digitale valida per tutti i servizi online della Pubblica amministrazione a livello nazionale e locale, utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Le credenziali SPID di Lepida sono rilasciate gratuitamente a tutti presso Piazza Grande. Il 100% dei servizi online con autenticazione del Comune di Modena è accessibile tramite SPID, CIE o CNS.

Pago PA

È il sistema nazionale di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica amministrazione.

Nel 2023 la totalità dei pagamenti dei servizi del Comune avviene tramite Pago PA (80% nel 2019).

CIE - Carta di identità elettronica

La Carta di identità elettronica ha le dimensioni di una carta di credito ed è dotata di un microprocessore che memorizza le informazioni necessarie alla verifica dell'identità del titolare, compresi elementi biometrici come le impronte digitali e consente l'autenticazione in rete per fruire dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni.

Il 100% delle carte di identità rilasciate ai residenti è di tipo elettronico, salvo casi particolari (95,7% nel 2019).

ANPR - Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

È la banca dati nazionale nella quale confluiscono progressivamente le anagrafi comunali. Il Comune di Modena aderisce al sistema ANPR e questo favorisce la semplificazione dei processi amministrativi. Il progetto è mirato a rendere attuabili altre innovazioni collegate all'identità del cittadino e al suo rapporto con la PA: il Domicilio digitale, l'Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA), il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e il Censimento permanente. Il Comune di Modena aderisce al sistema ANPR.

SEND - Servizio Notifiche Digitali

È il servizio messo a disposizione di enti e cittadini che semplifica la notifica degli atti a valore legale. permette di ricevere le notifiche in tempo reale, direttamente sul proprio dispositivo elettronico, senza doverle stampare o spedire, con risparmi di costi sia per il cittadino che per le pubbliche amministrazioni. Il Comune di Modena ha aderito a SEND grazie ai bandi PNRR.

PDND - Piattaforma Digitale Nazionale Dati

È la piattaforma nazionale che consente l'interoperabilità tra le banche dati in modo semplificato, standardizzato e sicuro.

Il Comune di Modena ha aderito a PDND per aumentare l'efficienza dei progetti interni e sviluppare servizi per il cittadini sempre più semplici ed efficaci, seguendo il principio del *Once only*.

Il Comune ha completato la transizione al digitale delle funzioni amministrative e dei rapporti con i cittadini. Gran parte dei servizi sono fruibili online, dall'istruzione all'anagrafe, dalle biblioteche ai pagamenti. Presso l'URP Piazza Grande sono disponibili postazioni per l'accesso ai servizi online con l'assistenza di un operatore. H24 significa che i servizi sono disponibili 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana. Nella prima metà del 2024 il Comune di Modena rinnoverà il proprio sito istituzionale grazie alla misura 1.4.1 del PNRR, rendendo disponibile l'area riservata del cittadino, unico punto di accesso ai servizi comunali.

Scuole

L'iscrizione e le richieste relative ai servizi scolastici sono tutte accessibili online. **Nel 2023 il 92,8% delle procedure è stato fatto online (72,3% nel 2019).**

Servizi demografici/anagrafe/stato civile

È possibile ottenere la maggior parte dei servizi direttamente online o tramite appuntamento. Negli ultimi anni si registra un aumento delle pratiche digitali. In particolare, nel 2023 sono stati rilasciati online:

- **il 55,9% dei certificati** (37,5% nel 2019)
- **l'83,4% dei documenti relativi ai cambi di residenza** (41,6% nel 2019).

Edilizia

La totalità delle pratiche edilizie è digitale (94,7% nel 2019).

Cartografia

Tutta la cartografia tecnica usata dall'Amministrazione comunale è completamente digitale.

Atti del Comune

Nel 2023 l'85% dei documenti protocollati del Comune di Modena è nativo digitale (70% nel 2019).

I seguenti atti amministrativi sono gestiti digitalmente al 100%:

- determinazioni dirigenziali
- deliberazioni della Giunta e del Consiglio
- ordinanze
- fatture
- disposizioni di liquidazione
- mandati di pagamento
- verbali di codice della strada
- lettere

Nuovi servizi realizzati

- Gestione informatizzata dei concorsi e dal 01/06/2023 adesione al portale InPA:
- inoltro digitale delle comunicazioni IMU
 - portale per il rilascio dei permessi temporanei ZTL
 - pagamento dei verbali CDS online tramite PagoPA
 - nuovo portale delle pratiche edilizie
 - varie istanze per la richiesta di contributi
 - iscrizioni agli albi scrutatori e presidenti di seggio
 - nuovo portale degli Open Data con 160 dataset pubblicati

**LE CONDIZIONI
ABILITANTI
PER CITTADINI,
PROFESSIONISTI
E IMPRESE**

I SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DIGITALE

Mo-Net Rete civica di Modena • www.comune.modena.it

È il sito istituzionale dell'Amministrazione comunale, integrato con numerosi siti tematici e database per erogare i servizi online a cittadini e imprese.

Pagine visualizzate nel periodo novembre 2022 /novembre 2023: 6.720.809

La comunicazione via e-mail

I cittadini possono comunicare con il Comune scrivendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico oppure ricevere informazioni a tema sotto forma di newsletter periodiche.

E-mail ricevute nel 2022: 7.498

Segnalazioni di problemi della città

Il sistema Segnala-Mo consente di inviare una segnalazione agli uffici competenti in pochi minuti tramite computer o con un'applicazione per smartphone.

Segnalazioni ricevute e gestite nel 2022: 8.842

Informazione alla popolazione in caso di allerta

In caso di condizioni di allerta quali neve, temperature estreme, temporali, vento, fiumi in piena, blocchi della viabilità, chiusure straordinarie delle scuole, è attivo il canale Telegram per avvisare la popolazione in tempo reale con messaggi sugli smartphone.

Iscritti al canale nel 2023: 6.600 (5.000 nel 2019).

La rete MoTV

È una rete di monitor distribuita nei luoghi maggiormente frequentati della città per diffondere novità e progetti del Comune di Modena, attività e scadenze istituzionali, iniziative culturali e di aggregazione, informazioni sul traffico, la viabilità, l'ambiente. Sono presenti in Piazza Grande, presso la Biblioteca Delfini, i Musei Civici e in Anagrafe.

Visitmodena • www.visitmodena.it

Il sito ufficiale per la promozione turistica del territorio.

Pagine visualizzate nell'anno 2022: 747.637

La presenza sui social media

"Città di Modena" - il profilo istituzionale del Comune - è presente su tutti i principali social media e si pone obiettivi di informazione, coinvolgimento diretto dei cittadini, rafforzamento del senso di appartenenza e partecipazione alla comunità locale, promozione del territorio e delle sue eccellenze.

Nel 2020 l'Ente era presente su 4 social media.



**LE CONDIZIONI
ABILITANTI
PER CITTADINI,
PROFESSIONISTI
E IMPRESE**

LE AZIONI PER LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DIGITALE

Le iniziative

GIOVANI

■ RAGAZZE DIGITALI

Percorso formativo per promuovere l'accesso femminile agli studi di informatica insieme a Unimore e EWMD (European Womens Management Development Network)

■ CYBER SECURITY ACADEMY

Percorso formativo sui temi della sicurezza informatica in collaborazione con il Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

BAMBINI E MONDO DELLA SCUOLA

■ CODERDOJO

Incontri di avvicinamento al coding.

■ CODE IT MAKE IT

Introduzione del coding e del making nella didattica delle scuole elementari e medie.

■ HELP DESK HARDWARE E HELP DESK 3D

Proposta di sostegno rivolta alle scuole, realizzata nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento con l'I.I.S. Corni.

■ INTERNET SICURO

Workshop sulla sicurezza informatica per tutte le prime classi delle scuole secondarie di primo grado.

ADULTI, DONNE, ANZIANI E STRANIERI

■ MAKING LABS

Laboratori di minirobotica, Arduino, stampa 3D, coding, software open source, aeromodellismo presso la Palestra Digitale Make it Modena.

■ CITTÀ ISTRUZIONI PER L'USO

Incontri per la promozione dei servizi online e dell'utilizzo delle tecnologie digitali all'URP Piazza Grande.

■ PANE E INTERNET

Attività per la promozione dell'uso della rete e delle nuove tecnologie da parte delle fasce di popolazione meno digitalmente alfabetizzate realizzata in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna.

■ FACILITAZIONE DIGITALE E INFORMATICA ASSISTITA

Rete di luoghi dove si può navigare con il supporto di esperti: biblioteche, Net Garage, Piazza Grande, Make It Modena.

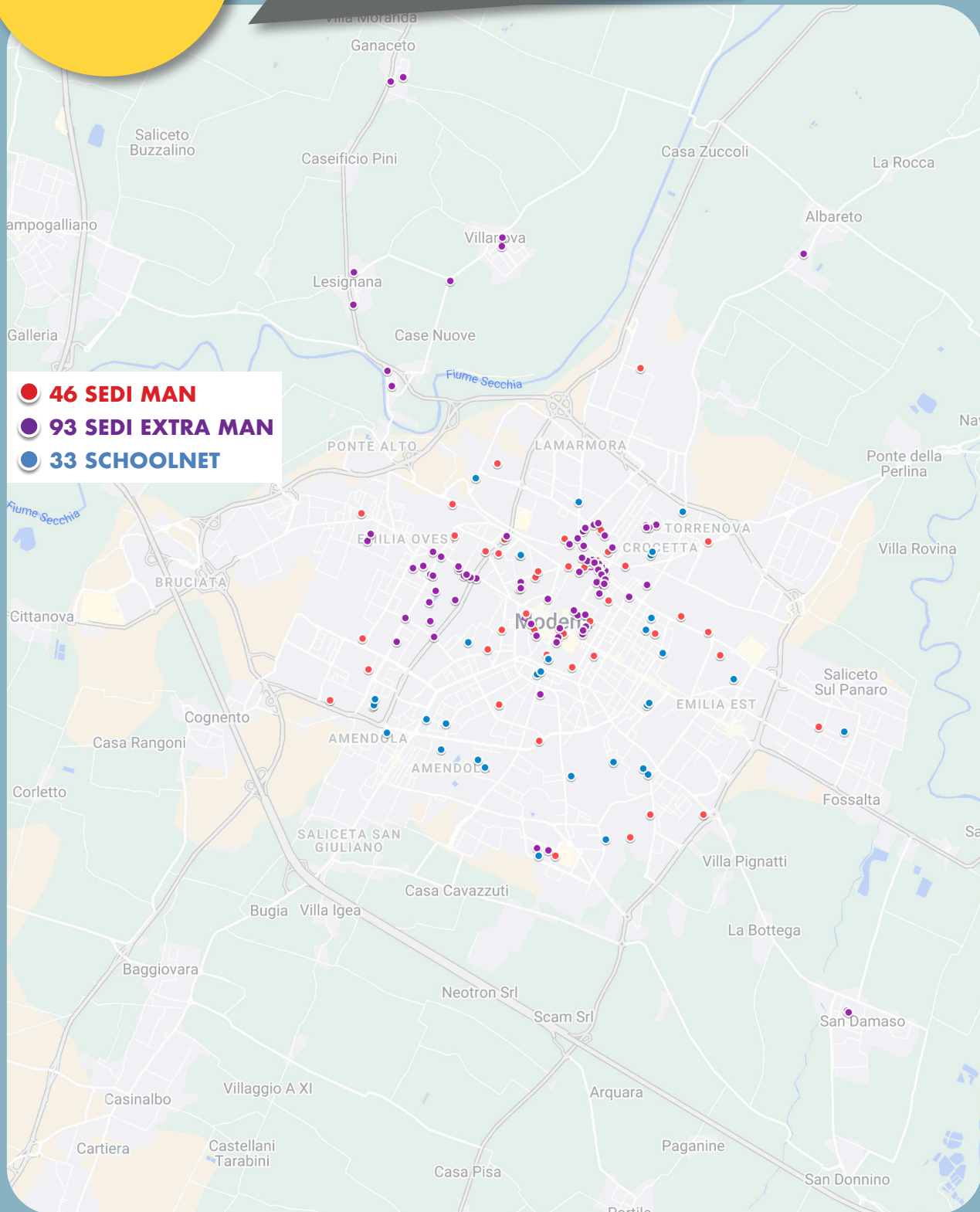
■ DONNE DIGITALI

Incontri, scambi, formazione sulla cultura digitale per le donne.

ANNO 2020

**L'INFRASTRUTTURA
FISICA**

LA RETE IN FIBRA OTTICA



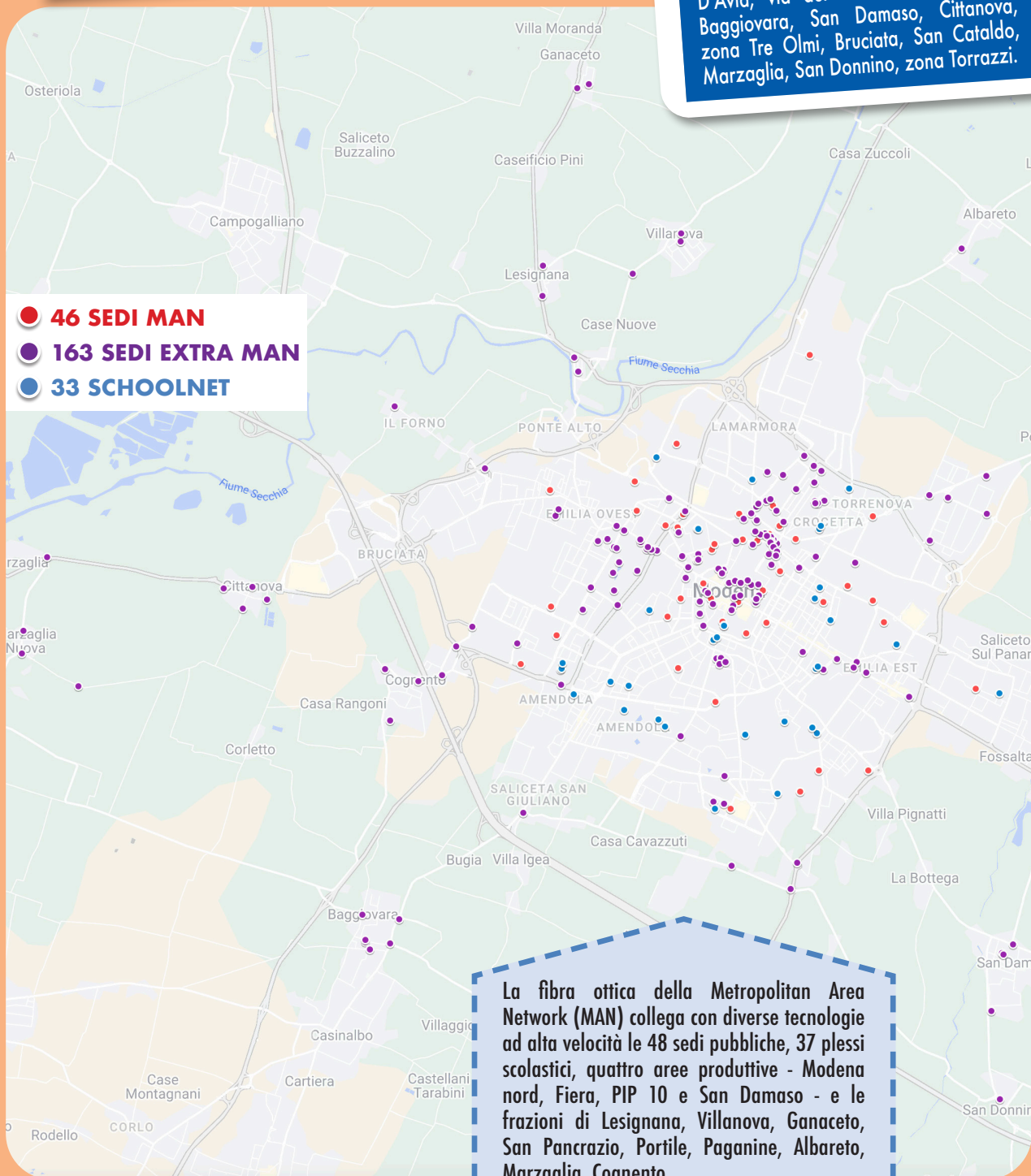
L'INFRASTRUTTURA
FISICA

LA RETE IN FIBRA OTTICA

COLLEGAMENTI ALLA RETE REALIZZATI

Piazza Mazzini, via Taglio, viale Gramsci, piazza Pomposa, via del Mercato, via Finzi, via Gerosa, via Pio Donati, via D'Avia, via del Gambero, Planetario, Baggiovara, San Damaso, Cittanova, zona Tre Olmi, Bruciata, San Cataldo, Marzaglia, San Donnino, zona Torrazzi.

- 46 SEDI MAN
- 163 SEDI EXTRA MAN
- 33 SCHOOLNET



La fibra ottica della Metropolitan Area Network (MAN) collega con diverse tecnologie ad alta velocità le 48 sedi pubbliche, 37 plessi scolastici, quattro aree produttive - Modena nord, Fiera, PIP 10 e San Damaso - e le frazioni di Lesignana, Villanova, Ganaceto, San Pancrazio, Portile, Paganine, Albareto, Marzaglia, Cognento.

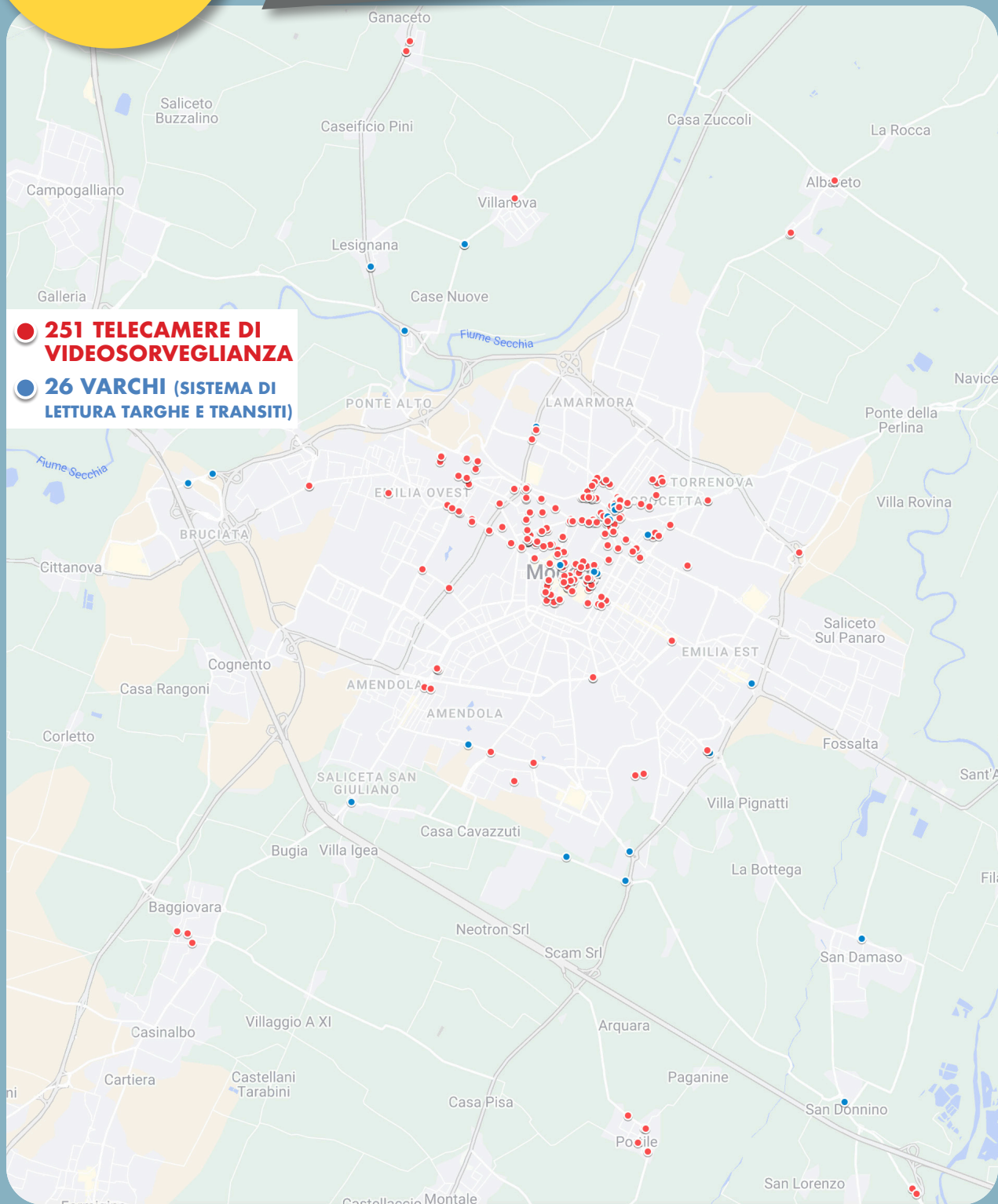
ANNO 2020

**L'INFRASTRUTTURA
FISICA**

**IL SISTEMA
DI VIDEOSORVEGLIANZA
DEL TERRITORIO**

**251 TELECAMERE DI
VIDEOSORVEGLIANZA**

**26 VARCHI (SISTEMA DI
LETTURA TARGHE E TRANSITI)**



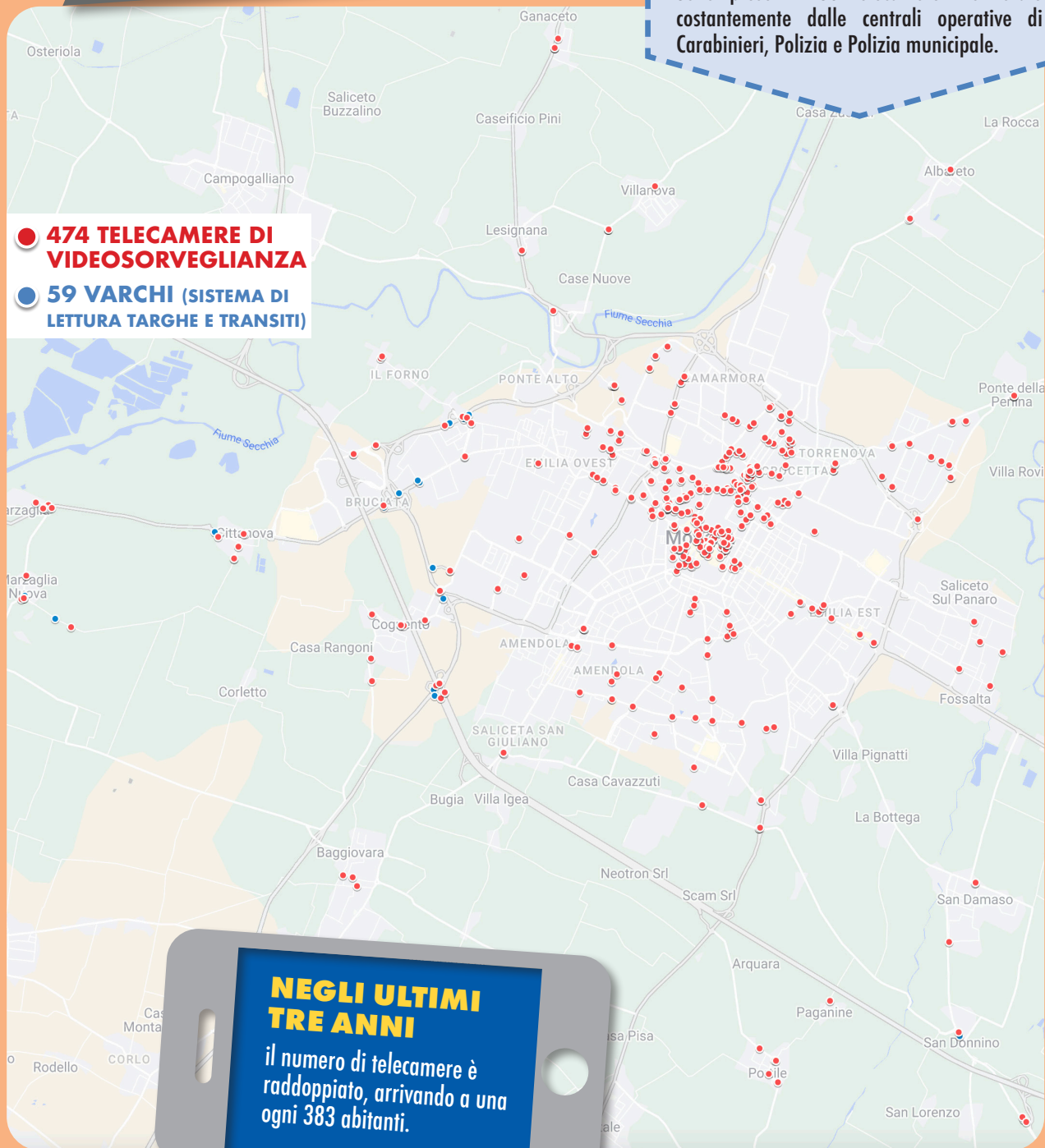
**L'INFRASTRUTTURA
FISICA**

IL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA DEL TERRITORIO

L'intero sistema cittadino di telecamere per la videosorveglianza è stato tecnologicamente rinnovato. È dotato di un moderno cluster di 6 nodi con capacità di memoria di 120 Terabyte per gestire le immagini secondo la normativa di settore. I video restano sui server a disposizione delle forze dell'ordine. Sono presenti 480 telecamere monitorate costantemente dalle centrali operative di Carabinieri, Polizia e Polizia municipale.

**474 TELECAMERE DI
VIDEOSORVEGLIANZA**

**59 VARCHI (SISTEMA DI
LETTURA TARGHE E TRANSITI)**



**NEGLI ULTIMI
TRE ANNI**

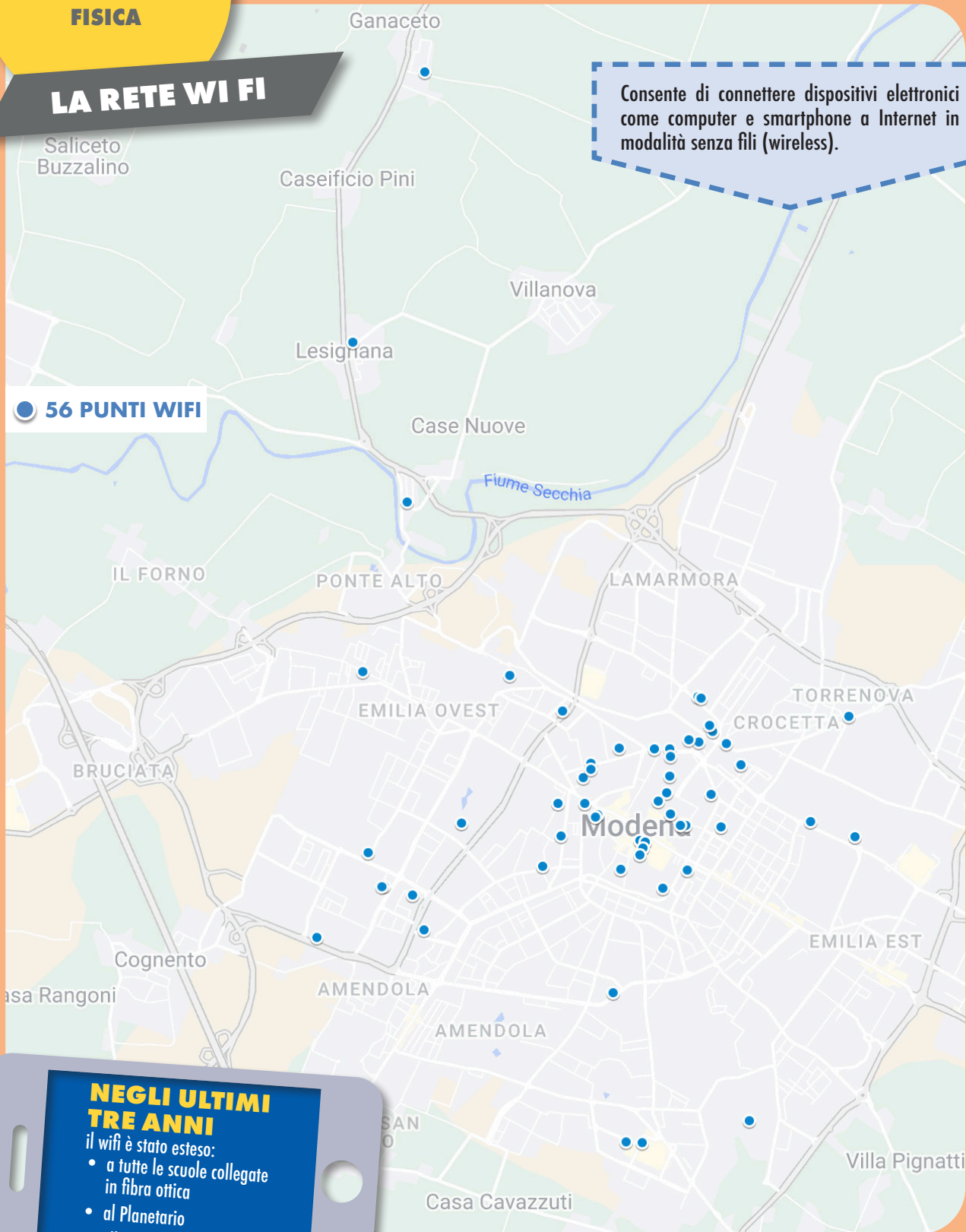
*il numero di telecamere è
raddoppiato, arrivando a una
ogni 383 abitanti.*

L'INFRASTRUTTURA
FISICA

LA RETE WI FI

Consente di connettere dispositivi elettronici come computer e smartphone a Internet in modalità senza fili (wireless).

● 56 PUNTI WIFI



NEGLI ULTIMI TRE ANNI

il wifi è stato esteso:

- a tutte le scuole collegate in fibra ottica
- al Planetario
- alle sale civiche